



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Πολιτισμού



Οργανισμός
Διαχείρισης &
Ανάπτυξης
Πολιτιστικών
Πόρων

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ Αθήνα, 08-01-2024

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ

Αριθ.Πρωτ.:ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/292

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα

Πληροφορίες: Αγγελική Μαραγκάκη

Τηλέφωνο: 210 3722618

amaragaki@odap.gr

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Έχοντας υπόψη :

- το ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- το ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- το ν. 4601/2019 (Α' 44) «*Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις*»,
- το άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- το ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 3310/2005 (Α' 30) «*Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων*», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «*Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου*

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

τομέα»¹, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»²,

- το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),
- την υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ 2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- το ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- το ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μίας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- το ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,

¹ Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

² Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο αρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- την παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- το ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους,
- το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016»,
- το αρ. 46 του ν. 4858/2021 (Α' 220) «Κύρωση Κώδικα νομοθεσίας για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς»,
- το ν. 4761/2020 (Α' 248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή προς πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό, ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις»,
- το με αρ. πρωτ. 56/29.11.2023 (ΘΕΜΑ 4ο) απόσπασμα πρακτικού της συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων για την έγκριση διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού και των όρων αυτού,
- το με αρ. πρωτ. 56/29.11.2023 (ΘΕΜΑ 4ο) απόσπασμα πρακτικού της συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων για τον ορισμό επιτροπής διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- την υπ.αριθμ. 628936/28-12-2023 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του φορέα «Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων».

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), για την Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία, συνολικής εκτιμώμενης αξίας, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης: **€1.134.900,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€1.407.276,00**, ΦΠΑ: **€272.376,00**)

Η προς ανάθεση υπηρεσία κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων:

CPV:

72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Το συμβατικό αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης δεν υποδιαιρείται σε Τμήματα.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Ο.Δ.Α.Π. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει σχετική πίστωση του ΚΑΕ 0899 του τακτικού προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2024 και 2025 του Φορέα.

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής.

Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί στις **20-02-2024**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα 10.00, μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ, στην οποία έχουν πρόσβαση οι υποψήφιοι και η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού - Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών.

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό θα πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές ηλεκτρονικά, το αργότερο, μέχρι την **13-02-2024**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **15:00** (τουλάχιστον 4 εργάσιμες ημέρες νωρίτερα από την ημέρα διενέργειας), στην ηλεκτρονική πύλη του ΕΣΗΔΗΣ.

Προσφορές που δεν θα κατατεθούν ηλεκτρονικά ή που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα της επαναπροκήρυξης του διαγωνισμού με τροποποίηση ή μη των όρων και προδιαγραφών της Διακήρυξης, της αναβολής ή της ακύρωσης του διαγωνισμού ή της υπαναχώρησης της από τις εν λόγω υπηρεσίες σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους Υποψηφίους. Οποιοσδήποτε δαπάνες αναλήφθηκαν για την προετοιμασία ή/και υποβολή των Προσφορών από τους Υποψηφίους ή τρίτα πρόσωπα εξ ονόματος τους, τους βαρύνουν εξ ολοκλήρου και η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη για τέτοιες δαπάνες.

Εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της περίπτωσης α' παρ. 2 του άρθρου 32 του Ν.4412/2016, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση διακήρυξης. Σε περίπτωση που συντρέχουν οι προϋποθέσεις του αρ.133 του ν. 4412/2016, η σύμβαση μπορεί να διακοπεί με απόφαση του ΟΔΑΠ και στην περίπτωση αυτή, ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι του ΟΔΑΠ για αποζημίωση από τη διακοπή.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του υποψηφίου, ο οποίος εξ αυτού και μόνο του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης και συνεπάγεται πλήρη αποδοχή εκ μέρους του υποψηφίου των όρων διενέργειας του διαγωνισμού, όπως εξειδικεύονται στην παρούσα στο σύνολό τους.

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, στην ιστοσελίδα www.promitheus.gov.gr και στην ιστοσελίδα του ΟΔΑΠ www.odap.gr.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΟΔΑΠ

ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Διακήρυξη

Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο

«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:	<p>Η Συνολική Εκτιμώμενη Αξία της παρούσας Σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικειμένου, ανέρχεται συνολικά σε: €1.134.900,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €1.407.276,00, ΦΠΑ: €272.376,00) και αναλύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εκτιμώμενη αξία παρούσας Σύμβασης €756.600,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €938.184,00, ΦΠΑ: €181.584,00). - Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου: (έως 50%) €378.300,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €469.092,00 €, ΦΠΑ: €90.792,00). 	
CPV:	72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη	
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής	
Ημερομηνία Διενέργειας:	20-02-2024	
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ		08-01-2024
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ		08-01-2024
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)		02-01-2024
Ημερομηνία Δημοσίευσης Διακήρυξης σε Ε.Ε.		05-01-2024
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.odap.gr		08-01-2024

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1.1 Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π)
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π)
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π)
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Σύμφωνα με παρ. 3.2 του Παραρτήματος Ι της παρούσας
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	CPV: 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός άνω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	<p>Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται συνολικά σε: €1.134.900,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €1.407.276,00, ΦΠΑ: €272.376,00) και αναλύεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εκτιμώμενη αξία παρούσας Σύμβασης €756.600,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €938.184,00, ΦΠΑ: €181.584,00). - Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: (έως 50%) €378.300,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: €469.092,00 €, ΦΠΑ: €90.792,00).
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τον ΚΑΕ 0899 του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.1.1 Συνοπτικά στοιχεία Έργου	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Δώδεκα (12) μήνες
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	08-01-2024
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	03-02-2024
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	08-01-2024
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	13-02-2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 15:00
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή) Έντυπη Υποβολή: Η έδρα του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π).
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	08-01-2024
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	20-02-2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	7
1.1.1 Συνοπτικά στοιχεία Έργου	7
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	13
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	13
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	14
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	15
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	18
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	18
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	19
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	20
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	20
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	20
2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	20
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	20
2.1.4 Γλώσσα	21
2.1.5 Εγγυήσεις.....	21
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	22
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	23
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	23
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	24
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	25
Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	31
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	31
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	31
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	32
2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα	32
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου	32
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	32
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	33
2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	33
2.2.8.2 Υπεργολαβία.....	34
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	34
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	34
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	36
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	47
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	47
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	47
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	47
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	47
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» ...	51
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	51
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	54
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	54
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	55
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	56
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	58
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	58
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	58
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	58

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	60
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	62
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	64
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	67
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	68
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	68
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	69
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	72
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	73
4.5.1	Δικαιώματα προαίρεσης	73
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	74
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	76
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	76
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	77
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	79
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	79
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	80
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	80
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	80
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	81
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	82
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		83
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		83
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		83
1.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	83
1.1.	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	83
1.1.1.	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	83
1.1.2.	ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	85
1.1.3.	ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ – ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	86
1.1.4.	ΌΡΓΑΝΑ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	86
1.2.	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	87
1.2.1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	87
1.2.2.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	89
1.2.2.1.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΥΡΙΟΥ ΕΡΓΟΥ	89
1.2.2.1.1.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ E-TICKETING	89
1.2.2.1.1.1.	ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ (ΙΔΙΩΤΕΣ)	89
1.2.2.1.1.2.	ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΔΑΠ).....	89
1.2.2.1.2.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ACCESS CONTROL	89
1.2.2.1.2.1.	ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ (ΙΔΙΩΤΕΣ)	89
1.2.2.1.2.2.	ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ (ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΔΑΠ).....	89
1.2.2.2.	ΘΕΣΕΙΣ ΚΥΡΙΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	89
1.2.2.2.1.	ΜΥΚΗΝΕΣ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ).....	89
1.2.2.2.2.	ΘΗΣΑΥΡΟΣ ΑΤΡΕΑ	89
1.2.2.2.3.	ΕΠΙΔΑΥΡΟΣ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ)	90
1.2.2.2.4.	ΔΕΛΦΟΙ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ).....	90
1.2.2.2.5.	ΔΕΛΦΟΙ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ).....	90
1.2.2.2.6.	ΘΗΡΑ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ).....	90
1.2.2.2.7.	ΛΙΝΔΟΣ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ)	90
1.2.2.2.8.	ΠΑΛΑΤΙ ΜΕΓΑΛΟΥ ΜΑΓΙΣΤΡΟΥ	90
1.2.2.2.9.	ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ ΚΩ	90

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.2.10.	ΜΟΥΣΕΙΟ ΒΥΖΑΝΤΙΝΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	91
1.2.2.2.11.	ΟΛΥΜΠΙΑ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ)	91
1.2.2.2.12.	ΟΛΥΜΠΙΑ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ)	91
1.2.2.2.13.	ΠΑΛΑΙΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	91
1.2.2.2.14.	ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ.....	91
1.2.2.2.15.	ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΙΓΩΝ.....	91
1.2.2.3.	ΣΥΣΤΗΜΑ E-TICKETING	94
1.2.2.3.1.	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	95
1.2.2.3.2.	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ	99
1.2.2.3.3.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΔΟΤΗΡΙΩΝ/ POS ΣΕ Α.Χ./ Α.Μ	100
1.2.2.3.4.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (WEB & MOBILE ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ - ΥΠΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ)	102
1.2.2.3.5.	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	109
1.2.2.4.	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	110
1.2.2.4.1.	ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	110
1.2.2.4.2.	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΙΑΣ).....	111
1.2.2.4.3.	ΠΟΡΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	111
1.2.2.4.4.	ΛΙΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	112
1.2.2.5.	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ E-TICKETING	112
1.2.2.6.	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΥΠΙΚΟΥ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ / ΜΟΥΣΕΙΟΥ) 113	
1.2.2.6.1.	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΑΜΕΙΟΥ	114
1.2.2.6.2.	ΦΟΡΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ	114
1.2.2.6.3.	ΘΕΡΜΙΚΟΙ ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ	115
1.2.2.6.4.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ LASER	115
1.2.2.6.5.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (UPS)	116
1.2.2.7.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΑΣ (ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ)	116
2.	ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	118
2.1.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....	118
2.1.1.	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΑΣ	118
2.1.2.	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ DATA-CENTER	118
2.1.3.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	119
2.1.3.1.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....	119
2.1.3.2.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	120
2.1.4.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	120
2.1.4.1.	ΣΕΤ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ (ΠΛΗΡΕΣ) ΚΑΙ ΣΕ ΑΠΟΘΕΜΑ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΣΣΑΡΩΝ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ.....	120
2.1.4.2.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΒΛΑΒΩΝ)	120
2.1.4.3.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	121
2.1.5.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ (HELP-DESK /CALL CENTER) ...	121
2.1.6.	SERVICE MANAGEMENT & REPORTING:.....	122
2.1.7.	ΕΥΡΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	122
2.1.8.	ΕΥΘΥΝΗ.....	123
3.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	123
3.1.	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....	123
3.2.	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	123
3.3.	ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ.....	123
3.4.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	124
3.5.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	124
	ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	125
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	127
	ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	127
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	128
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	130
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	131
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλες Δηλώσεις.....	133

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	134
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	134
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.....	135
III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ.....	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	140

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)
ΑΦΜ	090012197
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1021.E00764.00163
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ελ. Βενιζέλου 57
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10564
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 303
Τηλέφωνο	+30 210 3722500
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	amaragaki@odap.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αγγελική Μαραγκάκη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο(URL)	http://www.odap.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	http://www.odap.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.), Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και εποπτευόμενος φορέας από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού που συστάθηκε με το Ν. 4761/ 2020. Όργανα διοίκησης του Ο.Δ.Α.Π. είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικής, διαφανούς και αναπτυξιακής διαχείρισης των πολιτιστικών πόρων της Χώρας.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.odap.gr>
Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων.

Το Έργο χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες της κύριας σύμβασης του Έργου θα βαρύνουν τον ΚΑΕ 0899 του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος E-Ticketing (κάλυψη κεντρικά της έκδοσης εισιτηρίων, καθώς και της διαχείρισης των εκδοτηρίων εισιτηρίων) και η συντήρηση του απαιτούμενου εξοπλισμού & αντίστοιχου λογισμικού.

Ειδικότερα, το παρόν έργο αφορά στη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου (E-Ticketing) σε δεκαπέντε (15) από τους συνολικά 323 Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) [(ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών)].

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται συνολικά σε:

€1.134.900,00, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€1.407.276,00**, ΦΠΑ: **€272.376,00**) και αναλύεται ως εξής:

- Εκτιμώμενη αξία παρούσας Σύμβασης **€756.600,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€938.184,00**, ΦΠΑ: **€181.584,00**).

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: (έως 50%) **€378.300,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€469.092,00 €**, ΦΠΑ: **€90.792,00**).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **12 μήνες**, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.

Η παρούσα σύμβαση **δεν υποδιαιρείται** σε τμήματα και ανατίθεται ως ενιαίο σύνολο, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ζητούμενων υπηρεσιών, καθώς οι υπηρεσίες υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού των συστημάτων ηλεκτρονικού εισιτηρίου θα πρέπει να παρέχονται από τον ανάδοχο πλήρως και αδιαλείπτως, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία και διασυνδεσιμότητα του εξοπλισμού και των υποσυστημάτων του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου στους Αρχαιολογικούς χώρους. Περαιτέρω, ο ανάδοχος πρέπει να είναι ο ίδιος που θα υποστηρίξει την καλή λειτουργία του συστήματος, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεκτική και ενιαία μεθοδολογία εκτέλεσης, που θεωρείται απολύτως απαραίτητη για την αποτελεσματική υλοποίηση του συνόλου του έργου. Τυχόν υποδιαίρεση του φυσικού αντικείμενου σε χωριστά τμήματα θα επιφέρει σημαντικό διοικητικό φόρτο (διακριτές συμβάσεις και πληρωμές, ξεχωριστή παρακολούθηση, συντονισμό μεταξύ αναδόχων κ.α.) χωρίς κανένα ουσιαστικό όφελος, ενώ επιπλέον ελλοχεύει ο κίνδυνος αδυναμίας αποτελεσματικού συντονισμού των διαφορετικών αναδόχων των διαφόρων τμημάτων της σύμβασης, ο οποίος θα οδηγούσε σε σοβαρή διακινδύνευση της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης διαιρεμένης σε τμήματα.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, **αποκλειστικά βάσει τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα³, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»⁴,

- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθμ. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μίας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

³ Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

⁴ Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο αρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- Τη με αριθμό 3/2018 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους,
- το από 13-07-2018 έντυπο της ΕΑΔΔΗΣΥ με θέμα: «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016»,
- του αρ. 46 του ν. 4858/2021 (Α' 220) «Κύρωση Κώδικα νομοθεσίας για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς»,
- του ν. 4761/2020 (Α' 248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή προς πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις»,

- το με αρ. πρωτ. 56/29.11.2023 (ΘΕΜΑ 4ο) απόσπασμα πρακτικού της συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων για την έγκριση διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού και των όρων αυτού,
- το με αρ. πρωτ. 56/29.11.2023 (ΘΕΜΑ 4ο) απόσπασμα πρακτικού της συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων για τον ορισμό επιτροπής διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού,
- την υπ.αριθμ. 628936/28-12-2023 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του φορέα «Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων» (ΑΔΑΜ: 24REQ014108799).
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **13-02-2024** και ώρα **15:00** και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η **08-01-2024**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **02-01-2024** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δημοσιεύτηκε στις **05-01-2024**.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **08-01-2024**.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ στις **08-01-2024**, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **285476** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις **08-01-2024**.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <http://www.odap.gr> στη θέση Διαγωνισμοί στις **08-01-2024**.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. **2024/S 004-007020** Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ **24PROC014109363**) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής⁵ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις (παρ. 2.2.2 & 4.1) εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ)

⁵ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ στην παρούσα.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ.833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική **υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο** μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1 και το ΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλες Δηλώσεις.

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

4. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι **δεκαπέντε χιλιάδες εκατόν τριάντα δύο ευρώ (15.132,00 €).**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ.**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5 Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει [αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού]. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms),

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Για όσο χρονικό διάστημα εξακολουθεί να ισχύει η εφαρμογή των περιοριστικών μέτρων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων],

Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7 Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4 εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση).

Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8 Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, **ήτοι ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού.**

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2021-2022-2023) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται

A) Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών να έχουν εκτελέσει επιτυχώς **ένα (1) έργο** εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία και παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης λειτουργίας και συντήρησης και εξοπλισμού, για συστήματα **έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticketing)** (και με τη χρήση του διαδικτύου) και **ελέγχου εισόδου κοινού με φορητά μέσα (Access Control)** με χρήση των αντίστοιχων πλατφορμών έκδοσης εισιτηρίων και ελέγχου εισόδου που διαθέτει η υφιστάμενη κατάσταση, με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Το σύστημα να αφορά την είσοδο κατ' ελάχιστον σε δέκα 10 διακριτούς χώρους, σε τουλάχιστον τρεις (3) διαφορετικές γεωγραφικές περιφέρειες (π.χ. Αττική, Θεσσαλία, Κρήτη).
- Ο μέσος μηνιαίος όρος αριθμού χρησιμοποιούμενων εισιτηρίων σε εύρος έτους που εξυπηρετεί το σύστημα να είναι ίσος ή μεγαλύτερος των 500.000 εισιτηρίων.
- Ο προϋπολογισμός του έργου χωρίς ΦΠΑ να είναι ίσος ή μεγαλύτερος από 600.000 ευρώ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- **ένα (1) στέλεχος** σε ρόλο **Υπεύθυνου Τεχνικής Υποστήριξης (Service Delivery Manager)**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, υπάλληλο του υποψηφίου Αναδόχου, με τουλάχιστον 10ετή σχετική επαγγελματική εμπειρία και πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. ITIL)
- **πέντε (5) στελέχη, μέλη της ομάδας έργου**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, με τουλάχιστον 2ετή επαγγελματική εμπειρία σε έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν:

α) Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο,

β) Πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών **ISO 27001:2013** ή ισοδύναμο,

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου (αν απαιτείται) δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

(**Παράρτημα ΙΙ της παρούσας**), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής»**.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

β) για την παράγραφο **2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 0 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο **2.2.3.2** περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο **2.2.3.4** περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **2.2.3.4**, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ε) για την παράγραφο **2.2.3.9** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο **2.2.3.5** δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. **2.2.3.5** της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου **2.2.3.5** βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου **2.2.3.5**, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **2.2.3.5**.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. [Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας].

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο **3.1.2** της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α` της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Προς το σκοπό αυτό ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.

Ζ) για την παράγραφο **2.2.3.5α**, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, **υπεύθυνη δήλωση** σύμφωνα με το υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλες Δηλώσεις.

Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2021-2022-2023) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις, συνολικά κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των τριών (3) τελευταίων ετών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

<p>φορέας, που αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5. Σε περίπτωση που σύμφωνα με τη νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών, συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.). Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.) για το έτος αυτό.</p> <p>Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο ισολογισμών τριών ετών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λπ.).</p> <p>Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.</p>

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.1.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																						
3.1	<p>Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) τελευταία έτη με βάση τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.2.6.1, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A / A</th><th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th><th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th><th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)</th><th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th><th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:</p>							A / A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)								
A / A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)																

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

	<ul style="list-style-type: none"> - Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. - Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα. <p>Στα ανωτέρω έγγραφα που θα υποβληθούν ως στοιχεία τεκμηρίωσης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται βεβαιώσεις του πελάτη ή συμβατικά έγγραφα σχετικά με τα ειδικά στοιχεία του έργου (εγκατάσταση εξοπλισμού ελέγχου εισόδου τόσο σε ανοικτό όσο και σε κλειστό χώρο, αριθμός και διασπορά χώρων, μ.ο. εισιτηρίων σε εύρος ενός έτους, π/υ)</p>																																																												
4.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2.</p> <p>Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																																																												
4.1	<p>Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th><th>Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης Κοινοπραξίας) /</th><th>Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th><th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th><th>Ανθρωπομήν</th><th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td colspan="4">ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>A/A</th><th>Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου</th><th>Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th><th>Θέση στην Ομάδα Έργου</th><th>Ανθρωπομήν</th><th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td colspan="4">ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης Κοινοπραξίας) /	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήν	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)						A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήν	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					
A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης Κοινοπραξίας) /	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήν	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																																																								
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)																																																													
A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήν	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																																																								
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)																																																													

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:					
A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομηνές	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					
<p>*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1,2,3)</p> <p>Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.</p>					
4.2	Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος / βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος»)				
4.3	Έντυπο Ε4 πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για το απασχολούμενο προσωπικό στην επιχείρηση.				

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 2.2.7</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
5.1	<p>Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.</p>

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους**

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4 Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5 Ειδικότερα, όσον αφορά στα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

(αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) **το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) **την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλες Δηλώσεις

1. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II της παρούσας διακήρυξης) **Υπηρεσίες IaaS (βλ. §2.1.1)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα (μήνες)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Παροχή υπηρεσιών IaaS για ένα (1) έτος	12	15.500,00 €	186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €

2. Υπηρεσίες Συντήρησης (βλ. §2.1.2 - §2.1.8)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υποστήριξη λειτουργίας data-center	1	40.000,00 €	40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €
2.	Συντήρηση κεντρικού συστήματος e-ticketing	1	160.000,00 €	160.000,00 €	38.400,00 €	198.400,00 €
3.	Συντήρηση Μονάδας έκδοσης εισιτηρίων. Περιλαμβάνει τα στοιχεία: § Toshiba SP500 (4852-E70) § Customer Display MES (54Y2386)	27	4.000,00 €	108.000,00 €	25.920,00 €	133.920,00 €

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	§ Wired Dsktp600 ForBsns USB Port Greek Hdw For Bsns § Θερμικοί Εκτυπωτές Εισιτηρίων TT Printer GODEX G500					
4.	Συντήρηση Μονάδας Φορητού εξοπλισμού ελέγχου και επικύρωσης. Περιλαμβάνει τα στοιχεία: § PDA M3 MOBILE SM15N § POWER SUPPLY-100-240 VAC § RUGGED CHARGE/USB CABLE SNAPON § Rugged Boot/Exoskeleton with Handstrap (SG-TC51-EXO1-01) § "Spare 1X Battery with PowerPrecision Plus (6100mAh)	49	4.300,00 €	210.700,00 €	50.568,00 €	261.268,00 €
5.	Συντήρηση Εκτυπωτή Laser B432DN OKI	15	1.500,00 €	22.500,00 €	5.400,00 €	27.900,00 €
6.	Συντήρηση Συστήματος αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS) UPS NEOPLAN RT 3000VA	21	1.400,00 €	29.400,00 €	7.056,00 €	36.456,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				570.600,00 €	136.944,00 €	707.544,00 €

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Υπηρεσίες IaaS (Πίνακας 1)	186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €
2.	Υπηρεσίες Συντήρησης (Πίνακας 2)	570.600,00 €	136.944,00 €	707.544,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	756.600,00 €	181.584,00 €	938.184,00 €

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήσης του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί υποβάλλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II της παρούσας διακήρυξης).

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στον διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους II , το Μέρος III , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στον διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Παραρτήματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας. .

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. **5.1** της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία αποκλίνει από अपαραβάτους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
- θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

- ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.
- ιε) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
- ιστ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,
- ιζ) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την 20-02-2024 και ώρα 10:00.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.⁶

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία

⁶ Άρθρο 90 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οφειγνείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)⁷ στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)⁸ στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

⁷ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

⁸ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) *[μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης]* ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαίνόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

[Συμπληρώνεται σε συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία άνω του 1.000.000 ευρώ:] Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»⁹.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την

⁹ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 του ν. 3310/2005.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपараδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹⁰ Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

¹⁰ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, **αναστέλλονται** κατά το διάστημα **από 1η μέχρι και 31 Αυγούστου 2024**. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες που αφορούν σε συμβάσεις προμηθειών, που χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της.

3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης, ήτοι τριάντα χιλιάδες διακόσια εξήντα τέσσερα ευρώ #30.264,00€#, με χρόνο ισχύος δώδεκα (12) μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης και εφόσον έχει παραληφθεί οριστικά το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτηρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτηρας αυτής ισχύουν, και στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Ο ανάδοχος όλα τα μέλη της ένωσης και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο **Σφάλμα!**

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Ρήτρα Ακεραιότητας η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοιχών προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Ο.Δ.Α.Π. εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα σε αυτή ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Εταιρεία κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Εταιρεία.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

α. Οι πληροφορίες της Εταιρείας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Εταιρεία, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Εταιρείας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Εταιρεία.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Εταιρεία ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, υποχρεούται να προτείνει αντικαταστάτη. Για τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της παρούσας για τον έλεγχο της συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και των κριτηρίων επιλογής του.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκηση του, συγκεκριμένα:

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου έως πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου και λαμβάνοντας υπόψη ότι μετά το πέρας του πρώτου έτους συντήρησης, στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου, προκύπτουν οικονομίες κλίμακος.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως έξι (6) μήνες από την άσκησή του.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ε) Ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) Ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Ρήτρα Ακεραιότητας και θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού <τριάντα> (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και της Παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>β) Καταβολή τεσσάρων (4) ισόποσων τριμηνιαίων δόσεων, μετά την παραλαβή των παραδοτέων κάθε τριμήνου, και αφού αφαιρεθεί: (i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ποσοστό κάθε τμηματικής πληρωμής που καταβάλλεται (αναλογική απόσβεση προκαταβολής), και (ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής (για την πρώτη δόση) ή της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής (για τις υπόλοιπες δόσεις) μέχρι την εκάστοτε τμηματική παραλαβή.</p>
2)	Καταβολή τεσσάρων (4) ισόποσων τριμηνιαίων δόσεων , μετά την παραλαβή των παραδοτέων κάθε τριμήνου.

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Οι ανωτέρω επιβαρύνσεις μπορούν να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση μεταβολής της σχετικής νομοθεσίας.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

«ΑΔΑ Ανάληψης»

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάρπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάρπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης τις παρασχεθείσες υπηρεσίες του αναδόχου, συνεργάζεται και καθοδηγεί τον Ανάδοχο. Η επικοινωνία της ΕΠΠΕ με τον Ανάδοχο θα γίνεται με συναντήσεις, όπου αυτό απαιτείται, ή με όλες τις άλλες μορφές επικοινωνίας (γραπτά, e-mail, τηλεφωνικά), κατά περίπτωση.

6.1.3. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.4. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των παραδοτέων / υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο το χρονοδιάγραμμα παράδοσης των τμηματικών παραδόσεων της παρούσας.

6.1.5. Η ΕΠΠΕ μπορεί να ζητήσει από τον Ανάδοχο να παρουσιάσει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση ορισμένα παραδοτέα ή έναν τρέχοντα απολογισμό της πορείας του Έργου, με επισήμανση τυχόν σοβαρών θεμάτων ή προβλημάτων που έχουν προκύψει και προτάσεις αντιμετώπισής τους. Στην αναλυτική παρουσίαση μπορούν να συμμετέχουν όλες οι δομές του Σχήματος Διοίκησης Έργου, καθώς και άλλοι εμπλεκόμενοι που θα ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **12 μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα ακολούθως.

Η παράδοση του Έργου από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος του έργου, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

Η παράδοση κάθε παραδοτέου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του από την ΕΠΠΕ γίνεται με την εξής διαδικασία:

Ο Ανάδοχος παραδίδει τα παραδοτέα του έργου στην Αναθέτουσα Αρχή σταδιακά, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου. Τα παραδοτέα υποβάλλονται στην Ελληνική Γλώσσα σε δύο (2) αντίτυπα σε έντυπη μορφή (όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο), καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή σε τυποποιημένο μορφότυπο (format) που θα είναι πλήρως επεξεργάσιμος και ελέγξιμος μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου. Η ΕΠΠΕ ελέγχει τα παραδοτέα του Αναδόχου όσον αφορά στη συμμόρφωσή τους ως προς τις απαιτήσεις της σύμβασης και της διακήρυξης.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων ενός παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Περιβάλλον της Σύμβασης

1.1. Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση της Σύμβασης

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)	Βλ. Παρ. Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή 1.1.1
Φορέας Χρηματοδότησης	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)	https://www.odap.gr Βλ. Παρ. 1.1.2
Κύριος του Έργου	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)	https://www.odap.gr Βλ. Παρ. 1.1.3
Φορέας Λειτουργίας του Έργου	Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)	https://www.odap.gr Βλ. Παρ. 1.1.3
Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου	-	Βλ. Παρ. 1.1.4

1.1.1. Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Με το Ν. 4761/2020 το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) με την επωνυμία Ταμείο Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων (Τ.Α.Π.) με έδρα την Αθήνα, που έχει συσταθεί με το άρθρο 6 του ν. 4212/1929 (Α' 240), μετονομάζεται σε «Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων» (Ο.Δ.Α.Π.), αναδιοργανώνεται και διέπεται εφεξής από τον παρόντα με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικής, διαφανούς και αναπτυξιακής διαχείρισης των πολιτιστικών πόρων της Χώρας. Ο Ο.Δ.Α.Π. εποπτεύεται από τον Υπουργό Πολιτισμού και Αθλητισμού. Για τις σχέσεις του με την αλλοδαπή η επωνυμία του Ο.Δ.Α.Π. ορίζεται ως "Hellenic Organization of Cultural Resources Development (HOCRED)".

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Στρατηγικοί σκοποί του Ο.Δ.Α.Π. είναι:

α) η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους επισκέπτες των αρχαιολογικών χώρων, ιστορικών τόπων, μνημείων και μουσείων,

β) η αύξηση των οικονομικών πόρων που προέρχονται από τις επισκέψεις στους άνω χώρους, την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες και την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας,

γ) η διάθεση των οικονομικών πόρων για την υποστήριξη πολιτικής για την ανάδειξη, προβολή και αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, τη λειτουργία των αρχαιολογικών χώρων, ιστορικών τόπων και μουσείων και των υπηρεσιών και φορέων που έχουν ως αρμοδιότητα την προστασία, ανάδειξη και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς, καθώς και τη στήριξη συνεργειών μεταξύ των άνω υπηρεσιών και των φορέων της σύγχρονης πολιτιστικής δημιουργίας.

