

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ «ΩΡΑΣ» ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

03/09 γίνεται η μετάπτωση στο νέο σύστημα (μετάπτωση 19.30-00.00)

04/09 (00.01') πρώτη ημέρα εφαρμογής σε όλα τα κανάλια πώλησης

Μεμονωμένοι

A. για αγορές εισιτηρίων που θα πραγματοποιηθούν από τις 04/09 (00.01') και μετά:

Ο μεμονωμένος που επισκέπτεται εκδοτήριο/ ίντερνετ/ αυτόματο πωλητή:

- αγοράζει εισιτήριο για 04/09 και μετά, με βάση τη διαθεσιμότητα που δίνεται στο σύστημα,
- μπορεί να μπει πιλοτικά στην επιλεγμένη ώρα 15' πριν την έναρξη της ζώνης μέχρι και 15' μετά τη λήξη της ζώνης (το διάστημα θα πρέπει να μειωθεί σταδιακά μέχρι να κλείσει στο ακριβώς). Άρα εάν έχει επιλέξει 04/09 και ώρα 09.00-10.00, μπαίνει από τις 08.45-10.15,
- αλλαγή ζώνης, βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket, μπορεί να πραγματοποιηθεί για εισιτήρια που έχουν εκδοθεί για επιλεγμένη είσοδο 14 ημέρες τουλάχιστον μετά,
- αλλαγή ζώνης, βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο για ζώνη της ίδιας ημερομηνίας (ημερομηνία εισόδου 14 ημέρες τουλάχιστον μετά)

Παράδειγμα I

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 και ώρα 18.00 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 25/09 και ώρα 08.00 και θέλει να αλλάξει ώρα στις 25/09 από 08.00 στις 17.00, το σύστημα το επιτρέπει (διάστημα > των 14ων 24ώρων)

Παράδειγμα II

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 και ώρα 18.00 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 24/09 και ώρα 08.00 και θέλει να αλλάξει ώρα στις 24/09 από 08.00 στις 17.00 δεν επιτρέπει το σύστημα (διάστημα < των 14ων 24ώρων)

Παράδειγμα III

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 25/09 και ώρα 17.00 και θέλει να αλλάξει την ημέρα επίσκεψης σε 26/09 και ώρα 17.00, το σύστημα δεν επιτρέπει (αλλαγή μόνο σε ζώνη ίδιας ημέρας)

B. για αγορές εισιτηρίων που έχουν γίνει μέχρι τις 03.09 (19.30) (03.09, 04.09, 05.09 κοκ)

- εισέρχονται στην Ακρόπολη χωρίς ζώνη, ανεξαρτήτως ημέρας επιλογής επίσκεψης (ακόμη και εάν έχει εκδώσει εισιτήριο για τις 31/10/2023)

B2B

A. τα εισιτήρια που θα αγοραστούν από τις 04/09 (00.01') και μετά

- υποχρεούνται οι πράκτορες σε επιλογή ζώνης
- βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket υποχρεούνται οι πράκτορες σε επιλογή ζώνης τουλάχιστον μία ημέρα πριν. Συνεπώς τα εισιτήρια αυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις 04/09, αλλά μπορούν από 05/09 και μετά με πρώτη διαθέσιμη ζώνη 05/09 και ώρα 08.00.

B. για εισιτήρια που έχουν προ-αγοραστεί από πράκτορες

Για την εφαρμογή ζωνών σε αυτά θα μαρκαριστούν στο σύστημα στις 04/09 μετά το κλείσιμο των χώρων(19.30), ως εισιτήρια που θα πρέπει να δηλωθεί πλέον η ζώνη υποχρεωτικά πριν την είσοδο των επισκεπτών.

Συνεπώς:

- θα υποχρεούνται οι πράκτορες σε επιλογή ζώνης και για τα προαγορασμένα
- βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket υποχρεούνται οι πράκτορες σε επιλογή ζώνης τουλάχιστον μία ημέρα πριν. Συνεπώς τα εισιτήρια αυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις 05/09 αλλά μπορούν από 06/09 και μετά με πρώτη διαθέσιμη ζώνη 06/09 και ώρα 08.00

Έτσι, όσον αφορά στα εισιτήρια των πρακτόρων:

- 04/09 εισέρχονται μόνο παλιά προαγορασμένα εισιτήρια που έχουν προαγοραστεί μέχρι και τις 03/09, χωρίς ζώνη (όχι νέα)
- 05/09 μπορούν να εισέλθουν μόνο τα νέα εισιτήρια που έχουν αγοραστεί μετά τις 04/09 με ζώνη
- από 06/09 μπορούν να εισέλθουν μόνο α. εισιτήρια που έχουν προαγοραστεί πριν τις 04/09 αλλά πλέον μόνο με επιλογή ζώνης και β. νέα εισιτήρια που έχουν αγοραστεί από 04/09 και μετά με επιλογή ζώνης (πλήρης εφαρμογή)

ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ:

1. Σταματάει ρητά η οποιαδήποτε έκδοση εισιτηρίου για πρακτορεία χωρίς κωδικό ανάθεσης.

2. Προτείνεται από 04/09/2023 στα ταξιδιωτικά γραφεία η αγορά εισιτηρίων μέσω διαδικτύου και η αποφυγή αγοράς τους στη Ροβέρτου Γκάλι. Σταδιακά θα διακοπεί η εκτύπωση εισιτηρίων στη Ροβέρτου Γκάλι εάν δεν έχει επιλεγεί πρώτα η ζώνη.

3. Επισκέπτες με εισιτήρια που έχουν εκδοθεί μέσω ταξιδιωτικών γραφείων, για τα οποία τα πρακτορεία δεν κατάφεραν να εντοπίσουν ώστε να ορίσουν την ώρα επίσκεψης, τα σκανερ θα απορρίπτουν την είσοδό των επισκεπτών από τις 05/09/2023.

Στην περίπτωση αυτή, ο επισκέπτης θα πρέπει να ενημερώνεται και να ανακατευθύνεται στο εκδοτήριο για την έκδοση νέου δωρεάν εισιτηρίου στην πρώτη διαθέσιμη ώρα επιλογής του.

Για την έκδοση του δωρεάν εισιτηρίου ο επισκέπτης θα παραδίδει το παλιό εισιτήριο στον υπάλληλο του εκδοτηρίου και ο διαχειριστής θα ενημερώνει το e-ticket support για την ακύρωσή του με email

4. Τα rda έχουν παραμετροποιηθεί ώστε να εμφανίζουν στην οθόνη τους το λόγο απόρριψης εισόδου σε επισκέπτη

5. Χρόνος για stop sales

πριν το τέλος της ζώνης online: 15 λεπτά

Χρόνος για stop sales πριν το τέλος της ζώνης αυτόματου πωλητή: 10 λεπτά

Χρόνος για stop δηλώσης της ζώνης B2B: η προηγούμενη ημέρα

Χρόνος για stop sales πριν το τέλος της ζώνης Ταμεία: 10 λεπτά

ΑΜΕΑ εισέρχονται ότι ώρα επιθυμούν χωρίς περιορισμό σε ζώνη

ΟΙ ΖΩΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (ΚΑΙ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΛΕΥΘΕΡΑΣ)