



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Αθήνα, 04/03/2024

Αρ. Πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/3993

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Έλευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ : 105 64 Αθήνα

Πληροφορίες: Αγγελική Μαραγκάκη

Email: [amaragaki@odap.gr](mailto:amaragaki@odap.gr)

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος «για τον σχεδιασμό και ανάπτυξη πλατφόρμας κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε Αρχαιολογικούς Χώρους».

Έχοντας υπόψη:

**A. Τις διατάξεις**

- το ν.δ. 496/1974 (ΦΕΚ Α' 204 )"Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου",
- το ν. 4013/2011 (ΦΕΚ 204/Α/2011) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων- αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2077), όπως ισχύει,
- το ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)- Δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- το π.δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες",
- το ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ», όπως τροποποιείται και ισχύει,
- το ν. 4761/2020 (ΦΕΚ Α'248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το ν. 5021/2023 (ΦΕΚ Α 31/16.2.2023) ισχύει,
- το άρθρο 76 του ν. 4727/2020 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/2021) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη , τις υποδομές και την υγεία»,
- το άρθρο 68 του ν. 5043/2023 (ΦΕΚ Α' 91/13-04-2023) «Αρμοδιότητες αυτοτελούς Τμήματος Παρακολούθησης και Ανάπτυξης Πόρων του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων - Τροποποίηση άρθρου 30 ν. 4761/2020».

**B. Τις αποφάσεις:**

- την με αριθμ. Γρ.Πρ.17072/18-12-2020 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΔΑΠ περί μεταβατικής τοποθέτησης του κ. Ηλία Πατσαρούχα, ως Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης,
- το υπ. αριθμ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/2052/01-02-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014202222 2024-02-01) πρωτογενές αίτημα,



3. το υπ. αριθμ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/2127/02-02-2024 (ΑΔΑ: Ρ9Υ546ΜΖΜ4-ΡΒ5) εγκεκριμένο αίτημα.

Γ. Την ύπαρξη των διαθέσιμων πιστώσεων σύμφωνα με την υπ. αριθμ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΔΟΠ/ΤΕΠΕΜ/3652/26.02.2024 Απόφαση Προέγκρισης Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 23REQ014331674 2024-02-27).

Δ. Με σκοπό τον σχεδιασμό και ανάπτυξη πλατφόρμας κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε Αρχαιολογικούς Χώρους, ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.) (Αναθέτουσα Αρχή), **απευθύνει πρόσκληση για την υποβολή** οικονομοτεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 50 του ν. 4782/2021 και τους παρακάτω όρους:

Προϋπολογισμός ύψους:	τριάντα επτά χιλιάδες διακόσια ευρώ (37.200€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι
Κριτήριο κατακύρωσης	η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
CPV	72212000-4 - Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού εφαρμογών
Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές	Παράρτημα Ι
Χρόνος υποβολής των προσφορών	η διαδικασία κατάθεσης προσφορών ξεκινάει την επόμενη ημέρα ανάρτησης της πρόσκλησης στον ιστότοπο του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων. Οι αποδέκτες πρέπει να καταθέσουν την προσφορά τους εντός <b>πέντε (5) ημερών</b> από την ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας πρόσκλησης
Τρόπος αποστολής των προσφορών	στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου <a href="mailto:atpap@odap.gr">atpap@odap.gr</a>
Διάρκεια σύμβασης	2,5 μήνες από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης

Η προσφορά θα υπογράφεται από τον ίδιο τον προσφέροντα ή από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, θα αναφέρει ότι είναι σύμφωνη με τις ανωτέρω Τεχνικές Προδιαγραφές και ότι ο προσφέρων αποδέχεται το σύνολο των υπηρεσιών. Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού των παρ. 1 και 2 του αρ. 73 του ν. 4412/2016, παρακαλούμε η οικονομική προσφορά να συνοδεύεται από τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου**

Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) τα φυσικά πρόσωπα, ββ) τους διαχειριστές εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), γγ) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την ολομέλεια του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) Αωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.), δδ) τα μέλη του Δ.Σ. συνεταιρισμών. Εναλλακτικά, ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ.1 του αρ.73 του ν. 4412/2016, δύναται να υποβληθεί **Υπεύθυνη Δήλωση**, η οποία θα πρέπει να αναφέρει τα εξής: «Δεν υπάρχει σε βάρος μου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για λόγους που προβλέπονται στην παρ.1 του αρ.73 του ν.4412/2016» (αφορά φυσικό πρόσωπο) ή «Δεν υπάρχει σε βάρος του συνόλου των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για λόγους που προβλέπονται στην παρ.1 του αρ.73 του ν.4412/2016» (αφορά νομικό πρόσωπο).