Οι **σκοποί** του Ο.Δ.Α.Π. εκπληρώνονται με τη διάθεση των πόρων του για:

α) την απαλλοτρίωση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή την εξαγορά ή τη στήριξη χρήσης ακινήτων για αρχαιολογικούς σκοπούς και ειδικότερα για τη διενέργεια ανασκαφών, για την αποκατάσταση, προστασία και ανάδειξη των αρχαιολογικών χώρων, των ιστορικών τόπων, των μνημείων και του περιβάλλοντος χώρου αυτών,

β) την ασφάλεια, συντήρηση, διαμόρφωση, αποκατάσταση, ανάδειξη και προβολή των αρχαιολογικών χώρων, των ιστορικών τόπων, των μνημείων και του περιβάλλοντος χώρου αυτών και κάθε κτίσματος που βρίσκεται μέσα σε αυτούς, και την κατασκευή έργων πρόληψης ζημιών και προφύλαξης εντός αρχαιολογικών χώρων, ιστορικών τόπων και μνημείων και του περιβάλλοντος χώρου αυτών, τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των υποδομών και εγκαταστάσεων των αρχαιολογικών χώρων, των ιστορικών τόπων και των μουσείων, την ανέγερση, συντήρηση και επισκευή κύριων και βοηθητικών της λειτουργίας των χώρων και μουσείων κτισμάτων, κατασκευών και κτισμάτων εξυπηρέτησης επισκεπτών των αρχαιολογικών χώρων και ιστορικών τόπων,

γ) την προβολή της πολιτιστικής πολιτικής, τη δημοσιοποίηση και ανάδειξη των κινητών και ακίνητων μνημείων και του έργου της αρχαιολογικής υπηρεσίας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και των μουσείων και επισκέψιμων αρχαιολογικών χώρων, ιστορικών τόπων και συλλογών του Δημοσίου,

δ) την υποστήριξη της αποτελεσματικής επιτέλεσης της αποστολής των υπηρεσιών και εποπτευόμενων φορέων του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠ.ΠΟ.Α.), καθώς και την υποστήριξη της διενέργειας κοινών δράσεων των ανωτέρω υπηρεσιών και φορέων με φορείς της σύγχρονης πολιτιστικής δημιουργίας,

ε) τη δημιουργία εκδόσεων και ψηφιακών εφαρμογών με αντικείμενο την πολιτιστική κληρονομιά, την αρχαιολογία και αρχαιογνωσία και την ιστορία της ελληνικής τέχνης, καθώς και τη διάθεση αυτών στο κοινό,

στ) τη δημιουργία και αναβάθμιση διαδικτυακών ή φυσικών πωλητηρίων εντός και εκτός αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, σε επιλεγμένα σημεία της Επικράτειας, καθώς και στο εξωτερικό, και τη συνεργασία με καταστήματα τρίτων ή άλλα εμπορικά δίκτυα και κανάλια πωλήσεων, με σκοπό τη διάθεση στο κοινό εμπνευσμένων εφαρμογών, καλλιτεχνημάτων, ακριβών αντιγράφων, έργων τέχνης, ψηφιακών εφαρμογών, εν γένει πολιτιστικών αντικειμένων, καθώς και τυποποιημένων – πιστοποιημένων προϊόντων της αγροδιατροφικής αλυσίδας, προερχόμενων από τη χλωρίδα που βρίσκεται εντός αρχαιολογικών χώρων,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ζ) την ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικών αγορών και πληρωμών για εισιτήρια εισόδου και άλλες υπηρεσίες για τους επισκέπτες σε αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία και μουσεία, τη διάθεση ειδών, φωτογραφιών, ηλεκτρονικών εκδόσεων και άλλων ψηφιακών εφαρμογών που απευθύνονται στο κοινό,

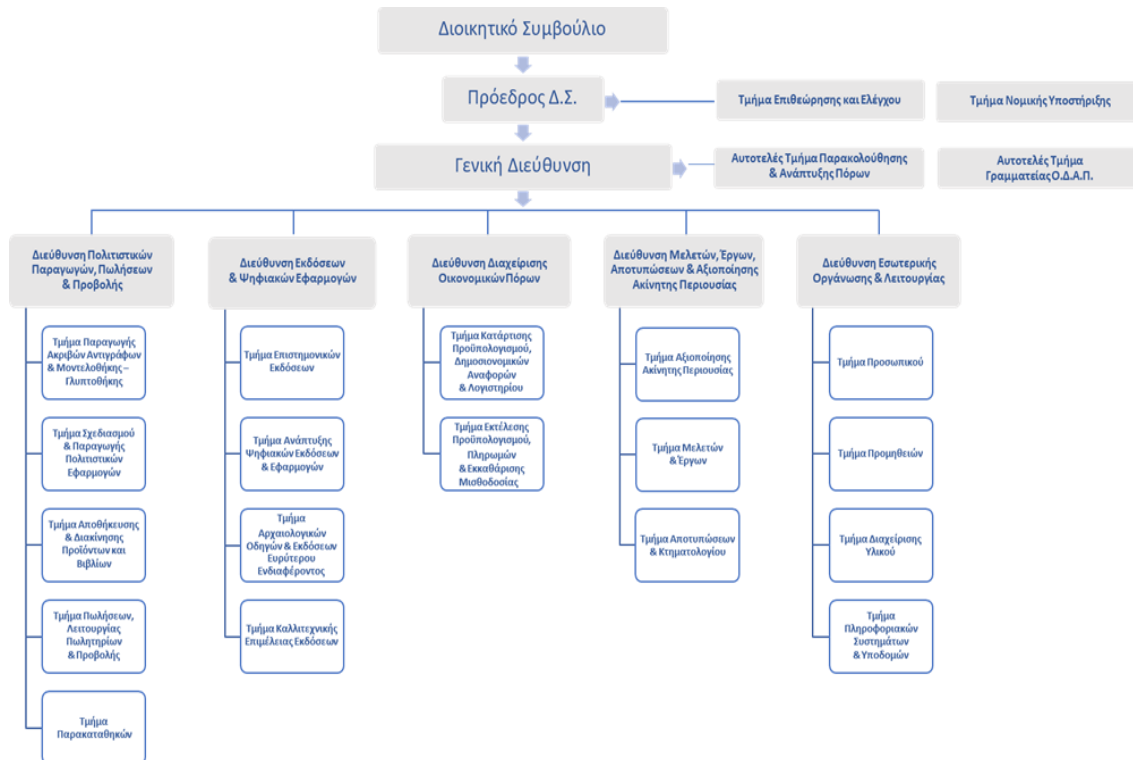
η) την ενίσχυση της έρευνας, μελέτης και επιστημονικής τεκμηρίωσης σε θέματα αρχαιολογίας και προστασίας, ανάδειξης και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς, από την αρχαιολογική υπηρεσία, από εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού ή από τον Ο.Δ.Α.Π., ιδίως σε συνεργασία με κρατικά εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ανάλογου περιεχομένου εκπαιδευτικών προγραμμάτων,

θ) τη δημιουργία και αναβάθμιση εργαστηρίων κατασκευής εκμαγείων, ακριβών αντιγράφων και απομιμημάτων, καθώς και τη δημιουργία επισκέψιμων εκθεσιακών χώρων με αντικείμενο θέματα από την πολιτιστική κληρονομιά,

ι) τη μίσθωση ακινήτων για αρχαιολογικούς σκοπούς ή για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ο.Δ.Α.Π.,

ια) την ενίσχυση των δημόσιων επενδύσεων στις πολιτιστικές υποδομές και τη σύνδεση της πολιτιστικής κληρονομιάς με την έρευνα και την καινοτομία, τη σύγχρονη καλλιτεχνική δημιουργία, τις πολιτιστικές βιομηχανίες και τη δημιουργική οικονομία, με δυνατότητα συμμετοχής σε χρηματοδοτικά σχήματα, στα οποία συμμετέχουν και εθνικοί, ευρωπαϊκοί ή διεθνείς φορείς χρηματοδότησης και επενδύσεων.

Οργανόγραμμα Ο.Δ.Α.Π.



1.1.2. Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου).

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.1.3. Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας

Κύριος του Έργου είναι ο **Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)**.

Φορείς λειτουργίας του έργου είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.) και δεκαπέντε (15) σημαντικοί Αρχαιολογικοί Χώροι (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) της χώρας μας: ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών.

1.1.4. Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

- Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης και σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016, ορίζεται «Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου» (ΕΠΠΕ), αρμοδιότητα της οποίας αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου. Η ίδια επιτροπή θα αναλάβει και την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)», σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Η ΕΠΠΕ συγκροτείται με απόφαση της Διοίκησης του Ο.Δ.Α.Π. και αποτελείται από τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, που θα προέρχονται από στελέχη των υπηρεσιών του οργανισμού.

- Ομάδα Διοίκησης Έργου

Η Ομάδα Διοίκησης Έργου – ΟΔΕ (Project Management Team) φέρει την ευθύνη της διοίκησης, συντονισμού και παρακολούθησης του Έργου, υιοθετώντας τον τρόπο λειτουργίας και τη δομή οργάνωσης των IPTs (Integrated Project Teams).

Για το σκοπό αυτό, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση και η επίτευξη των στόχων του Έργου, η ΟΔΕ θα εντοπίζει εσωτερικά και εξωτερικά θέματα, θετικά και αρνητικά στοιχεία και θα συμβουλεύει τα εμπλεκόμενα μέρη προκειμένου να προλαμβάνονται ή/και να επιλύονται εγκαίρως προβλήματα ή αστοχίες κατά την υλοποίηση του Έργου.

Η ΟΔΕ αποτελείται από άτομα με συγκεκριμένες γνώσεις και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την διοίκηση του έργου.

Ειδικότερα, η Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) θα απαρτίζεται από τους:

i. Μαραγκάκη Αγγελική, ως Διοικητή Ψηφιακού Έργου (Project Manager). Υπεύθυνη διοίκησης και παρακολούθησης του συγκεκριμένου έργου. Συντονίζει την Ομάδα Έργου.

ii. Μούρτζου Μαρία, ως Επιχειρησιακό Συντονιστή Ψηφιακής Δράσης (Project Owner). Συντονίζει, μεταξύ άλλων, όλους τους εμπλεκόμενους για την ανάλυση και αποτύπωση

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

των λειτουργικών απαιτήσεων καθώς και τους τελικούς χρήστες, σε συνεργασία με το Διοικητή Έργου (Project Manager).

iii. Ζωντήρο Γεώργιο, ως Υπεύθυνο Υλοποίησης Έργου (Implementation Owner). Υπεύθυνος για την υλοποίηση της ψηφιακής υπηρεσίας και το συντονισμό όλης της ομάδας σχεδιασμού και ανάπτυξης.

vi. Ευμορφοπούλου Σόνια, ως Ειδικό Διαχείρισης Συμβάσεων (Legal/ Contract Expert). Υπεύθυνη για την εισήγηση της κατάλληλης μεθόδου διαγωνιστικής διαδικασίας, ανάλογα με τη φύση και την πολυπλοκότητα του έργου, την κατάρτιση των διακηρύξεων και των τελικών συμβάσεων και την παρακολούθηση των συμβατικών υποχρεώσεων.

Σχετικά με τα ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του έργου, την ενημέρωση των εμπλεκόμενων σχετικά με τις υποχρεώσεις για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την παροχή συμβουλών όσον αφορά την εκτίμηση αντικτύπου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπογράφεται σύμβαση παροχής υπηρεσιών Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – DPO με εξωτερικό συνεργάτη.

1.2. Υφιστάμενη Κατάσταση

Στις επόμενες παραγράφους αποτυπώνεται η υφιστάμενη κατάσταση (υποδομές και εφαρμογές, φορείς λειτουργίας) σχετικά με το αντικείμενο του παρόντος έργου.

1.2.1. Εισαγωγή

Ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ), είναι Ν.Π.Δ.Δ. εποπτευόμενο από του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠ.ΠΟ.Α.) που διέπεται από τον ν. 4761/ 2020 (ΦΕΚ Α' 248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό, ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις». Ανάμεσα στις αρμοδιότητές του είναι η έκδοση και διάθεση των εισιτηρίων για την είσοδο του κοινού στους Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.), Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ. και Μνημεία της χώρας, η είσπραξη και διαχείριση των εσόδων από την συγκεκριμένη πηγή.

Από το 2018 το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠ.ΠΟ.Α.) και το ΤΑΠ (νυν ΟΔΑΠ), με σταδιακές φάσεις υλοποίησης, εφαρμόζουν το μέτρο του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, το οποίο εκδίδεται και διαδικτυακά και από το περασμένο έτος επεκτάθηκε και ισχύει για την είσοδο των επισκεπτών και στους κατωτέρω δεκαπέντε (15) σημαντικούς Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) της χώρας μας: ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών.

Από την ιστοσελίδα του φορέα μας, μπορεί κάθε ενδιαφερόμενος να αγοράσει online εισιτήρια (μεμονωμένα ή/και ενιαία), ελευθέρως εισόδου ή και μειωμένα, για τους δεκαπέντε (15) χώρους.

Συνεπώς, στην παρούσα χρονική φάση το σύστημα E-TICKETING καθώς και ο σχετικός υποστηρικτικός περιφερειακός και κεντρικός εξοπλισμός, λειτουργούν παραγωγικά για

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

πάνω από δύο (2) έτη, διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία του εν λόγω συστήματος, που με τη σειρά του αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής επιχειρησιακής λειτουργίας των Α.Χ., συμβάλλοντας παράλληλα στην αύξηση των εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού.

Έκτοτε, η λειτουργία του ηλεκτρονικού εισιτηρίου έχει επιφέρει πολλαπλά οφέλη, μεταξύ των οποίων είναι:

- Η έκδοση εισιτηρίου μέσω διαδικτύου άμεσα και με ασφάλεια σε 24ωρη βάση από όλα τα σύγχρονα κανάλια πώλησης (υπολογιστές, κινητά κλπ), με αποτέλεσμα να αποφεύγεται η άσκοπη ταλαιπωρία των επισκεπτών και η αναμονή στις ουρές των εκδοτηρίων.
- Η αγορά εισιτηρίων για όλους τους χώρους που είναι εγκατεστημένο το σύστημα, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρόνου, αλλά και πόρων.
- Η άμεση άντληση στοιχείων όπως: εισπράξεις ανά χώρο/κατηγορία εισιτηρίου/ταμείο/χρήστη/κανάλι πώλησης, επισκεψιμότητα ανά χώρο/χρονική περίοδο (ανά ώρα, ημέρα, εβδομάδα, μήνα), με αποτέλεσμα τη σύγχρονη παρακολούθηση της κίνησης των επισκεπτών και τη δυνατότητα άμεσης εξαγωγής σχετικών ποσοτικών στοιχείων, που συμβάλλουν στη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
- Η ελαχιστοποίηση χρήσης φυσικού χρήματος στους Α.Χ./Α.Μ., με αποτέλεσμα την αποδοτικότερη εποπτεία των χρηματικών ροών.

Παράλληλα με την εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, εφαρμόζεται και το σύστημα ελέγχου εισόδου του κοινού στους προαναφερόμενους χώρους, το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- α) φορητά ακυρωτικά μηχανήματα,
- β) οθόνες (point of sales) για τα Ταμεία,
- γ) εκτυπωτές εισιτηρίων και εκτυπωτές αποδείξεων.

Με την εφαρμογή των δύο αυτών συστημάτων εκσυγχρονίστηκε ο τρόπος και μειώθηκε ο χρόνος ελέγχου της εισόδου του κοινού στους Α.Χ. και τα Α.Μ., καθώς επίσης αναβαθμίστηκαν σημαντικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους επισκέπτες. Αναλυτικότερα:

- Εκσυγχρονίστηκε με σύγχρονα μέσα (φορητές συσκευές ελέγχου -PDA) ο έλεγχος της παράνομης εισόδου.
- Μειώθηκε ο χρόνος ελέγχου εισόδου, μέσω της άμεσης ακύρωσης των εισιτηρίων.

Το σύστημα **E-ticketing**, μέσω του οποίου ελέγχεται η πρόσβαση επισκεπτών στους ανωτέρω δεκαπέντε (15) ΑΧ και ΑΜ έχει υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου «Β' φάση εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου», ως επέκταση του έργου «Αναδιοργάνωση και Εκσυγχρονισμός των Υπηρεσιών του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων (ΤΑΠΑ)» (εφεξής καλούμενο και ως αρχικό έργο). Το αρχικό αυτό έργο περιελάμβανε επίσης τα ακόλουθα συστήματα: Access Control, ERP, POS retail, BI/MIS, WiFi access points, τα οποία διασυνδέονται με το σύστημα του παρόντος έργου, που παρέχεται στον ΟΔΑΠ ως Υποδομή ως Λειτουργία (Infrastructure as a Service IaaS).

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2. Ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης

1.2.2.1. Χαρακτηριστικά κυρίου έργου

1.2.2.1.1. Υπηρεσία e-ticketing

1.2.2.1.1.1. Μεμονωμένα εισιτήρια (Ιδιώτες)

Οι ιδιώτες μπορούν να προμηθευτούν εισιτήρια, είτε από τα εκδοτήρια, είτε από την ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου www.hhticket.gr (ασφαλής συναλλαγή)

1.2.2.1.1.2. Ομαδικά εισιτήρια (συνεργάτες ΟΔΑΠ)

Ομαδικά εισιτήρια μπορούν να προμηθευτούν πιστοποιημένες εταιρείες, είτε από την ιστοσελίδα, είτε από το εκδοτήριο Group (B2B) που ευρίσκεται στην οδό Ροβέρτου Γκάλη, είτε από τα κατά τόπους εκδοτήρια.

1.2.2.1.2. Υπηρεσία access control

1.2.2.1.2.1. Μεμονωμένα εισιτήρια (Ιδιώτες)

Με την υπηρεσία αυτή παρέχεται ελεγχόμενη πρόσβαση και ακύρωση εισιτηρίων σε ιδιώτες.

1.2.2.1.2.2. Ομαδικά εισιτήρια (συνεργάτες ΟΔΑΠ)

Με την υπηρεσία αυτή παρέχεται ελεγχόμενη πρόσβαση, προγραμματισμός επισκέψεων και ακύρωση εισιτηρίων σε ομάδες επισκεπτών από οργανωμένα συνεργαζόμενα πρακτορεία και οργανισμούς.

