

**ΕΛΛΑΔΑ: ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΊΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: ΠΑΡΟΧΉ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΎ, ΔΙΑΔΊΚΤΥΟ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΡΟΧΉ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ERP & ΤΟΥ GALAXY RETAIL ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΙ Ο ΟΔΑΠ**

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

1 Αγοραστής

---

**1.1 Αγοραστής**

*Επίσημη ονομασία:* Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

*Νομική μορφή αγοραστή:* Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

*Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής:* Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2 Διαδικασία

---

**2.1 Διαδικασία**

*Τίτλος:* Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του ERP & του Galaxy Retail που εφαρμόζει ο ΟΔΑΠ

*Περιγραφή:* Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) του ΟΔΑΠ & υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού (Galaxy Retail & ERP) που εφαρμόζει ο ΟΔΑΠ σε 10 σημεία πώλησης (10 Ταμεία)

*Αναγνωριστικό διαδικασίας:* 964ce73c-7a22-4d68-8980-71bb05f0881e

*Είδος διαδικασίας:* Ανοικτή

*Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας:* ανοιχτός δημόσιος ηλεκτρονικός διαγωνισμός

**2.1.1 Σκοπός**

*Χαρακτήρας της σύμβασης:* Υπηρεσίες

*Κύρια ταξινόμηση (cρν):* 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**2.1.3 Αξία**

*Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ:* 280 000 EUR

**2.1.4 Γενικές πληροφορίες**

*Νομική βάση:*

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**2.1.5 Όροι δημοσίων συμβάσεων**

*Όροι υποβολής:*

*Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:* 1

*Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει προσφορές για όλες τις παρτίδες*

**2.1.6 Λόγοι αποκλεισμού**

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: ΒΛΕΠΕ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 2.2.3 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

4 Ομάδα παρτίδων

---

**4.1 Αναγνωριστικό ομάδας: GLO-0001**

Περιλαμβανόμενες παρτίδες: LOT-0001 LOT-0001

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 01

**4.1.1 Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 280 000 EUR

**4.1.3 Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής

**5 Παρτίδα****5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0001**

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Galaxy Retail & ERP που εφαρμόζει ο ΟΔΑΠ

Περιγραφή: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Galaxy Retail & ERP που εφαρμόζει ο ΟΔΑΠ

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Υπηρεσίες

**5.1.1 Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια**

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

**5.1.5 Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 280 000 EUR

**5.1.6 Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ)

**5.1.9 Κριτήρια επιλογής**

Κριτήριο:

Είδος: Καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας

Ονομασία: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.4 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Περιγραφή: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.4 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Χρήση αυτού του κριτηρίου: Χρησιμοποιείται

Κριτήριο:

Είδος: Οικονομική και χρηματοδοτική επάρκεια

Ονομασία: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.5 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Περιγραφή: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.5 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Χρήση αυτού του κριτηρίου: Χρησιμοποιείται

Κριτήριο:

Είδος: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ονομασία: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.6 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Περιγραφή: ΒΛΕΠΕ ΑΡΘΡΟ 2.2.6 ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Χρήση αυτού του κριτηρίου: Χρησιμοποιείται

**5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής

**5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr),

**5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 2024-04-17+03:00 15:00:00+03:00

Όροι της σύμβασης:

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: 4.3. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15 Τεχνικές**

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

**8 Οργανισμοί****8.1 ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Αριθμός καταχώρισης: ΟΔΑΠ

Τμήμα: Προμηθειών

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελ. Βενιζέλου 57

Πόλη: Αθήνα

Ταχυδρομικός κώδικας: 10564

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Υπευθυνος Προμηθειών

Email: [info@tap.gr](mailto:info@tap.gr)

Τηλέφωνο: +302103722500

Φαξ: +30 210 3722500

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): [www.tap.gr](http://www.tap.gr)

Προφίλ αγοραστή: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: ΕΑΔΗΣΥ

Πρόσωπο επικοινωνίας: Αγγελική Μαραγκάκη

Email: [amaragaki@odap.gr](mailto:amaragaki@odap.gr)

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

## 11 Πληροφορίες προκήρυξης

---

### 11.1 Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e513fc74-089b-4da0-96ad-00186c4387d7 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 2024-03-07Z 05:21:03Z

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

### 11.2 Πληροφορίες δημοσίευσης