**β) Δικαιολογητικά σύστασης και ισχύουσας εκπροσώπησης του υποψήφιου αναδόχου** (πιστοποιητικό περί εγγραφής και εκπροσώπησης στο ΓΕΜΗ, ισχύον καταστατικό κτλ.)

**γ) Φορολογική ενημερότητα** (για κάθε νόμιμη χρήση)

**δ) Ασφαλιστική ενημερότητα** (παρ.2 και 4 του αρ.73 του ν.4412/2016 για συμμετοχή σε διαγωνισμό)

Διευκρινίζεται ότι το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας αφορά: α) τους φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης, β) όλους τους εργαζομένους / απασχολούμενους της επιχείρησης ανεξαρτήτως καθεστώτος εργασίας και ασφάλισης. Σε περίπτωση ατομικών επιχειρήσεων, αφορά όσους είναι ασφαλισμένοι ως εργοδότες ή ελεύθεροι επαγγελματίες. Σε περίπτωση εταιρειών, αφορά την ίδια την εταιρεία και όχι τα φυσικά πρόσωπα που τη διοικούν ή εκπροσωπούν, εκτός αν υφίσταται εργασιακή σχέση με την εταιρεία.

**ε) Υπεύθυνη Δήλωση** περί μη επιβολής σε βάρος του υποψήφιου αναδόχου της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με το αρ. 74 ν.4412/2016.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΗΛΙΑΣ ΠΑΤΣΑΡΟΥΧΑΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticket) κρίνεται απαραίτητος ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη πλατφόρμας κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε αρχαιολογικούς χώρους.

### 1. Γενικοί στόχοι

- Η υλοποίηση ψηφιακή πλατφόρμας αναπτυγμένης με σύγχρονη αισθητική και λειτουργικότητα που θα δίνει την δυνατότητα ηλεκτρονικών κρατήσεων.
- Η οργάνωση της δομής της πληροφορίας και του περιεχομένου της διαδικτυακής πλατφόρμας με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται εύκολη πλοήγηση σε αυτό.
- Ανάπτυξη πλατφόρμας με βάση το responsive design για διαφορετικά είδη συσκευών και αναλύσεων οθονών.

### 2. Δομή – λειτουργικότητα

- Δυνατότητα προσθήκης διαχείρισης αρχαιολογικού χώρου.
- Για τον κάθε αρχαιολογικό χώρο θα υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης σχετικών πληροφοριών σχετικά με το πακέτο υπηρεσιών που αντιστοιχεί στον συγκεκριμένο χώρο. Το περιεχόμενο θα περιλαμβάνει κείμενα, φωτογραφίες, συνημμένα αρχεία, ενσωμάτωση video.
- Μηχανισμός κρατήσεων για κάθε αρχαιολογικό τόπο. Ο μηχανισμός θα περιλαμβάνει βήματα στα οποία ο τελικός χρήστης θα επιλέγει διαθέσιμη ημέρα, ζώνη και γλώσσα στην συνέχεια θα καταχωρεί τα προσωπικά του στοιχεία.
- Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Σύστημα αποστολής email σε πελάτες και διαχειριστές.
- Reporting διαχειριστών.
- Σύστημα επικοινωνίας με το ERP του ΟΔΑΠ.
- Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων κράτησης μέσα από προδιαγεγραμμένους κανόνες.

### 3. Μεθοδολογία – Στρατηγική

- Καθορισμός του κοινού στο οποίο απευθύνεται το website
- Περιγραφή του τί περιμένουν οι χρήστες και τί θέλουν να κάνουν στην πλατφόρμα
- Έρευνα για καλές πρακτικές από άλλες αντίστοιχες πλατφόρμες
- Καταγραφή των λειτουργιών της πλατφόρμας κρατήσεων
- Καθορισμός στόχων – αναγκών της πλατφόρμας κρατήσεων
- Καθορισμός της αρχιτεκτονικής της πληροφορίας χωρίς να υπάρχουν επικαλύψεις
- Καθορισμός του σχεδιαστικού ύφους
- Καθορισμός μελλοντικών αναβαθμίσεων
- Καθορισμός των μελλοντικών αναγκών