1.2.2.2. Θέσεις κυρίου έργου

Την παρούσα χρονική στιγμή, το σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-Ticketing) λειτουργεί στους ακόλουθους Αρχαιολογικούς Χώρους και Αρχαιολογικά Μουσεία. Σημειώνεται ότι ο έλεγχος πρόσβασης επισκεπτών γίνεται μέσω τα PDA, τα οποία είναι εγκατεστημένα στους 15 χώρους

1.2.2.2.1. Μυκήνες (Αρχαιολογικός χώρος)

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.2. Θησαυρός Ατρέα

Περιλαμβάνει:

- 2 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.2.3. Επίδαυρος (Αρχαιολογικός χώρος)

Περιλαμβάνει:

- 6 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.4. Δελφοί (Αρχαιολογικός χώρος)

Περιλαμβάνει:

- 3 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.5. Δελφοί (Αρχαιολογικό Μουσείο)

Περιλαμβάνει:

- 3 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.6. Θήρα (Αρχαιολογικός χώρος Ακρωτηρίου)

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.7. Λίνδος (Αρχαιολογικός χώρος)

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με τρεις (3) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.8. Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.9. Ασκληπιείο Κω

Περιλαμβάνει:

- 3 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.2.10. Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού

Περιλαμβάνει:

- 2 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.11. Ολυμπία (Αρχαιολογικός χώρος)

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.12. Ολυμπία (Αρχαιολογικό Μουσείο)

Περιλαμβάνει:

- 2 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με δύο (2) θέσεις εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.13. Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας

Περιλαμβάνει:

- 2 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.14. Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων

Περιλαμβάνει:

- 4 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

1.2.2.2.15. Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών

Περιλαμβάνει:

- 2 PDA
- Εκδοτήριο εισιτηρίων με μία (1) θέση εξοπλισμού
- Ενεργό δίκτυο (WiFi)

Ο Πίνακας της επόμενης σελίδας παρουσιάζει αναλυτικά τον εγκατεστημένο εξοπλισμό σε κάθε χώρο. Ο πίνακας αυτός περιλαμβάνει όλο τον εξοπλισμό που πρέπει να υποστηριχθεί από τον ανάδοχο για όλη την διάρκεια της σύμβασης, όπως αναφέρεται αναλυτικότερα στην παρ. 2.1.4 ` Περιγραφή Υπηρεσιών συντήρησης της παρούσας.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

α/α	ΑΧ-ΑΜ	Διεύθυνση	Ταμείο	Φορητός εξοπλισμός ελέγχου και επικύρωσης					Εκτυπωτές		Σύστημα αδιάλειπτ ης λειτουργί ας (UPS)
			POS T10 with client monitor 8GB RAM 128GBSSD and drawer Toshiba	PDA M3 MOBILE SM15N	POWER SUPPLY- 100-240 VAC	USB CABLE SNAPON	Rugged Boot/Exos keleton with Hand strap	Spare 1X Battery (6100mAh)	Θερμικοί εκτυπωτές εισιτηρίων TT Printer GODEX G500	Εκτυπωτής Laser B432DN OKI	UPS NEOLINE 3000VA
1	ΑΧ ΜΥΚΗΝΩΝ	Αρχαιολογικό Μουσείο Μυκηνών Μυκήνες (Νομός Αργολίδας)	2 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες
2	ΘΗΣΑΥΡΟΣ ΑΤΡΕΑ	Αρχαιολογικό Μουσείο Μυκηνών Μυκήνες (Νομός Αργολίδας)	1 μονάδα	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα
3	ΑΧ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	Αρχαιολογικός χώρος Ασκληπιείου Επιδαύρου Λυγουριό (Νομός Αργολίδας)	2 μονάδες	6 μονάδες	6 μονάδες	6 μονάδες	6 μονάδες	6 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες
4	ΑΧ ΔΕΛΦΩΝ	Αρχαιολογικός χώρος Δελφών Δελφοί	1 μονάδα	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα
5	ΑΜ ΔΕΛΦΩΝ	Αρχαιολογικός χώρος Δελφών Δελφοί	1 μονάδα	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	1 μονάδα		1 μονάδα
6	ΑΧ ΘΗΡΑΣ	Αρχαιολογικός χώρος Ακρωτηρίου Θήρας Ακρωτήρι Θήρας	2 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες
7	ΑΧ ΛΙΝΔΟΥ	Αρχαιολογικός χώρος Λίνδου Λίνδος - ΡΟΔΟΣ	3 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	3 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες
8	ΑΧ ΠΑΛΑΤΙ ΜΕΓΑΛΟΥ ΜΑΓΙΣΤΡΟΥ	Μεσαιωνική Πόλη, ΡΟΔΟΥ	2 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες
9	ΑΧ ΑΣΚΛΗΠΕΙΟΥ ΚΩ	Αρχαιολογικός χώρος Ασκληπιείου Κω Πλατάνι Κω	1 μονάδα	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	3 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

α/α	ΑΧ-ΑΜ	Διεύθυνση	Ταμείο	Φορητός εξοπλισμός ελέγχου και επικύρωσης					Εκτυπωτές		Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS)
			POS T10 with client monitor 8GB RAM 128GBSSD and drawer Toshiba	PDA M3 MOBILE SM15N	POWER SUPPLY-100-240 VAC	USB CABLE SNAPON	Rugged Boot/Exos keleton with Hand strap	Spare 1X Battery (6100mAh)	Θερμικοί εκτυπωτές εισιτηρίων TT Printer GODEX G500	Εκτυπωτής Laser B432DN OKI	UPS NEOLINE 3000VA
10	ΜΒΠ	Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού Θεσσαλονίκη	1 μονάδα	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα
11	ΑΧ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	Αρχαιολογικός χώρος Αρχαίας Ολυμπίας	2 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	4 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδα	2 μονάδες
12	ΑΜ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	Αρχαιολογικό Μουσείο Αρχαίας Ολυμπίας	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες		1 μονάδα
13	ΠΑΛΑΙΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	Μουσείο Ιστορίας Ολυμπιακών Αγώνων Αρχαίας Ολυμπίας	1 μονάδα	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα
14	ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ	ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΧΑΝΙΑ	1 μονάδα	4 μονάδες	4 μονάδες	1 μονάδα	4 μονάδες	4 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες	1 μονάδα
15	ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΙΓΩΝ	ΠΟΛΥΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΙΓΩΝ ΗΜΑΘΙΑ	1 μονάδα	2 μονάδες	1 μονάδα	2 μονάδες	2 μονάδες	2 μονάδες	1 μονάδα	1 μονάδα	1 μονάδα
		Σύνολο μονάδων:	24	49	49	49	49	49	27	15	21

Πίνακας 01: Εγκατεστημένος Εξοπλισμός Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (σε 15 χώρους)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.3. Σύστημα e-ticketing

Ο ΟΔΑΠ έχει εγκαταστήσει **σύστημα έκδοσης ηλεκτρονικών εισιτηρίων (e-ticketing)**, το οποίο βασίζεται στην **πλατφόρμα TicketSeller™** της εταιρείας Liknoss. Το πρόγραμμα προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που αφορούν την μηχανογραφημένη διαχείριση και πώληση εισιτηρίων και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Βασικές ενότητες για εξυπηρέτηση του συνόλου των αναγκών διαχείρισης πώλησης και διανομής εισιτηρίων θεαμάτων.
- Κεντρική Διαχείριση - Συνολική διαχείριση πωλήσεων με άμεση και ολοκληρωμένη εικόνα των πωλήσεων και της διαθεσιμότητας για όλα τα θεάματα, όλους τους χώρους και όλες τις παραστάσεις
- Παραγωγή Λογιστικών & Στατιστικών Αναφορών - Διάφορες στατιστικές αναφορές για χρήση από τον παραγωγό και το λογιστήριο
- Υποσύστημα Ελέγχου Πρόσβασης - Λειτουργία συστήματος ελέγχου πρόσβασης (check-in) με φορητά σημεία ελέγχου (φορητά scanner) στην είσοδο του χώρου, μέσω του οποίου ο χειριστής μπορεί να επαληθεύσει την αυθεντικότητα ενός εισιτηρίου και να επιτραπεί ή όχι η είσοδος.
- Πώληση & Έκδοση Εισιτηρίων στα Εκδοτήρια - Άμεση πληροφόρηση για τη διαθεσιμότητα εισιτηρίων ανά τιμή και χώρο, και έκδοση των εισιτηρίων
- Πώληση & Έκδοση Εισιτηρίων από το Διαδίκτυο - Η λειτουργία του συστήματος TicketSeller™, υποστηρίζει τις πωλήσεις και από σημεία εκτός Εκδοτηρίων και είναι συμβατή με τις παρακάτω εφαρμογές πώλησης:
 - ο Μέσω Internet (μέσω του διαδικτυακής θέσης: www.hhticket.gr)
 - ο Μέσω εμπορικών δικτύων τρίτων (ενδεικτικά ταξιδιωτικά γραφεία)
 - ο Μέσω τηλεφωνικού κέντρου (υπηρεσία υποστηριζόμενη τηλεφωνικά από τον ΟΔΑΠ)

Ο ΟΔΑΠ έχει στη διαχείρισή του άδεια χρήσης του λογισμικού TicketSeller ForthCRS για 15 Χώρους, οι οποίοι καλύπτουν όλα τα Σημεία εφαρμογής e-ticketing (Πίνακας 01)

Βασικά υποσυστήματα

- **Υπο-Σύστημα Κεντρικής διαχείρισης και αναφορών:** Αφορά την κεντρική διαχείριση του συνόλου των επιχειρησιακών κανόνων που καθορίζουν τις διαδικασίες έκδοσης, αλλαγής και διαχείρισης των εισιτηρίων. Επιπλέον, μέσω του συστήματος κεντρικής διαχείρισης υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης του site (π.χ. εμφάνιση κάποιου banner όπου να αναγράφονται σε free text, χρήσιμες ή/και έκτακτες πληροφορίες που αφορούν τον πελάτη).
- **Υπο-Σύστημα Πώλησης και έκδοσης εισιτηρίων:** Αφορά τις περιφερειακές λειτουργικές μονάδες. Στο εν λόγω σύστημα περιλαμβάνονται τα εξής:
 - Σύστημα Διαχείρισης Εκδοτηρίων / POS
 - Σύστημα Ηλεκτρονικής διάθεσης εισιτηρίων μέσω διαδικτύου (web & mobile εφαρμογών, εάν υπάρχουν)
 - Σύστημα Διάθεσης Εισιτηρίων μέσω αυτόματων πωλητών (ATMs, όπου υπάρχουν)
- **Υπο-Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης - Λειτουργία συστήματος ελέγχου πρόσβασης (check-in) με φορητά σημεία ελέγχου (φορητά scanner) στην είσοδο του χώρου μέσω του οποίου ο χειριστής μπορεί να επαληθεύσει την αυθεντικότητα ενός εισιτηρίου και να επιτραπεί ή όχι η είσοδος**

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η επικοινωνία των συστημάτων με το κεντρικό σύστημα γίνεται σε πραγματικό χρόνο. Ειδικότερα τα συστήματα που υπάρχουν στους Α.Χ./Α.Μ (σύστημα πώλησης και έκδοσης εισιτηρίων και σύστημα ελέγχου πρόσβασης) για να εξασφαλίσουν την αδιάκοπη ροή των επισκεπτών στον χώρο, δύναται να λειτουργήσουν χωρίς επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα (offline) εφόσον η μεταξύ τους επικοινωνία είναι εφικτή.

1.2.2.3.1. Υποσύστημα Κεντρικής διαχείρισης και αναφορών

Το παρόν σύστημα, χρησιμοποιείται για την συνολική διαχείριση των παραμέτρων και των οντοτήτων του συστήματος καθώς και για εξαγωγή αναφορών και όλων των απαραίτητων δεδομένων για τη διασύνδεση με ERP – BI / MIS συστήματα.

Το Σύστημα Κεντρικής Διαχείρισης και Αναφορών χρησιμοποιείται από τους διαβαθμισμένους χρήστες (διαχειριστές και επόπτες) ως εργαλείο για την παραμετροποίηση του συστήματος ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων (e-ticketing) και φροντίζει για την καταχώρηση των επιχειρησιακών κανόνων που είναι απαραίτητοι στη διαδικασία έκδοσης και διάθεσης των εισιτηρίων. Επιπλέον δίνει τη δυνατότητα για εξαγωγή αναφορών σχετικά με τις κινήσεις που καταγράφονται στο σύστημα (λογιστικές, στατιστικές, ταμειακές, logging, κ.λπ.). Όλες οι αλλαγές που πραγματοποιούν οι διαβαθμισμένοι χρήστες ενημερώνουν άμεσα όλα τα κανάλια πώλησης (εκτός των εκδοτηρίων που είναι σε κατάσταση offline, που θα ενημερωθούν μόλις επανέλθουν σε online κατάσταση).

Για τη σωστή λειτουργία του εν λόγω συστήματος γίνεται η διαχείριση των παρακάτω παραμέτρων:

Διαχείριση χώρων

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να προβεί στη δημιουργία νέου χώρου επίσκεψης (βάσει των υπάρχοντων αδειών χρήσης του λογισμικού) αλλά και στην επεξεργασία υφιστάμενου, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του Οργανισμού για την έγκριση (ή μη) της νέας προσθήκης ή της αλλαγής. Ειδικότερα και προκειμένου να εφαρμοστούν επιχειρησιακές αλλαγές (όπως για παράδειγμα προσθήκη νέου χώρου, διαμόρφωση τιμολογιακής πολιτικής, προσθήκη νέου τύπου εισιτηρίου κλπ.) υποστηρίζεται από το σύστημα διαδικασία υλοποίησης / εφαρμογής της αλλαγής ως εξής:

Η ισχύς των νέων παραμέτρων ξεκινάει με την ανάθεσή τους στα κατάλληλα κανάλια πώλησης από διαβαθμισμένο χρήστη. Δηλαδή μπορούν να καταχωρισθούν νέοι χώροι, τύποι εισιτηρίων, τιμές κ.λπ. και να ανατεθούν σε κανάλι πώλησης. Αφού γίνουν οι απαραίτητοι έλεγχοι και εφόσον τα αποτελέσματα είναι τα επιθυμητά, να διατίθενται και στα υπόλοιπα κανάλια πώλησης.

Τα ελάχιστα δεδομένα που είναι απαραίτητα για να είναι ενεργός ένας νέος χώρος είναι το όνομά του, το είδος του (μουσείο, αρχαιολογικός χώρος) και ο ορισμός των τύπων εισιτηρίων που μπορούν να διατεθούν γι' αυτόν (Κανονικό, Ενιαίο, Μειωμένο), όπως περιγράφεται παρακάτω στην παράγραφο «Διαχείριση Τιμοκαταλόγων και τιμών». Το σύστημα παρέχει ακόμα τη δυνατότητα παραμετρικού ορισμού μέγιστης χωρητικότητας ανά ζώνη για τον χώρο καθώς και τη δυνατότητα παραμετρικού ορισμού του αριθμού εισιτηρίων που θα εκδίδονται ανά κράτηση από κάθε εκδοτήριο. Για την αρχικοποίηση του συστήματος θα οριστεί χωρητικότητα (π.χ. 20.000), η οποία σε πρώτη φάση, είναι κοινή για όλους τους χώρους. Το όριο αυτό έχει προσαρμοστεί στα όρια που έχουν υποδειχθεί από τον ΟΔΑΠ.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Δυνατότητα ορισμού χωρητικότητας ανά χώρο

Ο διαβαθμισμένος χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίσει τη χωρητικότητα ανά χώρο (αρχικά οριζόμενη σε 20000 ανά ζώνη). Αφού έχει επιλέξει τον σχετικό Α.Χ/Α.Μ, έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τη χωρητικότητα στη ζητούμενη. Η αλλαγή επηρεάζει τις επισκέψεις στον χώρο που θα δημιουργηθούν από το συγκεκριμένο χρονικό σημείο και μετά (δεν επηρεάζονται οι ήδη δημιουργημένες).

