

23PROC013107688 2023-07-18

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n00cr5wm
NO_DOC_EXT:	2023-113490
SOFTWARE VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	amaragaki@odap.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Προκήρυξη σύμβασης**Υπηρεσίες****Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΟΔΑΠ)

Ταχ. διεύθυνση: ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 57

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 10564

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΜΑΡΑΓΚΑΚΗ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: amaragaki@odap.gr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.odap.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

Τμήμα II: Αντικείμενο**II.1) Εύρος της σύμβασης****II.1.1) Τίτλος:**

Παραγωγική λειτουργία του ηλεκτρονικού πωλητηρίου (e – shop) του ΟΔΑΠ

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

55900000 Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Ο ΟΔΑΠ με ιδίους πόρους έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιλοτικά e-shop. Η λειτουργία του ηλεκτρονικού πωλητηρίου, θα συμβάλλει στην απεξάρτηση ως ένα βαθμό των πωλήσεων και των εσόδων, από την αναγκαστική επίσκεψη στον Αρχαιολογικό Χώρο ή Μουσείο. Θα προσφέρει, επίσης, ακόμη ένα κανάλι πώλησης και για τους επισκέπτες των Πωλητηρίων, οι οποίοι αδυνατούν για λόγους δυσκολίας μεταφοράς να προβούν σε επιτόπου αγορές.

Ο ΟΔΑΠ στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα λειτουργήσει πιλοτικά το e-shop με ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο, οποίος θα είναι αρμόδιος για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες λειτουργίας και υποστήριξης ενός ηλεκτρονικού καταστήματος.

- II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 529 200.00 EUR
- II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**
Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**
Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**
Ο ΟΔΑΠ με ιδίους πόρους έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιλοτικά e-shop. Η λειτουργία του ηλεκτρονικού πωλητηρίου, θα συμβάλλει στην απεξάρτηση ως ένα βαθμό των πωλήσεων και των εσόδων, από την αναγκαστική επίσκεψη στον Αρχαιολογικό Χώρο ή Μουσείο. Θα προσφέρει, επίσης, ακόμη ένα κανάλι πώλησης και για τους επισκέπτες των Πωλητηρίων, οι οποίοι αδυνατούν για λόγους δυσκολίας μεταφοράς να προβούν σε επιτόπου αγορές.
Ο ΟΔΑΠ στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου θα λειτουργήσει πιλοτικά το e-shop με ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο, οποίος θα είναι αρμόδιος για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες λειτουργίας και υποστήριξης ενός ηλεκτρονικού καταστήματος. Οι βασικές υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο εν λόγω έργο είναι οι κάτωθι:
- Υπηρεσίες λειτουργίας e-shop
 - Υπηρεσίες διαχείρισης έργου
 - Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης e-shop
 - Υπηρεσίες call center
 - Υπηρεσίες logistics..
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**
Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις / Στάθμιση: 12
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσφερόμενες υπηρεσίες / Στάθμιση: 38
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογική Προσέγγιση / Στάθμιση: 30
Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Οργάνωση-Διοίκηση Έργου / Στάθμιση: 20
Τιμή - Στάθμιση: 20
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 529 200.00 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**
Διάρκεια σε μήνες: 24
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι
Περιγραφή παρατάσεων:
Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή – Next Generation EU

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 29/08/2023

Τοπική ώρα: 15:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 05/09/2023

Τοπική ώρα: 10:00

Τόπος:

Αθήνα

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: ΕΑΔΗΣΥ

Πόλη: Αθήνα

Χώρα: Ελλάδα

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:

13/07/2023