### 4. Ανάλυση – Σχεδιασμό UX/UI

- Ανάλυση
- Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής
- Σχεδιασμός πρωτοτύπων
- Σχεδιασμός διαδραστικών οθονών

### 5. Προσβασιμότητα

- Πρότυπο WCAG 2.0
- Προσβάσιμες Web εφαρμογές και WAI-ARIA



6. Στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας : Για παροχή στατιστικών στοιχείων θα χρησιμοποιηθεί η εφαρμογή Google Analytics, η οποία αποτελεί την πλέον αξιόπιστη λύση για παροχή στατιστικών, αναλυτικής καταγραφής της επισκεψιμότητας των ιστότοπων και των επιμέρους σελίδων του

7. Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου

8. Γλώσσες : Οι γλώσσες της ιστοσελίδας θα είναι τα Ελληνικά και Αγγλικά

9. Εκπαίδευση : Μετά την εγκατάσταση του διαδικτυακού τόπου θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση για την εφαρμογή διαχείρισης.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**ΠΡΟΣ :** ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ του ΟΔΑΠ

Ο/Η ..... που εδρεύω στην οδό ..... πόλη ..... ΤΚ..... αριθμ. τηλεφώνου....., ΑΦΜ: ....., ΔΟΥ:....., αφού έλαβα γνώση των τεχνικών περιγραφών - προδιαγραφών και των σχεδίων της Υπηρεσίας προσφέρω την παρακάτω τιμή για την υπηρεσία που αφορά στον «σχεδιασμό και ανάπτυξη πλατφόρμας κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε Αρχαιολογικούς Χώρους».

Λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές για την ανωτέρω υπηρεσία προσφέρω την ακόλουθη τιμή:

A / A	Σύντομη περιγραφή	Τιμή κατ' αποκοπή χωρίς ΦΠΑ
1	Σχεδιασμός και ανάπτυξη πλατφόρμας κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε Αρχαιολογικούς Χώρους	
	Φ.Π.Α. (24%)	
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (24%)	
<b>Ολογράφως,</b>		

**Τρόπος πληρωμής:** Εφάπαξ πληρωμή μετά την παράδοση και παραλαβή του ακόλουθου παραδοτέου από την αρμόδια Επιτροπή του ΟΔΑΠ.

**Π1** πλατφόρμα κρατήσεων εξατομικευμένων επισκέψεων σε αρχαιολογικούς χώρους

- 1) Απαγορεύεται η αναπροσαρμογή τιμής της προσφοράς.
- 2) Αντιπροσφορές δε γίνονται δεκτές.
- 3) Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων, Ανεξάρτητων Αρχών ή άλλων Οργανισμών που κατά νόμο τον βαρύνει.
- 4) Μέσα στην παραπάνω τιμή μονάδας περιλαμβάνονται τα γενικά και επισφαλή έξοδα του προσφέροντος και γενικά κάθε είδους δαπάνη που είναι δυνατόν και να μην αναφέρεται στα παραπάνω αλλά είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τις συνημμένες τεχνικές περιγραφές – προδιαγραφές.
- 5) Ο προσφέρων έλαβε γνώση των Τεχνικών Περιγραφών και των Προδιαγραφών, γνωρίζει την φύση των προς εκτέλεση εργασιών, επίσης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα τα παραπάνω και αναλαμβάνει την εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών.

Ημερομηνία

Υπογραφή – Σφραγίδα



#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

TOOL ΕΠΕ (TOOL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ  
ΕΥΘΥΝΗΣ )

ΚΟΝΩΝΟΣ 132 ΒΥΡΩΝΑΣ 16231

Α.Φ.Μ.: 999889349

Tel: 2107649960

Email: info@tool.gr

Υπόψη Κώστα Καραχάλιου

WEB STRATEGY AND TACTICS A.E.E

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΑΦΜ: 997986768 ΔΟΥ: ΦΑΕ

Αθηνών Μιχαλακοπούλου 157, 115 27 Αθήνα

ΤΗΛ: +30 2107485715 FAX: +30 2107485436

info@webst.gr

Υπόψη Ιωάννη Αϊδίνη

NIVO IKE (Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργων),

Βαλαωρίτου 9B,

10671 Αθήνα,

ΑΦΜ: 801482543

info@ni-vo.gr

Υπόψη Νικολάου Ευάγγελου