Δυνατότητα ορισμού αριθμού εισιτηρίων ανά κράτηση ανά εκδοτήριο

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να ορίσει τον αριθμό εισιτηρίων που επιθυμεί να εκδώσει ανά εκδοτήριο. Στο σύστημα εμφανίζεται το όνομα του εκδοτηρίου καθώς και ο αριθμός των εισιτηρίων που θα εκδοθούν από το κάθε εκδοτήριο όπως και εμφανίζεται επίσης ο μέγιστος αριθμός εισιτηρίων ανά έκδοση κράτησης.

Διαχείριση χρονικών ζωνών επίσκεψης

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να προβεί στη δημιουργία, ανάπτυξη και επεξεργασία χρονικών ζωνών επίσκεψης χώρου. Έχει τη δυνατότητα να ορίσει μια μοναδική ζώνη επίσκεψης για όλη την ημέρα (π.χ. 08:00 έως 17:00) ή να ορίσει τη διάρκεια κάθε ζώνης επίσκεψης, ώστε να γίνει η ανάπτυξή της μέσα στην ημέρα. Το σύστημα δίνει επίσης τη δυνατότητα μεμονωμένης διαχείρισης ζώνης επίσκεψης και την αλλαγή της κατάστασης αυτής σε πραγματικό χρόνο με ταυτόχρονη ενημέρωση του συνόλου των καναλιών πώλησης για την αλλαγή.

Σε ειδικές περιπτώσεις είναι δυνατή η θέση ενός χώρου εκτός λειτουργίας (για συγκεκριμένες ημερομηνίες ή/και ζώνες). Στις περιπτώσεις αυτές ακολουθείται ο ίδιος τρόπος διαχείρισης, στην περίπτωση που ένας χώρος κλείνει για όλη την ημέρα είτε για κάποιες ώρες της ημέρας. Υπάρχει η μελλοντική πρόβλεψη, με το κλείσιμο του χώρου να στέλνεται αυτόματα email μόνο προς τους κατόχους ενεργών εισιτηρίων που έχουν αγοράσει μέσω του site www.hhticket.gr. Η δυνατότητα αυτή αφορά μόνο τα μεμονωμένα & ενιαία εισιτήρια και όχι τα ομαδικά εισιτήρια.

Το email που στέλνεται αυτοματοποιημένα, τους ενημερώνει ότι έχουν δύο επιλογές, παράταση της διάρκειας του εισιτηρίου ή επιστροφή χρημάτων. Ο επισκέπτης ενημερώνει με email την επιχειρησιακή ομάδα του ΟΔΑΠ σχετικά με το ποιες από τις δύο επιλογές επιθυμεί. Η επιχειρησιακή ομάδα του ΟΔΑΠ στην επιλογή της παράτασης της χρονικής διάρκειας του εισιτηρίου, μέσα από το διαχειριστικό εργαλείο δίνει στο κάθε εισιτήριο την εν λόγω παράταση. Η παράταση της χρονικής διάρκειας του εισιτηρίου γίνεται και μέσα από την touch εφαρμογή, μόνο για τα εισιτήρια που πληρούν τις προϋποθέσεις. Η επιχειρησιακή ομάδα του ΟΔΑΠ, στην επιλογή επιστροφής χρημάτων, θα πρέπει να ανακαλεί το εν λόγω εισιτήριο μέσα από το διαχειριστικό και θα ακυρώνει το εν λόγω εισιτήριο. Η διαδικασία ακύρωσης του εισιτηρίου δεν θα γίνεται από την εφαρμογή του touch.

Οι παραπάνω παράμετροι μπορούν να αλλάζουν εύκολα και δυναμικά στο σύστημα.

Διαχείριση χρηστών εφαρμογής, συνεργατών και εκδοτών

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να προβεί στη δημιουργία και διαχείριση των χρηστών. Μπορεί επίσης να ορίσει διαβαθμισμένες λειτουργίες και δυνατότητες για το σύστημα έκδοσης εισιτηρίων (στην περίπτωση εκδοτών). Μέσω της διαχείρισης των συνεργατών, μπορεί να ενημερώνει την κατάσταση ενός συνεργάτη (ενεργός / ανενεργός), την κατάσταση πιστοποίησής του (μετά από αίτηση εγγραφής), να δίνει δικαίωμα έκδοσης ομαδικών εισιτηρίων, να μπορεί να επιβεβαιώνει την επιτυχή πληρωμή μιας ομαδικής κράτησης (όταν έχει επιλεγεί γι' αυτήν ως τρόπος πληρωμής η Μεταφορά Μέσω Τράπεζας) και κατά συνέπεια να την μετατρέπει σε εκτυπώσιμη. Μπορεί να συνδέει εκδότες και συνεργάτες με συγκεκριμένους χώρους, τύπους εισιτηρίων, καναλιών πώλησης περιορίζοντας ή αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο τα δικαιώματα πώλησης (για παράδειγμα προώληση εισιτηρίων). Τα συνθηματικά που καταχωρούνται για τους χρήστες του συστήματος λήγουν ανά 90 ημέρες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο συνθηματικό για τις επόμενες 9 φορές. Ο

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

χρήστης κατά την είσοδό του στο σύστημα ενημερώνεται για τις υπολειπόμενες ημέρες μέχρι τη λήξη του συνθηματικού (από 10 ημέρες και κάτω), ώστε να προβεί στην αλλαγή.

Εφαρμόζεται policy για τα συνθηματικά των χρηστών (υποχρεωτικό πεζό, κεφαλαίο, αριθμητικό ψηφίο και σύμβολο, τουλάχιστον 8 χαρακτήρες).

Στο σύστημα τηρούνται logs αναφορικά με τις σχετικές ενέργειες των διαχειριστών. Τα logs περιέχουν το username του διαχειριστή που προέβη σε μια αλλαγή, τη φύση / είδος της αλλαγής και την ημερομηνία και ώρα της αλλαγής. Τα ίδια στοιχεία τηρούνται για όλες τις ενέργειες κινήσεις χρηστών τόσο στο διαχειριστικό / κεντρικό σύστημα όσο και στους χρήστες των εκδοτηρίων.

Σύνδεση εκδοτών και συνεργατών με συγκεκριμένους χώρους

Το κάθε ταμείο είναι κλειδωμένο, ώστε να εκδίδει εισιτήρια για τον χώρο, στον οποίο είναι εγκατεστημένο.

Διαχείριση τρόπων πληρωμής και δυναμικής ανάθεσης σε κανάλια πώλησης/ χρήστες

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα διαχείρισης της πληρωμής των εισιτηρίων, στην οποία φαίνεται ο τρόπος καθώς και ο τύπος πληρωμής καθώς και εάν η πληρωμή είναι ενεργή ή όχι.

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί ακόμα να δει από το σύστημα εάν έχει γίνει εκτύπωση του εισιτηρίου καθώς και εάν το σύστημα είναι online ή offline.

Διαχείριση Τιμολόγησης

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί:

- Να καθορίσει περιόδους τιμολόγησης (π.χ. Χειμερινός, Θερινός),
- Να καθορίσει τους τύπους εισιτηρίων (Κανονικά, Ενιαία κ.λπ.) και να ορίσει τις κατηγορίες εισιτηρίων που συμμετέχουν σε κάθε τύπο (π.χ. κατηγορία Φοιτητής στον τύπο Μειωμένα κ.λπ.).

Με τη δημιουργία νέων τύπων εισιτηρίων (για παράδειγμα ολόκληρο εκπαιδευτικό, ομαδικά εκπαιδευτικά κοκ) μπορούν να καλυφθούν περιπτώσεις εκπαιδευτικών τιμών, όπου και όποτε αυτές χρειαστούν. Οι νέοι τύποι μπορούν να ανατεθούν σε όποια κανάλια πώλησης απαιτεί η εκπαιδευτική πολιτική.

Διαχείριση Τιμοκαταλόγων και τιμών

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί επίσης να δει το είδος και τις περιόδους τιμολόγησης και σε επόμενο βήμα θα έχει τη δυνατότητα να δει τις τιμές ανά κατηγορία εισιτηρίου.

Διαχείριση Παγίων Εκδοτηρίων

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τα πάγια των ταμείων των εκδοτηρίων ανά χώρο και να λάβει αναφορά για το ταμειακό με βάση το ποσό της παγίας κάθε χρήστη.

Διαχείριση ειδών εισιτηρίων και ομάδων

Ο διαβαθμισμένος χρήστης έχει τη δυνατότητα:

- Να θέσει χρονικούς περιορισμούς ισχύος και διελεύσεων ανά κατηγορία εισιτηρίου.
- Να θέσει τους χώρους που συμμετέχουν ανά κατηγορία ενιαίων εισιτηρίων.
- Να εφαρμόσει την τιμολογιακή πολιτική στο σύνολο των περιόδων τιμολόγησης ανά χώρο και τύπο εισιτηρίου.
- Να διαχειριστεί τα κανάλια πώλησης και τα δικαιώματά τους (για παράδειγμα περιορισμός διάθεσης εισιτηρίων από το κανάλι πώλησης διαδικτύου για την ίδια ημέρα).

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- Να ορίσει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και να τους αναθέσει σε χρήστες / πελάτες (ανά κανάλι πώλησης θα οριστούν οι εξής τρόποι πληρωμής στο σύστημα: α) Μετρητά, β) Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα, γ) Τραπεζική κατάθεση, διαθέσιμο μόνο για τους συνεργάτες - B2B).
- Να ορίσει τη σειρά εμφάνισης των εισιτηρίων
- Να ορίσει τη σειρά των εισιτηρίων
- Να ορίσει εάν ένα εισιτήριο ισχύει τις δωρεάν ημέρες

Διαχείριση Επισκεψιμότητας

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί:

- Να καθορίσει ημέρες ελεύθερης προσέλευσης για όλους τους χώρους (η τιμή όλων των εισιτηρίων εκτός ενιαίων είναι μηδενική).
- Αναφορικά με τις ημέρες ελεύθερας εισόδου, το διαχειριστικό εργαλείο του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου δίνει τη δυνατότητα να οριστούν αυτές εκ των προτέρων, έτσι ώστε την ημέρα ελεύθερας εισόδου, σε όλα τα εκδοτήρια να εμφανίζεται μόνο το αντίστοιχο εισιτήριο για έκδοση. Την ημέρα ελεύθερας εισόδου, η εφαρμογή του B2C θα εμφανίζει το μήνυμα «Η επιλεγμένη ημερομηνία αποτελεί ημέρα ελεύθερας εισόδου στους αρχαιολογικούς χώρους, τα μνημεία και τα μουσεία της χώρας και η επίσκεψη θα γίνεται χωρίς την καταβολή αντιτίμου. Τα εισιτήρια ελεύθερης εισόδου για τη συγκεκριμένη ημέρα θα εκδίδονται αποκλειστικά στα εκδοτήρια των χώρων» και δεν θα επιτρέπεται η αγορά εισιτηρίων για εκείνη την ημέρα». Η ίδια προσέγγιση ισχύει και για το B2B.

Ο διαβαθμισμένος χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί συγκεκριμένες ημέρες και ζώνες επισκεψιμότητας μετατρέποντάς τις σε μη διαθέσιμες με την ανάλογη ένδειξη (π.χ. <Έκτακτο Γεγονός>). Η ένδειξη είναι παραμετρική και σε αυτήν ορίζεται:

- αν μπορούν να προσέλθουν και μετά την πάροδο της σεζόν, στην οποία ανήκουν. Κατά συνέπεια, τα εισιτήρια που δεν θα μπορέσουν να εισέλθουν στον χώρο τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα θα είναι ενεργά για είσοδο στον χώρο σύμφωνα με τις παραμέτρους α και β. Σε περίπτωση που ένας χώρος μετατραπεί σε μη διαθέσιμος, μελλοντικά θα ενημερώνονται αυτόματα με email οι κάτοχοι εισιτηρίων εκείνης της ημέρας (μόνο για B2C πελάτες, για τους οποίους υπάρχει διαθέσιμο email).

Κατά την αγορά εισιτηρίων μέσω της εφαρμογής B2C στην περίπτωση που εισαχθεί λάθος e-mail από τον χρήστη, με την αγορά των εισιτηρίων στέλνεται email με τα εισιτήρια/voucher στον πελάτη και στην επιχειρησιακή ομάδα του ΟΔΑΠ, έτσι ώστε να είναι εφικτή η αποστολή των εισιτηρίων από αρμόδιο υπάλληλο του ΟΔΑΠ στον επισκέπτη, αφού ο τελευταίος επικοινωνήσει με το helpdesk του ΟΔΑΠ.

Εάν ο Φορέας επιθυμεί, το email προς την επιχειρησιακή ομάδα του ΟΔΑΠ μπορεί να περιλαμβάνει τα αντίστοιχα link ή links, τα οποία θα παραπέμπουν στα αντίστοιχα εισιτήρια.

Αριθμός των επισκεπτών που βρίσκονται μέσα στον χώρο

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μέσω αυτής της επιλογής μπορεί να έχει πραγματική εικόνα του αριθμού των επισκεπτών, οι οποίοι βρίσκονται μέσα στον χώρο. Η συγκεκριμένη λειτουργικότητα δεν είναι παντού εφαρμοστέα στο εν λόγω έργο, καθώς η μέτρηση του αριθμού επισκεπτών προϋποθέτει την εγκατάσταση τουρνικέ για τον έλεγχο της εξόδου των επισκεπτών.

Διαχείριση λεκτικών και εικόνων για τα περιβάλλοντα πώλησης εισιτηρίων προς τον τελικό χρήστη (B2B/B2C)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Ο διαβαθμισμένος χρήστης έχει τη δυνατότητα να εισάγει μεταφράσεις, σε διάφορες γλώσσες, για τα περιβάλλοντα διεπαφής για την πώληση εισιτηρίων. Οι μεταφράσεις αφορούν ονομασίες χώρων, περιοχών, περιγραφές εισιτηρίων και ό,τι βλέπει ο τελικός χρήστης στα συστήματα έκδοσης εισιτηρίων. Επίσης μπορεί να γίνει επιλογή των εικόνων που θα εμφανίζονται, από το αντίστοιχο υλικό που έχει δώσει ο ΟΔΑΠ.

Αναφορές

Ο διαβαθμισμένος χρήστης μπορεί να εμφανίσει στην οθόνη, να εκτυπώσει ή να εξαγάγει σε μορφή excel (όχι μόνο csv.file) ή pdf (όποτε αυτό είναι δυνατό, ανάλογα με τη φύση και τον όγκο των δεδομένων) αναφορές του συστήματος που αφορούν στατιστικά, ταμειακά, ιστορικά, καταγραφής (logging) δεδομένα.

Υπάρχει ένα σύνολο από διαφορετικές αναφορές που μπορούν να δημιουργηθούν από το διαχειριστικό του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticketing).

Ρόλοι Χρηστών

Η βασική διεργασία της εφαρμογής του συστήματος έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticketing) είναι η πώληση εισιτηρίων. Με γνώμονα αυτό οι ρόλοι χρηστών έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα ώστε να επηρεάζουν πλήρως, μερικώς ή καθόλου τις παραμέτρους της διεργασίας πώλησης εισιτηρίων. Κατά συνέπεια έχουμε τρεις διακριτούς ρόλους χρηστών στην εφαρμογή.

1. Διαχειριστές: Με πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες επιλογές της εφαρμογής Κεντρικής Διαχείρισης και πλήρη έλεγχο στην παραμετροποίηση της διεργασίας πώλησης.
2. Επόπτες: Με επιλεκτική πρόσβαση στις διαθέσιμες επιλογές της εφαρμογής Κεντρικής Διαχείρισης και μερικό έλεγχο στην παραμετροποίηση της διεργασίας πώλησης.
3. Εκδότες: Χωρίς πρόσβαση στις διαθέσιμες επιλογές της εφαρμογής Κεντρικής Διαχείρισης και καθόλου έλεγχο στην παραμετροποίηση της διεργασίας πώλησης.

Οι συνεργάτες είναι ένα κανάλι πώλησης, δεν αποτελούν ξεχωριστή κατηγορία χρηστών και ανήκουν στο ρόλο Εκδότες. Τα δικαιώματά τους καθορίζονται από το κανάλι πώλησης. Οι απλοί χρήστες του διαδικτύου δεν θα καταχωρούνται ως χρήστες του συστήματος και στο σύστημα καταχωρείται μόνο η αγορά των εισιτηρίων τους η οποία θα πραγματοποιείται μέσα από το σύστημα Ηλεκτρονικής διάθεσης εισιτηρίων μέσω διαδικτύου (web η mobile εφαρμογές B2C) .

