

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ «ΩΡΑΣ» ΕΙΣΟΔΟΥ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ & ΜΟΥΣΕΙΑ

Μεμονωμένοι- Γενικοί κανόνες

Ο μεμονωμένος που επισκέπτεται εκδοτήριο/ ίντερνετ/ αυτόματο πωλητή:

1. αγοράζει εισιτήριο για την ημερομηνία & ώρα που επιθυμεί, με βάση τη διαθεσιμότητα που δίνεται στο σύστημα,
2. ο πελάτης/ επισκέπτης μπορεί να εισέλθει στην επιλεγμένη ώρα 60' πριν την έναρξη της ζώνης μέχρι και 60' μετά τη λήξη της ζώνης. Άρα εάν έχει επιλέξει 01/07 και ώρα 09.00-10.00, μπαίνει από τις 08.00-11.00 **[ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ]**
3. ο πελάτης/ επισκέπτης μπορεί να εισέλθει στην επιλεγμένη ώρα 15' πριν την έναρξη της ζώνης μέχρι και 15' μετά τη λήξη της ζώνης. Άρα εάν έχει επιλέξει 01/07 και ώρα 09.00-10.00, μπαίνει από τις 08.45-10.15 **[ΓΙΑ ΑΚΡΟΠΟΛΗ]**
4. το διάστημα που τα εισιτήρια είναι έγκυρα μπορεί να παραμετροποιηθεί σε έκτακτες συνθήκες και καταστάσεις. Σε καμία περίπτωση δεν τροποποιείται για μεμονωμένες περιπτώσεις,
5. αλλαγή ζώνης από τον επισκέπτη, βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket, μπορεί να πραγματοποιηθεί για εισιτήρια που έχουν εκδοθεί για επιλεγμένη είσοδο 14 ημέρες τουλάχιστον μετά,
6. αλλαγή ζώνης από τον επισκέπτη, βάσει όρων και προϋποθέσεων e-ticket, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο για ζώνη της ίδιας ημερομηνίας (ημερομηνία εισόδου 14 ημέρες τουλάχιστον μετά)

Παράδειγμα I

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 και ώρα 18.00 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 25/09 και ώρα 08.00 και θέλει να αλλάξει ώρα στις 25/09 από 08.00 στις 17.00, το σύστημα το επιτρέπει (διάστημα > των 14ωρων)

Παράδειγμα II

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 και ώρα 18.00 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 24/09 και ώρα 08.00 και θέλει να αλλάξει ώρα στις 24/09 από 08.00 στις 17.00 δεν επιτρέπει το σύστημα (διάστημα < των 14ωρων)

Παράδειγμα III

Εάν αγοράσει επισκέπτης στις 10/09 εισιτήριο με ημερομηνία επίσκεψης στις 25/09 και ώρα 17.00 και θέλει να αλλάξει την ημέρα επίσκεψης σε 26/09 και ώρα 17.00, το σύστημα δεν επιτρέπει (αλλαγή μόνο σε ζώνη ίδιας ημέρας).

B2B- γενικοί κανόνες

Το γραφείο

- αγοράζει εισιτήρια και δηλώνει την ημερομηνία & ώρα που επιθυμεί, με βάση τη διαθεσιμότητα που δίνεται στο σύστημα,
- ο πελάτης/ επισκέπτης μπορεί να εισέλθει στην επιλεγμένη ώρα 60' πριν την έναρξη της ζώνης μέχρι και 60' μετά τη λήξη της ζώνης. Άρα εάν έχει επιλέξει 01/07 και ώρα 09.00-10.00, μπαίνει από τις 08.00-11.00 **[ΓΙΑ ΧΩΡΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΑΚΡΟΠΟΛΗΣ]**
- ο πελάτης/ επισκέπτης μπορεί να εισέλθει στην επιλεγμένη ώρα 15' πριν την έναρξη της ζώνης μέχρι και 15' μετά τη λήξη της ζώνης. Άρα εάν έχει επιλέξει 01/07 και ώρα 09.00-10.00, μπαίνει από τις 08.45-10.15 **[ΓΙΑ ΑΚΡΟΠΟΛΗ]**
- το διάστημα που τα εισιτήρια είναι έγκυρα μπορεί να παραμετροποιηθεί σε έκτακτες συνθήκες και καταστάσεις. Σε καμία περίπτωση δεν τροποποιείται για μεμονωμένες περιπτώσεις
- τα γραφεία μπορούν να τροποποιήσουν ημέρα και ζώνη εισόδου τουλάχιστον μία ημέρα πριν.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ:

1. Σταματάει ρητά η οποιαδήποτε έκδοση εισιτηρίου για πρακτορεία χωρίς κωδικό ανάθεσης.