1.2.2.3.2. Υποσύστημα Πώλησης και έκδοσης εισιτηρίων

Το υποσύστημα πώλησης και ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων (e-ticketing), χρησιμοποιείται για την πώληση και έκδοση εισιτηρίων και περιλαμβάνει τα εξής:

- Σύστημα Διαχείρισης Εκδοτηρίων/ POS σε Α.Χ./ Α.Μ
- Σύστημα Ηλεκτρονικής διάθεσης εισιτηρίων μέσω διαδικτύου (web και mobile εφαρμογές)

Το υποσύστημα πώλησης και έκδοσης παρέχει τις κατάλληλες διεπαφές με τον χρήστη του συστήματος αλλά και με τον τελικό πελάτη για την εξυπηρέτηση της διαδικασίας πώλησης και έκδοσης εισιτηρίων. Αυτές περιέχουν:

- Graphical User Interface με υποστήριξη οθόνης αφής για τα εκδοτήρια των αρχαιολογικών χώρων,
- web interface για τις πωλήσεις μέσω web εφαρμογών
- mobile εφαρμογή διαθέσιμη σε Android και iOS για τις πωλήσεις μέσω mobile συσκευών (δεν έχουν υλοποιηθεί)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- κατάλληλα web services τεχνολογίας SOAP που περιέχουν τις απαραίτητες λειτουργίες για διασύνδεση του συστήματος με τρίτους φορείς έτσι ώστε να μπορούν να διασυνδεθούν με αυτό (δεν έχουν υλοποιηθεί διασυνδέσεις με τρίτους φορείς).

1.2.2.3.3. Σύστημα Διαχείρισης Εκδοτηρίων/ POS σε Α.Χ./ Α.Μ

Το σύστημα διαχείρισης εκδοτηρίων/ POS στους Α.Χ/Α.Μ επικοινωνεί με το κεντρικό σύστημα με χρήση πρωτοκόλλου TCP / IP και παρέχει όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για τη χρήση σε εκδοτήρια, καθώς ο σχεδιασμός, η ευκολία χρήσης αλλά και η ταχύτητα απόκρισης, αποτελούν τα βασικά απαιτούμενα χαρακτηριστικά για την ευκολότερη έκδοση των εισιτηρίων βάσει των προδιαγραφών που έχουν ζητηθεί.

Η έκδοση εισιτηρίων είναι εφικτή μέσω εφαρμογών B2C και B2B για τα ατομικά και τα ομαδικά εισιτήρια αντίστοιχα.

1. Έκδοση Ατομικού Εισιτηρίου Εκδοτήρια/ POS (B2C)

- Η διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων από τα εκδοτήρια/POS έχει ως εξής:
- Ο χειριστής με την εισαγωγή των στοιχείων ταυτοποίησής του αποκτά πρόσβαση στην εφαρμογή και στις επιμέρους λειτουργίες της, όπως αυτές έχουν οριστεί από το υποσύστημα διαχείρισης. Οι δυνατότητες που παρέχονται στον χρήστη ορίζονται με βάση τον ρόλο που του αναθέτει ο διαχειριστής τους συστήματος αλλά και τα πιθανά παραπάνω δικαιώματα πρόσβασης που του αντιστοιχούν. Μέσω των δικαιωμάτων αυτών ενεργοποιούνται ή απενεργοποιούνται οι διαθέσιμες επιλογές.
- Στην κεντρική σελίδα της εφαρμογής υπάρχουν διαθέσιμες οι πληροφορίες χρονικών ζωνών επίσκεψης χώρου για την τρέχουσα ημέρα και για τον προκαθορισμένο χώρο του εκδοτηρίου. Οι πληροφορίες αυτές ορίζονται παραμετρικά κεντρικά από το υποσύστημα διαχείρισης χωρίς κάποια ενέργεια του χειριστή.
- Το κάθε ταμείο είναι κλειδωμένο να εκδίδει εισιτήρια μόνο για τον χώρο, στον οποίο έχει εγκατασταθεί και στην τρέχουσα ημερομηνία και ζώνη, ώστε να μειωθεί η πιθανότητα λαθών των τελικών χρηστών του συστήματος. Η δυνατότητα αυτή αλλάζει παραμετρικά έτσι ώστε, όταν και αν εφαρμοστούν οι ζώνες ωρών προσέλευσης, να μπορεί να επιλέγει η συγκεκριμένη ώρα και ημέρα για την οποία θα είναι έγκυρο το εισιτήριο για την είσοδο στον χώρο. Η ζώνη προχωρά αυτόματα με την πάροδο της ώρας και δεν απαιτείται κάποια αλλαγή από τον χρήστη.
- Ο χειριστής, όταν ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη δυνατότητα, επιλέγει την επιθυμητή ζώνη επίσκεψης στον χώρο και στη συνέχεια τον αριθμό των επισκεπτών ανά τύπο εισιτηρίου (Ολόκληρο, Μειωμένο, Ενιαίο, Ελεύθερη είσοδος). Στα εκδοτήρια/ POS υπάρχει περιορισμός στον αριθμό εισιτηρίων ανά συναλλαγή, ο οποίος είναι οριζόμενος παραμετρικά και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανά εκδοτήριο.
- Στις περιπτώσεις των Μειωμένων, Ενιαίων Μειωμένων και Ελεύθερης εισόδου εισιτηρίων στην οθόνη του χειριστή εμφανίζεται ειδική σήμανση που τον ενημερώνει ότι για τον συγκεκριμένο τύπο υπάρχουν περισσότερες επιλογές κατηγοριών εισιτηρίων, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην οθόνη του, για να επιλέξει ο επισκέπτης αυτές που επιθυμεί. Με την επιλογή του πλήκτρου επιστροφής ο χειριστής επιστρέφει στην αρχική επιλογή κατηγορίας εισιτηρίων και συνεχίζει την σύνθεση της κράτησης.
- Στις περιπτώσεις των Ενιαίων εισιτηρίων (ολόκληρο και μειωμένο) το σύστημα εκδίδει ένα φυσικό εισιτήριο, το οποίο ισχύει για το σύνολο των χώρων, για το οποίο έχει δημιουργηθεί.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- Στο κάτω μέρος της οθόνης και σε εμφανές σημείο (Πίνακας ενημέρωσης) εμφανίζονται δυναμικά τα στοιχεία σύνθεσης της κράτησης καθώς και το συνολικό ποσό πληρωμής.
- Ο χειριστής έχει τη δυνατότητα πριν την εκτύπωση των εισιτηρίων να μεταβάλει τον αριθμό επισκεπτών σε όποια κατηγορία εισιτηρίων επιθυμεί απλά με την εκ νέου επιλογή της κατηγορίας και την πληκτρολόγηση του νέου αριθμού επισκεπτών. Εναλλακτικά μπορεί να διαγράψει το σύνολο της σύνθεσης εισιτηρίων (Καθαρισμός επιλογής) και να ξεκινήσει μια καινούργια με διαφορετικά στοιχεία επίσκεψης ημερομηνίας, χώρου ή/και αριθμό επισκεπτών.
- Με την ολοκλήρωση επιλογής των επιθυμητών εισιτηρίων επίσκεψης, ο χειριστής επιλέγει υποχρεωτικά τον τρόπο πληρωμής (το σύστημα δεν του επιτρέπει να προχωρήσει εφόσον δεν επιλέξει τρόπο πληρωμής- μετρητά ή κάρτα) και προχωρά στην εκτύπωση των μοναδικών αριθμών εισιτηρίων. Στη συνέχεια τα παραδίδει στον επισκέπτη για να προχωρήσει προς την επικύρωση των εισιτηρίων του στον έλεγχο εισόδου χώρου.
- Στις ημέρες ελευθέρας εισόδου, γίνεται έκδοση ειδικής κατηγορίας μηδενικών εισιτηρίων «ελευθέρας εισόδου» και δεν είναι εφικτή η έκδοση άλλων τύπων εισιτηρίων για εκείνη την ημέρα. Η διέλευση τις ημέρες ελευθέρας εισόδου γίνεται από όλους τους διαδρόμους διέλευσης, σε αντίθεση με τις υπόλοιπες ημέρες, όπου η είσοδος μειωμένων και δωρεάν να γίνεται από συγκεκριμένες διελεύσεις.
- Ο χειριστής έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει και εκτυπώσει κρατήσεις που έχουν γίνει από online κανάλια (B2B/B2C) ή αντίστοιχα να αναθέσει εισιτήρια σε λογαριασμό κάποιου συνεργάτη.
- Η εφαρμογή έχει λειτουργίες διαχείρισης του ταμείου του εκάστοτε χρήστη, με αναλυτικές/συγκεντρωτικές αναφορές, καταχωρήσεις παγίων, μεταφορές και κλείσιμο ταμείου ημέρας. Οι χρήστες με δικαιώματα διαχείρισης μπορούν να δουν αντίστοιχες αναφορές για το σύνολο των απλών χρηστών.

2. Έκδοση Ομαδικών Εισιτηρίων από τα Εκδοτήρια/POS (B2B)

Τα ομαδικά εισιτήρια (B2B) εκδίδονται αποκλειστικά από το web ή από το εκδοτήριο στη Ροβέρτου Γκάλι που εκδίδει μόνο ομαδικά εισιτήρια, είτε στα κατά τόπους εκδοτήρια των χώρων με κωδικό ανάθεσης. Με την ανάθεση, η έκδοση των εισιτηρίων αυτών "χρεώνεται" στον συνολικό λογαριασμό του πελάτη αλλά τα εισιτήρια είναι ομαδικά. Η ανάθεση σε συνεργάτη μπορεί να είναι έως 200 εισιτήρια σε αντίθεση με την αγορά εισιτηρίων από εκδοτήριο/ POS, των οποίων η ποσότητα ορίζεται παραμετρικά από το σύστημα διαχείρισης.

- Ο Συνεργάτης του ΟΔΑΠ μέσα από συγκεκριμένο εκδοτήριο ομαδικών κρατήσεων μπορεί να διαχειριστεί τις ομαδικές κρατήσεις που έχει ολοκληρώσει είτε από την πλατφόρμα συνεργατών στο internet (B2B web) είτε από την ειδική εφαρμογή για κινητά (δεν είναι διαθέσιμη). Οι σχετικές λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές παρουσιάζονται στο παρακάτω υποκεφάλαιο. Ο χειριστής με τη χρήση του μοναδικού αριθμού ομαδικής κράτησης που έχει ο Συνεργάτης του ΟΔΑΠ είναι σε θέση να ανακαλέσει την κράτηση και να προχωρήσει (αν αυτό απαιτείται) σε επαλήθευση των στοιχείων για τους τύπους εισιτηρίων που επιδέχονται επιβεβαίωση (μειωμένα κ.λπ.). Μπορεί ακόμα να ελέγξει αν η κράτηση είναι επιβεβαιωμένη από το υποσύστημα διαχείρισης σε περίπτωση που η πληρωμή έχει γίνει με μεταφορά χρημάτων στην τράπεζα, καθώς και να ελέγξει ποια εισιτήρια είναι εκτυπωμένα και ποια έχουν αποθηκευτεί ηλεκτρονικά (διαφορετικός χρωματισμός στο σύστημα).
- Στη συνέχεια ο χειριστής μπορεί να προχωρήσει σε εκτύπωση των φυσικών εντύπων και για να τα παραδώσει στον Συνεργάτη
- Ο χειριστής μπορεί να εκδώσει συμπληρωματικά εισιτήρια, εφόσον χρειάζεται σε νέα κράτηση.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- Κατόπιν αιτήματος του συνεργάτη ο χειριστής μπορεί να εκτυπώνει μέρος της κράτησης (πχ 50 εισιτήρια από τα 100 που έχει προπληρώσει/προαγοράσει) και μέσω του συστήματος touch να εκδίδει απόδειξη παραλαβής εισιτηρίων μέσα από τη διαδικασία της ανάκλησης. Από το μενού επιλογών που βρίσκεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής ο χειριστής έχει τις δυνατότητες μερικής εκτύπωσης ή/και συνολικής εκτύπωσης και επανεκτύπωσης χρησιμοποιώντας είτε τον αριθμό κράτησης είτε τον αριθμό εισιτηρίου. Τα παραπάνω ορίζονται παραμετρικά από το κεντρικό σύστημα διαχείρισης.

Ο διαχειριστής του συστήματος έχει δυνατότητα να ορίσει ποιοι από τους χρήστες είναι ταμίες καθώς και να ορίσει ανά εκδοτήριο, ποιος είναι ο κεντρικός ταμίας. Όταν κάποιος από τους χρήστες (ταμίες) ζητήσει ταμειακή ανάλυση του εμφανίζεται οθόνη η οποία περιέχει:

- Επιλογή ημερομηνίας σε περίπτωση που ζητηθεί ταμειακή ανάλυση για διαφορετική ημερομηνία από την τρέχουσα
- Επιλογή χρήστη (ο ταμίας μπορεί να δει μόνο τον δικό του χρήστη στη λίστα ενώ ο κεντρικός ταμίας, όλους τους ταμίες του χώρου)
- Επιλογή «Αναζήτηση» με βάση τις επιλογές 1 και 2.
- Εμφάνιση καταμέτρησης των χρημάτων που υπάρχουν στο ταμείο που ικανοποιεί τις επιλογές 1 και 2. Η καταμέτρηση, εφόσον δεν έχει καταχωρηθεί ήδη για την ημερομηνία της επιλογής και εφόσον δεν έχει γίνει κλείσιμο ταμείου την προηγούμενη ημέρα, φορτώνεται από προηγούμενη ημερομηνία της επιλογής εφόσον υπάρχει αλλιώς είναι κενή για να καταχωρηθεί με την επιλογή Καταχώρηση Παγίας (σύνολο καταμέτρησης 0).
- Επιλογή «Καταχώρηση Παγίας» για την καταχώρηση της καταμέτρησης του ταμείου για την ημέρα που ικανοποιεί η επιλογή 1.
- Στην επιλογή Κλείσιμο Ταμείου, δίνεται η δυνατότητα στον ταμία να κλείσει το ταμειακό
- Μεταφορά από Κεντρικό Ταμία.
- Μεταφορά σε Κεντρικό Ταμία.
- Ένδειξη που αφορά τα μηχανογραφικά εισιτήρια (online και offline) που έχουν εκδοθεί για την δεδομένη ημερομηνία και χρήστη.
- Επιλογή «Σύνολα Χρηστών» μπορεί να παράξει αρχείο που αναφέρει τα σύνολα των ταμείων του για την επιλογή 1.

Σε περίπτωση μη λειτουργίας των συστημάτων στους χώρους, οι χώροι συνεχίζουν να λειτουργούν με χάρτινα εισιτήρια. Για τις περιπτώσεις αυτές, στις φόρμες κλεισίματος ταμείου είναι εφικτή η εισαγωγή στοιχείων για τις πωλήσεις των χάρτινων εισιτηρίων που έλαβαν χώρα.

1.2.2.3.4. Σύστημα Ηλεκτρονικής διάθεσης εισιτηρίων μέσω διαδικτύου (web & mobile εφαρμογών - υπό υλοποίηση)

B2B/B2C Web Εφαρμογή

Η ιστοσελίδα είναι διαμορφωμένη με τέτοιο τρόπο, ώστε ο χρήστης να διαβάξει με ευκολία το περιεχόμενό της.

Στην εν λόγω εφαρμογή υποστηρίζονται δύο (2) βασικές γλώσσες λειτουργίας (ελληνικά – αγγλικά). Υπάρχει η δυνατότητα μελλοντικής προσθήκης επιπλέον γλώσσας, εφόσον παρέχεται η ανάλογη μετάφραση από τον Φορέα με την κατάλληλη παραμετροποίηση της εφαρμογής.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Με τη χρήση του «Responsive» σχεδιασμού η ιστοσελίδα λειτουργεί και σαν mobile εφαρμογή, όταν ανοιχτεί από μια φορητή συσκευή όπως (iPhone, iPad, Android, Blackberry κλπ.).

Μέσω του διαχειριστικού προγράμματος του φορέα καθορίζεται ένα πλήθος λειτουργιών και παραμέτρων της web εφαρμογής, ώστε να διασφαλιστεί η παρουσίαση προσθηκών και αλλαγών στο περιβάλλον πώλησης σε πραγματικό χρόνο, όπως:

- Οι δημοφιλείς χώροι
- Η σειρά με την οποία ο φορέας επιθυμεί να εμφανίζονται οι χώροι προς πώληση
- Οι σύνδεσμοι που περιέχουν το υλικό παρουσίασης του κάθε χώρου
- Τα συνοπτικά και λοιπά κείμενα που εμφανίζονται για κάθε χώρο
- Οι εικόνες και εικονίδια που εμφανίζονται ανά περίπτωση

Διαδικασία πώλησης B2C μέσω της responsive web εφαρμογής

Ο επισκέπτης ή ο συνεργάτης κατευθύνεται στην μηχανή κρατήσεων του ΟΔΑΠ μέσω της ενδιάμεσης ιστοσελίδας www.hhticket.gr.

Στη σελίδα αυτή μπορεί να πληροφορηθεί για την πολιτική απορρήτου που τηρείται από τον ΟΔΑΠ στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, για τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις ηλεκτρονικής αγοράς εισιτηρίων, για τους δωρητές του συστήματος κρατήσεων, για τις μεθόδους πληρωμής καθώς και την εκκαθάριση των συναλλαγών του.

Στη συνέχεια επιλέγει αν είναι απλός χρήστης ή συνεργάτης οπότε και κατευθύνεται στην αντίστοιχη εφαρμογή B2C ή B2B. κρατήσεων του ΟΔΑΠ.

- Στην κεντρική σελίδα κρατήσεων την πρώτη φορά που θα την επισκεφθεί ο χρήστης καλείται να κάνει αποδοχή της πολιτικής των cookies που χρησιμοποιεί η μηχανή κρατήσεων του φορέα. Η κεντρική σελίδα αναλύεται σε υποπεριοχές, βάσει των οποίων ο επισκέπτης μπορεί να προχωρήσει σε αναζήτηση και επιλογή του/των χώρου/χώρων που τον ενδιαφέρει/ουν για επίσκεψη. Οι χώροι που είναι ενεργοί προς πώληση καθορίζονται από το διαχειριστικό πρόγραμμα του φορέα. Οι επιλογές αυτές είναι :
 - Αναζήτηση χώρου με όνομα, περιοχή κλπ.
 - Επιλογή χώρου από λίστα με γεωγραφικά κριτήρια
 - Επιλογή από δημοφιλείς χώρους που έχει καθορίσει ο φορέας
 - Από λίστα με όλους τους χώρους
 - Από λίστα με τους χώρους που υποστηρίζουν την αγορά ενιαίου εισιτηρίου
- Μετά την επιλογή χώρου και για κάθε μια από τις διαθέσιμες επιλογές ο επισκέπτης μπορεί να δει μια μικρή περιγραφή που αφορά τον χώρο ή κάποιες σημαντικές αλλά συνοπτικές πληροφορίες (οι οποίες παρέχονται από τον ΟΔΑΠ και είναι εγκεκριμένες από τις αρμόδιες υπηρεσίες). Αυτές αφορούν - ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά - τα εξής :
 - Ωράριο λειτουργίας
 - Τοποθεσία
 - Πληροφορίες πρόσβασης για ΑΜΕΑ
 - Πληροφορίες για τα πωλητήρια του χώρου
- Παράλληλα μπορεί να δει μια μεγάλη αντιπροσωπευτική φωτογραφία του χώρου, καθώς και μια μικρότερη στον ίδιο χώρο, φωτογραφίες που έχουν οριστεί και εγκριθεί από τον φορέα.

Το σύνολο των παραπάνω πληροφοριών έχει παραδοθεί από το ΟΔΑΠ για την αρχικοποίηση του Συστήματος και η ενημέρωση-συντήρηση των πληροφοριών γίνεται επίσης μέσω του ΟΔΑΠ. Επιπλέον, μπορεί να παρέχεται σύνδεσμος (link) με τη διαδικτυακή πύλη πληροφόρησης ΟΔΥΣΣΕΑ ή άλλη σελίδα, ώστε να μπορεί να έχει πλήρη ενημέρωση σχετικά με τον χώρο που προτίθεται να επισκεφθεί (χάρτες, ωράρια, disclaimers, κλπ.) που ενημερώνει και συντηρεί ο ΟΔΑΠ.

Στη συνέχεια ο επισκέπτης καλείται να επιλέξει την ημερομηνία επίσκεψής του καθώς και να επιλέξει από κάποιες διαθέσιμες χρονικές ζώνες -εντός της κάθε ημερομηνίας- εάν και εφόσον έχουν οριστεί από τον ΟΔΑΠ μέσω του διαχειριστικού του συστήματος και για τις οποίες ο επισκέπτης ενημερώνεται ότι η επιλογή χρονικής ζώνης αφορά στατιστικό στοιχείο και δεν αποτελεί δεσμευτικό στοιχείο της κράτησής του δηλαδή θα μπορεί να επισκεφθεί τον χώρο οποιαδήποτε ώρα της επιλεγμένης ημερομηνίας, εφόσον ο χώρος λειτουργεί. Σε περίπτωση που ο χώρος δεν λειτουργεί την επιλεγμένη ημερομηνία λόγω αργίας, εμφανίζεται στον χρήστη ανάλογο μήνυμα.

Σε περίπτωση που η επιλεγμένη ημερομηνία αποτελεί ημέρα ελευθέρας εισόδου, επίσης εμφανίζεται στον χρήστη ανάλογο μήνυμα.

- Μετά την επιλογή των παραπάνω ο επισκέπτης καλείται να επιλέξει τους τύπους των εισιτηρίων που επιθυμεί μεταξύ των «ΚΑΝΟΝΙΚΩΝ», «ΜΕΙΩΜΕΝΩΝ» «ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ» σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα «ΕΝΙΑΙΑ». Μπορεί να επιλέξει έναν αριθμό κανονικών, μειωμένων, ελευθέρων, ενιαίων ταυτόχρονα (με βασική προϋπόθεση το σύνολό τους να μην ξεπερνάει τα 9). Σε κάθε μια από τις κατηγορίες των μειωμένων εμφανίζεται κάποια σύντομη περιγραφή για το ποιος δικαιούται τη συγκεκριμένη κατηγορία μειωμένου εισιτηρίου, ενώ παράλληλα εμφανίζονται επεξηγηματικά μηνύματα σχετικά με τις διάφορες κατηγορίες εισιτηρίων αλλά και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην πώληση

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί, μπορεί να διαβάσει για το ποιοι δικαιούνται μειωμένη ή ελεύθερη είσοδο κάνοντας κλικ στο ανάλογο Link

- Πριν ο επισκέπτης προσθέσει τα εισιτήρια που επιθυμεί στο καλάθι αγορών, έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει οποιοδήποτε από τα στοιχεία έχει επιλέξει μέχρι εκείνη την ώρα, όπως για παράδειγμα την ημερομηνία επίσκεψης.
- Αφού επιλέξει τα εισιτήρια που επιθυμεί, του εμφανίζεται το σύνολο της τιμής που πρέπει να πληρώσει εφόσον ολοκληρώσει την κράτησή του. Στο σημείο αυτό μπορεί να προσθέσει τα επιλεγμένα εισιτήρια στο «καλάθι» του και να προχωρήσει σε νέα εξ' αρχής επιλογή για άλλο χώρο ή/και άλλη ημερομηνία. Ο μέγιστος αριθμός εισιτηρίων που μπορεί να αγοραστεί είναι εννέα.
- Ο επισκέπτης μπορεί να δει ανά πάσα στιγμή το περιεχόμενο του «καλαθιού» αγορών του και να διαγράψει οποιαδήποτε επιλογή έχει κάνει έως εκείνη την στιγμή .

Η διάρκεια, κατά την οποία το περιεχόμενο του καλαθιού παραμένει ενεργό, είναι 30 λεπτά της ώρας. Στο χρονικό διάστημα αυτό ο χρήστης θα πρέπει να προχωρήσει σε πληρωμή των εισιτηρίων του, διαφορετικά το περιεχόμενο του καλαθιού διαγράφεται αυτόματα και δεν μπορεί να προχωρήσει σε πληρωμή. Για τον λόγο αυτό ο χρήστης κάθε φορά που επιλέγει να προσθέσει στο καλάθι του κάποια εισιτήρια, ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα.

- Εφόσον θέλει να ολοκληρώσει την αγορά του οδηγείται σε σελίδα, στην οποία του παρουσιάζεται αναλυτικά η αγορά που πρόκειται να κάνει ανά χώρο, ημερομηνία και τύπους εισιτηρίων, μαζί με το συνολικό ποσό που πρόκειται να πληρώσει. Για να προχωρήσει στην πληρωμή του ο επισκέπτης πρέπει υποχρεωτικά (α) να καταχωρήσει την email διεύθυνση του στην οποία θα του αποσταλεί το/τα voucher ή ηλεκτρονικά εισιτήρια που έχει επιλέξει, η

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

πληροφορία της εθνικότητας του και (β) να κάνει αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της πώλησης.

- Σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρησης της email διεύθυνσης από τον επισκέπτη, έχει οριστεί "Reply to" address στα απεσταλμένα email, όπου θα επιστρέφουν οι αποτυχίες αποστολής για έλεγχο από το ΟΔΑΠ.
- Στη συνέχεια οδηγείται στη σελίδα πληρωμής της Εθνικής τράπεζας, όπου θα πρέπει να προβεί σε χρέωση της πιστωτικής του κάρτας. Η λύση που έχει υλοποιηθεί αφορά το προϊόν E-COMMERCE ENTERPRISE της Εθνικής τράπεζας. Πριν ολοκληρώσει την καταχώριση των στοιχείων της κάρτας του, ο επισκέπτης έχει ακόμα την δυνατότητα να επιστρέψει στο ηλεκτρονικό κατάστημα και να ακυρώσει/μεταβάλει την αγορά του.
- Εφόσον τα στοιχεία πληρωμής που έχει καταχωρήσει είναι σωστά, ο πελάτης οδηγείται πίσω στη μηχανή κρατήσεων και λαμβάνει στην οθόνη του ένα voucher (ένα αποδεικτικό της αγοράς του με αναλυτικές πληροφορίες για αυτή, Παράρτημα Layout εισιτηρίων). Στην περίπτωση που έχει αγοράσει μόνο ακέραια εισιτήρια («ΚΑΝΟΝΙΚΑ») ο πελάτης θα λάβει στο email του αρχεία τύπου pdf, τόσα όσα και τα αγορασμένα εισιτήρια. Αυτά στη συνέχεια μπορεί να τα προωθήσει όπου επιθυμεί ή και να τα εκτυπώσει ή/και να τα προσθέσει σε κάποια εφαρμογή (τύπου wallet) στο κινητό του, αφού με αυτά μπορεί να εισέλθει απευθείας στον χώρο για τον οποίο τα έχει αγοράσει. Ένα email θα σταλεί και στον ΟΔΑΠ στην διεύθυνση ticketsales.odap.gr, το οποίο είναι το ίδιο με αυτό που έλαβε ο επισκέπτης, χωρίς όμως τα συνημμένα pdf.

Σημείωση: Δεν επιτρέπεται η αλλαγή ημερομηνίας.

Στην B2B εφαρμογή υπάρχει η δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων μέσω του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ, το οποίο έχει υλοποιηθεί αντί του MyBank (το οποίο περιγράφεται στη Διακήρυξη του αρχικού Έργου).

Στην περίπτωση που στην αγορά του περιλαμβάνεται έστω και ένα «ΜΕΙΩΜΕΝΟ» ή «ΕΛΕΥΘΕΡΑΣ» εισιτήριο, θα λάβει στο email του ένα συγκεντρωτικό voucher για κάθε χώρο ξεχωριστά (εάν έχει κάνει αγορά για περισσότερους από ένα μέσω της λειτουργίας του «καλαθιού»), για να προσέλθει στο εκδοτήριο του χώρου που αντιστοιχούν τα εισιτήρια και προβεί στην παραλαβή τους έτσι ώστε να εισέλθει στον χώρο.

Διαδικασία πώλησης B2B μέσω της responsive web εφαρμογής

Ο συνεργάτης κατευθύνεται στην B2B μηχανή κρατήσεων του ΟΔΑΠ μέσω της ενδιάμεσης ιστοσελίδας www.hhticket.gr.

Εφόσον είναι ήδη πιστοποιημένος χρήστης

- Κάνει click στην επιλογή 'Είσοδος συνεργατών' και πιστοποιείται σύμφωνα με το αναγνωριστικό (user name) και τον κωδικό (password) που του έχει δοθεί (το password μπορεί να αλλάζει από τον συνεργάτη μέσω της εφαρμογής).
- Στο 1ο login, θα ζητηθεί από τον συνεργάτη να αλλάξει το password του (υποχρεωτική διαδικασία). Στην επιλογή του password εφαρμόζεται policy για τα passwords (υποχρεωτικό πεζό, κεφαλαίο, αριθμητικό ψηφίο και σύμβολο, τουλάχιστον 8 χαρακτήρες).
- Σε περίπτωση που ο συνεργάτης έχει χάσει / ξεχάσει το συνθηματικό εισόδου του, δίνεται η δυνατότητα μέσω της επιλογής «ξεχάσατε τον κωδικό σας», να του αποσταλεί εκ νέου ένας νέος κωδικός. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να καταχωρήσει το όνομα χρήστη που είχε καταχωρήσει κατά την εγγραφή του καθώς και την email διεύθυνση που είχε δηλώσει.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Εάν το σύστημα δεν μπορέσει να ταυτοποιήσει τη συγκεκριμένη πληροφορία, ένα μήνυμα λάθους εμφανίζεται στον συνεργάτη. Στην αντίθετη περίπτωση θα λάβει στο email εγγραφής του ένα Link, το οποίο θα πρέπει να ενεργοποιήσει για να οδηγηθεί στη διαδικασία αλλαγής password, αφού το νέο που θα οριστεί από το σύστημα είναι παραμετροποιημένο, ώστε να πρέπει να αλλάξει κατά την πρώτη είσοδο (κάθε φορά που ο συνεργάτης κάνει τέτοιο αίτημα θα πρέπει να αλλάζει το συνθηματικό του).

Σε περίπτωση που ο συνεργάτης είναι ήδη logged in στον ίδιο browser σε κάποιο άλλο session, η εφαρμογή θα τον ειδοποιήσει ότι θα αποσυνδεθεί από τα άλλα ενεργά session του εφόσον επιλέξει να προχωρήσει σε login.

Εφόσον δεν είναι ήδη πιστοποιημένος χρήστης

- Κάνει click στην επιλογή "Εγγραφή συνεργατών" και επιλέγει τον τύπο του συνεργάτη (Τουριστικό Γραφείο, ή Ξεναγός).
- Στη συνέχεια συμπληρώνει τα στοιχεία που του ζητούνται (ανάλογα με την ιδιότητά του). Τα στοιχεία αυτά είναι:
 - Επωνυμία (υποχρεωτικό πεδίο για Τουριστικό Γραφείο)
 - Ειδικό σήμα λειτουργίας ΕΟΤ (προαιρετικό πεδίο για Τουριστικό Γραφείο)
 - Ονοματεπώνυμο Ξεναγού (υποχρεωτικό πεδίο για Ξεναγούς)
 - ΑΡΙΘ. Ξεναγικής Ταυτότητας (υποχρεωτικό πεδίο για Ξεναγούς)
 - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ (υποχρεωτικό πεδίο για Τουριστικό Γραφείο)
 - Α.Φ.Μ & Δ.Ο.Υ. (υποχρεωτικά πεδία για όλους) Διεύθυνση / πόλη / ΤΚ / Τηλέφωνο / Email (υποχρεωτικά πεδία για όλους)
 - Email (υποχρεωτικό πεδίο για όλους)
 - Χώρα (υποχρεωτικό πεδίο για όλους)
 - Τηλέφωνο (υποχρεωτικό πεδίο για όλους)
 - Αντιπρόσωπος 1 & 2 (προαιρετικά πεδία για Τουριστικό)

Γίνεται έλεγχος ορθότητας αυτών βάσει διεθνών κανόνων, δηλ. γίνεται έλεγχος εγκυρότητας του email όσον αφορά στην σύνταξη μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στη Μελέτη του ERP θα αναλυθεί η παρακάτω περίπτωση (μελλοντικά – δεν περιλαμβάνεται στην λύση):

Σε περίπτωση που ο Συνεργάτης είναι εγγεγραμμένος ήδη στο Μητρώο Πελατών / Προμηθευτών του ΟΔΑΠ, που σημαίνει ότι υπάρχει ήδη καρτέλα στο ERP, τα στοιχεία της αίτησης θα ενημερώνονται αυτόματα με τη συμπλήρωση του ΑΦΜ για παράδειγμα. Στην αντίθετη περίπτωση θα ενημερώνει το σύστημα ticketing το ERP σχετικά με την νέα καρτέλα.