2. Τα ρα έχουν παραμετροποιηθεί ώστε να εμφανίζουν στην οθόνη τους το λόγο απόρριψης εισόδου σε επισκέπτη

3. Χρόνος για stop sales

πριν το τέλος της ζώνης online: 15 λεπτά

Χρόνος για stop sales πριν το τέλος της ζώνης αυτόματου πωλητή: 10 λεπτά

Χρόνος για stop sales πριν το τέλος της ζώνης Ταμεία: 10 λεπτά

ΑΜΕΑ εισέρχονται ότι ώρα επιθυμούν χωρίς περιορισμό σε ζώνη

ΟΙ ΖΩΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ (ΚΑΙ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΛΕΥΘΕΡΑΣ)

Εφαρμογή ζωνών σε κοινά και ενιαία εισιτήρια

Ακολουθεί πίνακας σχετικά με τους κανόνες εφαρμογής των ζωνών στο ενιαίο εισιτήριο των Αθηνών και των κοινών εισιτηρίων:

| | B2C - internet | B2B - internet | B2C & B2B/ Φυσικά Εκδοτήρια και ΑΥΠΩ |
|---|---|---|---|
| ενιαίο Αθηνών | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για τον α. χ. Ακρόπολης.</p> <p>Στους υπόλοιπους χώρους χωρίς επιλογή ζώνης εφαρμόζοντας πάντα τον κανόνα 5+5 του ενιαίου εισιτηρίου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για τον α. χ. Ακρόπολης.</p> <p>Στους υπόλοιπους χώρους χωρίς επιλογή ζώνης εφαρμόζοντας πάντα τον κανόνα 5+5 του ενιαίου εισιτηρίου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Η πώληση του Ενιαίου εισιτηρίου θα γίνεται <u>μόνο από τα εκδοτήρια της Ακρόπολης (φυσικά και αυτόματοι πωλητές)</u> και από <u>τους αυτόματους πωλητές στους άλλους χώρους του ενιαίου εισιτηρίου ή qr codes ενιαίου εισιτηρίου</u> Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για τον α. χ. Ακρόπολης. Στους υπόλοιπους χώρους η είσοδος θα γίνεται χωρίς επιλογή ζώνης εφαρμόζοντας πάντα τον κανόνα 5+5 του ενιαίου εισιτηρίου.</p> |
| Μουσείο Αρχαίας Μεσσήνης & Αρχαία Μεσσήνη | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για Μουσείο της Αρχαίας Μεσσήνης. Στον α. χ. χώρο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για Μουσείο της Αρχαίας Μεσσήνης. Στον α. χ. χώρο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το χώρο στον οποίο ανήκει το εκδοτήριο. Στον άλλο χώρο ή μουσείο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> |
| Μουσείο Δελφών και ΑΧ Δελφών | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για Μουσείο των Δελφών. Στον α. χ. χώρο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για Μουσείο των Δελφών. Στον α. χ. χώρο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το χώρο στον οποίο ανήκει το εκδοτήριο. Στον άλλο χώρο ή μουσείο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>Θησαυρός Ατρέα Μυκήνες ΑΧ & Μουσείο</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το Θησαυρό Ατρέα. Στον α. χ. χώρο και στο Μουσείο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το Θησαυρό Ατρέα. Στον α. χ. χώρο και στο Μουσείο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το χώρο στον οποίο ανήκει το εκδοτήριο. Στον άλλο χώρο ή μουσείο εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> |
| <p>Πολυκεντρικό Αιγών</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για τους Βασιλικούς Τάφους των Αιγών. Στα 2 μουσεία εισέρχονται την ίδια ημέρα χωρίς επιλογή ζώνης ακολουθώντας τους κανόνες παραμετροποίησης των ζωνών του χώρου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για τους Βασιλικούς Τάφους των Αιγών. Στα 2 μουσεία εισέρχονται την ίδια ημέρα χωρίς επιλογή ζώνης ακολουθώντας τους κανόνες παραμετροποίησης των ζωνών του χώρου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το χώρο στον οποίο ανήκει το εκδοτήριο. Στους άλλους χώρους εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> |
| <p>Α. χ. Ολυμπία ς, ΑΜ Ολυμπίας & Μ Ιστορίας ΟΑ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το Αρχαιολογικό Μουσείο. Στους υπόλοιπους χώρους εισέρχονται την ίδια ημέρα χωρίς επιλογή ζώνης ακολουθώντας τους κανόνες παραμετροποίησης των ζωνών του χώρου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το Αρχαιολογικό Μουσείο. Στους υπόλοιπους χώρους εισέρχονται την ίδια ημέρα χωρίς επιλογή ζώνης ακολουθώντας τους κανόνες παραμετροποίησης των ζωνών του χώρου. Αλλαγή ζώνης (μόνο) θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες που έχει θέσει ο ΟΔΑΠ</p> | <p>Θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ημερομηνία και ζώνη επίσκεψης μόνο για το χώρο στον οποίο ανήκει το εκδοτήριο. Στους άλλους χώρους εισέρχονται εντός της ημέρας χωρίς επιλογή ζώνης.</p> |