Παράλληλα γίνεται και έλεγχος για το αν ο χρήστης είναι στην πραγματικότητα κάποιος υποψήφιος συνεργάτης και όχι κάποιο διαδικτυακό πρόγραμμα συστηματικής πρόσβασης σε ιστότοπους (crawler/bot), μέσω της τεχνολογίας αυτοεπιβεβαίωσης χρήστη "captcha".

Με την ολοκλήρωση την εγγραφής νέου χρήστη στο b2b, εμφανίζεται μήνυμα ότι η εγγραφή είναι επιτυχής και θα ειδοποιηθεί με email μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία. Ταυτόχρονα, αποστέλλεται email στη διεύθυνση email του συνεργάτη αλλά και στον ΟΔΑΠ, με επιβεβαίωση της εγγραφής και ενημερώνει τον συνεργάτη ότι μόλις ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός του θα ενημερωθεί για τον κωδικό πρόσβασης του στην εφαρμογή.

Τα στοιχεία αυτά μεταφέρονται στο κεντρικό σύστημα του ΟΔΑΠ, όπου οι αρμόδιοι διαχειριστές του συστήματος (ειδοποιούνται μέσω e-mail ότι υπάρχει αίτημα που εκκρεμεί), εισέρχονται στο σύστημα με τα credential τους, ελέγχουν και επικυρώνουν ή απορρίπτουν το αίτημα για εγγραφή. Στην περίπτωση που επικυρώνουν την εγγραφή στον συνεργάτη αποστέλλεται ένα αυτοματοποιημένο email με link, το οποίο ο συνεργάτης θα πρέπει να ενεργοποιήσει προκειμένου να μεταφερθεί αυτόματα στην οθόνη αλλαγής του password του, ενώ στην περίπτωση την απόρριψης, ένα email με την αιτιολογία αυτής. Η αλλαγή συνθηματικού είναι υποχρεωτική πριν την πρώτη είσοδο στο σύστημα και η μορφή του συνθηματικού πρέπει να ακολουθεί τους κανόνες που έχουν τεθεί από τον φορέα.

Στον συνεργάτη δίνονται επίσης οι εξής δυνατότητες:

- Αλλαγή Password: Ο συνεργάτης μπορεί όποτε το επιθυμεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασής του στο σύστημα του φορέα, αρκεί να ακολουθήσει τους κανόνες δημιουργίας συνθηματικού που ισχύουν
- Διαχείριση προφίλ: Ο συνεργάτης μπορεί να μεταβάλει (ανάλογα την ιδιότητά του) συγκεκριμένα στοιχεία του προφίλ της εγγραφής του. Τα στοιχεία που μπορεί να μεταβάλει είναι η διεύθυνση, η ΔΟΥ, το τηλέφωνο, το ΦΑΞ του και το email του.
- Ιστορικό κρατήσεων: Ο συνεργάτης μπορεί να δει το ιστορικό των αγορών του ορίζοντας κάποια κριτήρια που είναι ο τρόπος πληρωμής και ένα εύρος ημερομηνιών αναζήτησης. Στη συνέχεια λαμβάνει στην οθόνη του την λίστα με τις κινήσεις που εμπίπτουν στα συγκεκριμένα κριτήρια.

Σε κάθε περίπτωση ένας εξουσιοδοτημένος συνεργάτης μπορεί να προχωρήσει στην αγορά εισιτηρίων όπως περιγράφεται παρακάτω.

- Στην κεντρική σελίδα κρατήσεων την πρώτη φορά που θα την επισκεφθεί ο χρήστης, καλείται να κάνει αποδοχή της πολιτικής των cookies που χρησιμοποιεί η μηχανή κρατήσεων του φορέα. Η κεντρική σελίδα αναλύεται σε υποπεριοχές βάσει των οποίων ο συνεργάτης μπορεί να προχωρήσει σε αναζήτηση και επιλογή του/των χώρων που τον ενδιαφέρει για επίσκεψη. Οι χώροι που είναι ενεργοί προς πώληση καθορίζονται από το διαχειριστικό πρόγραμμα του φορέα. Οι επιλογές αυτές είναι :
 - ο Αναζήτηση χώρου με όνομα, περιοχή κλπ.
 - ο Επιλογή χώρου από λίστα με γεωγραφικά κριτήρια
 - ο Επιλογή από δημοφιλείς χώρους που έχει καθορίσει ο φορέας
 - ο Από λίστα με όλους τους χώρους
 - ο Από λίστα με τους χώρους που υποστηρίζουν την αγορά ενιαίου εισιτηρίου
- Μετά την επιλογή χώρου και για κάθε μια από τις διαθέσιμες επιλογές ο συνεργάτης μπορεί να δει μια μικρή περιγραφή που αφορά τον χώρο ή κάποιες σημαντικές αλλά συνοπτικές πληροφορίες (οι οποίες παρέχονται από τον ΟΔΑΠ και είναι εγκεκριμένες από τις αρμόδιες υπηρεσίες). Αυτές αφορούν - ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά - τα εξής :
 - ο Ωράριο λειτουργίας
 - ο Τοποθεσία
 - ο Πληροφορίες πρόσβασης για ΑΜΕΑ
 - ο Πληροφορίες για τα πωλητήρια του χώρου

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- Παράλληλα μπορεί να δει μια μεγάλη αντιπροσωπευτική φωτογραφία του χώρου, καθώς και μια μικρότερη στον ίδιο χώρο, φωτογραφίες που έχουν οριστεί και εγκριθεί από τον φορέα. Το σύνολο των παραπάνω πληροφοριών έχει παραδοθεί από το ΟΔΑΠ για την αρχικοποίηση του Συστήματος και η ενημέρωση-συντήρηση των πληροφοριών γίνεται επίσης μέσω του ΟΔΑΠ. Επιπλέον, παρέχεται σύνδεσμος (link) με την διαδικτυακή πύλη πληροφόρησης ΟΔΥΣΣΕΑ ώστε να μπορεί να έχει πλήρη ενημέρωση σχετικά με τον χώρο που προτίθεται να επισκεφθεί (χάρτες, ωράρια, disclaimers, κλπ.) που ενημερώνει και συντηρεί ο ΟΔΑΠ.
- Στην ίδια σελίδα εμφανίζονται στον επισκέπτη κάποιοι σχετικοί με την επιλογή του χώρου με κριτήρια που έχει καθορίσει ο φορέας από το διαχειριστικό του πρόγραμμα.
- Στη συνέχεια ο συνεργάτης καλείται να επιλέξει την περίοδο για την οποία επιθυμεί αγορά εισιτηρίων μεταξύ «ΘΕΡΙΝΗΣ» και «ΧΕΙΜΕΡΙΝΗΣ». Σε περίπτωση που ο χώρος δεν λειτουργεί κατά την επιλεγμένη περίοδο, εμφανίζεται στον χρήστη ανάλογο μήνυμα.

Μετά την επιλογή των παραπάνω ο συνεργάτης καλείται να επιλέξει τους τύπους των εισιτηρίων που επιθυμεί μεταξύ των «ΚΑΝΟΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ» και «ΜΕΙΩΜΕΝΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ» σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα «ΕΝΙΑΙΑ». Μπορεί να επιλέξει έναν αριθμό κανονικών και έναν αριθμό μειωμένων ταυτόχρονα με ανώτατο όριο εισιτηρίων τα 1100 ή/και ανώτατο όριο κόστους κράτησης τα 9999 euro.

Αφού επιλέξει τα εισιτήρια που επιθυμεί, του εμφανίζεται το σύνολο της τιμής που πρέπει να πληρώσει εφόσον ολοκληρώσει την κράτηση του. Στο σημείο αυτό μπορεί να προσθέσει τα επιλεγμένα εισιτήρια στο «καλάθι» του και να προχωρήσει σε νέα εξ' αρχής επιλογή για άλλο χώρο ή/και άλλη ημερομηνία. Την διαδικασία αυτή μπορεί να την επαναλαμβάνει όσες φορές επιθυμεί εφόσον ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων ανά αγορά/πληρωμή δεν έχει ξεπεράσει τον αριθμό 1100 (χίλια εκατό) ή/και τα 9999 euro. Ο συνεργάτης μπορεί να δει ανά πάσα στιγμή το περιεχόμενο του «καλαθιού» αγορών του και να διαγράψει οποιαδήποτε επιλογή έχει κάνει έως εκείνη την στιγμή.

Η διάρκεια, κατά την οποία το περιεχόμενο του καλαθιού παραμένει ενεργό, είναι 30 λεπτά της ώρας. Στο χρονικό διάστημα αυτό ο χρήστης θα πρέπει να προχωρήσει σε πληρωμή των εισιτηρίων του, διαφορετικά το περιεχόμενο του καλαθιού διαγράφεται αυτόματα και δεν μπορεί να προχωρήσει σε πληρωμή. Για τον λόγο αυτό ο χρήστης κάθε φορά που επιλέγει να προσθέσει στο καλάθι του κάποια εισιτήρια, ενημερώνεται σχετικά με μήνυμα.

- Εφόσον θέλει να ολοκληρώσει την αγορά του οδηγείται σε σελίδα στην οποία του παρουσιάζεται αναλυτικά η αγορά που πρόκειται να κάνει ανά χώρο, ημερομηνία και τύπους εισιτηρίων, μαζί με το συνολικό ποσό που πρόκειται να πληρώσει. Για να προχωρήσει στην πληρωμή του ο συνεργάτης θα πρέπει να επιβεβαιώσει την email διεύθυνση του (το πεδίο είναι προ-συμπληρωμένο με βάση αυτό που έχει δώσει κατά την εγγραφή αλλά θα μπορεί να το αλλάξει αν θέλει) στην οποία θα του αποσταλεί το/τα voucher (Παράρτημα Layout εισιτηρίων) ή ηλεκτρονικά εισιτήρια που έχει επιλέξει. Στην οθόνη θα του εμφανιστεί αυτή η διεύθυνση που χρησιμοποιήσει κατά την εγγραφή του, και εκείνος θα πρέπει να την επιβεβαιώσει προχωρώντας σε πληρωμή. Πριν προχωρήσει θα πρέπει να επιλέξει εάν θα πληρώσει μέσω web banking/κατάθεσης και σε ποια τράπεζα μέσω επιλογής από ανάλογο drop down menu που θα εμφανιστεί περιέχοντας την τράπεζα και το IBAN του λογαριασμού κατάθεσης, ή μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, όπως και να κάνει αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της πώλησης και απορρήτου..
- Στην περίπτωση που επιλέξει να πληρώσει με χρεωστική/πιστωτική κάρτα
 - Ο συνεργάτης οδηγείται στην σελίδα πληρωμής όπου ανάλογα με το περιβάλλον που έχει επιλεγεί από το ΟΔΑΠ (redirect) θα κληθεί να καταχωρήσει κάποια στοιχεία που αφορούν

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

την πιστωτική ή χρεωστική του κάρτα. Στο σημείο αυτό ο συνεργάτης πελάτης έχει ακόμα την δυνατότητα να επιστρέψει στο ηλεκτρονικό κατάστημα και να ακυρώσει/μεταβάλει την αγορά του.

- Στην περίπτωση που επιλέξει να πληρώσει με web banking
 - ο Ο συνεργάτης θα πρέπει στην ίδια σελίδα να καταχωρήσει τον αριθμό επιβεβαίωσης συναλλαγής που πήρε από την τράπεζα κατά την μεταφορά χρημάτων που έκανε. Η κράτηση του μέχρι να επιβεβαιωθεί η πληρωμή δεν μπορεί να μετατραπεί σε εισιτήρια και για αυτό τον λόγο η πληρωμή μέσω web banking θα είναι ενεργή για τις επόμενες 24 ώρες. Εφόσον τα στοιχεία πληρωμής που έχει καταχωρήσει είναι σωστά, ο συνεργάτης οδηγείται πίσω στην μηχανή κρατήσεων και στην περίπτωση που έχει αγοράσει μόνο ακέραια εισιτήρια («ΚΑΝΟΝΙΚΑ») θα λάβει στο email του ένα link το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει για να κατεβάσει τα εισιτήριά του σε αρχεία τύπου pdf (Παράρτημα Layout εισιτηρίων), τόσα όσα και τα αγορασμένα εισιτήρια. Ο σύνδεσμος αυτός παραμένει ενεργός για το διάστημα των 4 μηνών. Αυτά στην συνέχεια μπορεί να τα προωθήσει όπου επιθυμεί ή και να τα εκτυπώσει αφού με αυτά μπορεί να εισέλθει απευθείας στον χώρο για τον οποίο τα έχει αγοράσει. Στην περίπτωση που στην αγορά του περιλαμβάνεται έστω και ένα «ΜΕΙΩΜΕΝΟ» εισιτήριο, θα λάβει στο email του ένα συγκεντρωτικό voucher για κάθε χώρο ξεχωριστά (εάν έχει κάνει αγορά για περισσότερους από ένα μέσω της λειτουργίας του «καλαθιού»), για να προσέλθει στο εκδοτήριο του χώρου που αντιστοιχούν τα εισιτήρια και προβεί στην παραλαβή τους έτσι ώστε να εισέλθει στον χώρο.
- Όπως αναφέρθηκε, στην περίπτωση που η πληρωμή έγινε μέσω web banking, το email που θα λάβει είναι μια ειδοποίηση ότι η συναλλαγή του είναι σε κατάσταση ελέγχου και θα ειδοποιηθεί εκ νέου μόλις αυτή πιστοποιηθεί. Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί και πιστοποιηθεί η πληρωμή του, θα λάβει στο email του ένα link το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει για να κατεβάσει τα εισιτήριά του σε αρχεία τύπου pdf.

Ο χρήστης B2B μπορεί να κάνει προαγορά εισιτηρίων τα οποία βάσει ανάλυσης απαιτήσεων θα έχουν ισχύ τέσσερις (4) μήνες από την ημέρα που ο συνεργάτης θα έχει εξοφλήσει την αξία τους.

Web Services για την δημιουργία εφαρμογών πώλησης

Για τη δημιουργία εφαρμογών πωλήσεων από τρίτους φορείς το σύστημα διαθέτει διαδικτυακές υπηρεσίες λογισμικού (web services) τεχνολογίας SOAP και χρησιμοποιεί πρότυπα βασισμένα στη γλώσσα XML για να περιγράψει μία λειτουργία (operation) προς εκτέλεση και τα δεδομένα προς ανταλλαγή με κάποια άλλη εφαρμογή.

1.2.2.3.5. Υποσύστημα Ελέγχου Πρόσβασης

Το σύστημα ελέγχου πρόσβασης είναι υπεύθυνο για την διασύνδεση των σημείων ελέγχου (φορητές συσκευές ελέγχου και επικύρωσης) με το κεντρικό σύστημα. Η λειτουργικότητά του προσφέρεται μέσω web services τεχνολογίας SOAP.

Διαδικασία Ελέγχου Πρόσβασης

Ο επισκέπτης του χώρου έχει στην κατοχή του ένα φυσικό ή ηλεκτρονικό έντυπο για την επικύρωση της επίσκεψης. Το έντυπο έχει πάνω του αποτυπωμένο QR code με όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τον έλεγχο, όπως τον αριθμό εισιτηρίου και την ημερομηνία επίσκεψης. Ο έλεγχος πρόσβασης πραγματοποιείται από τους εργαζόμενους των χώρων με την χρήση των φορητών συσκευών ελέγχου και επικύρωσης.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Το σύστημα στο οποίο ανήκει είναι το σύστημα πώλησης και έκδοσης εισιτηρίων και κάθε αριθμός εισιτηρίων είναι μοναδικός.

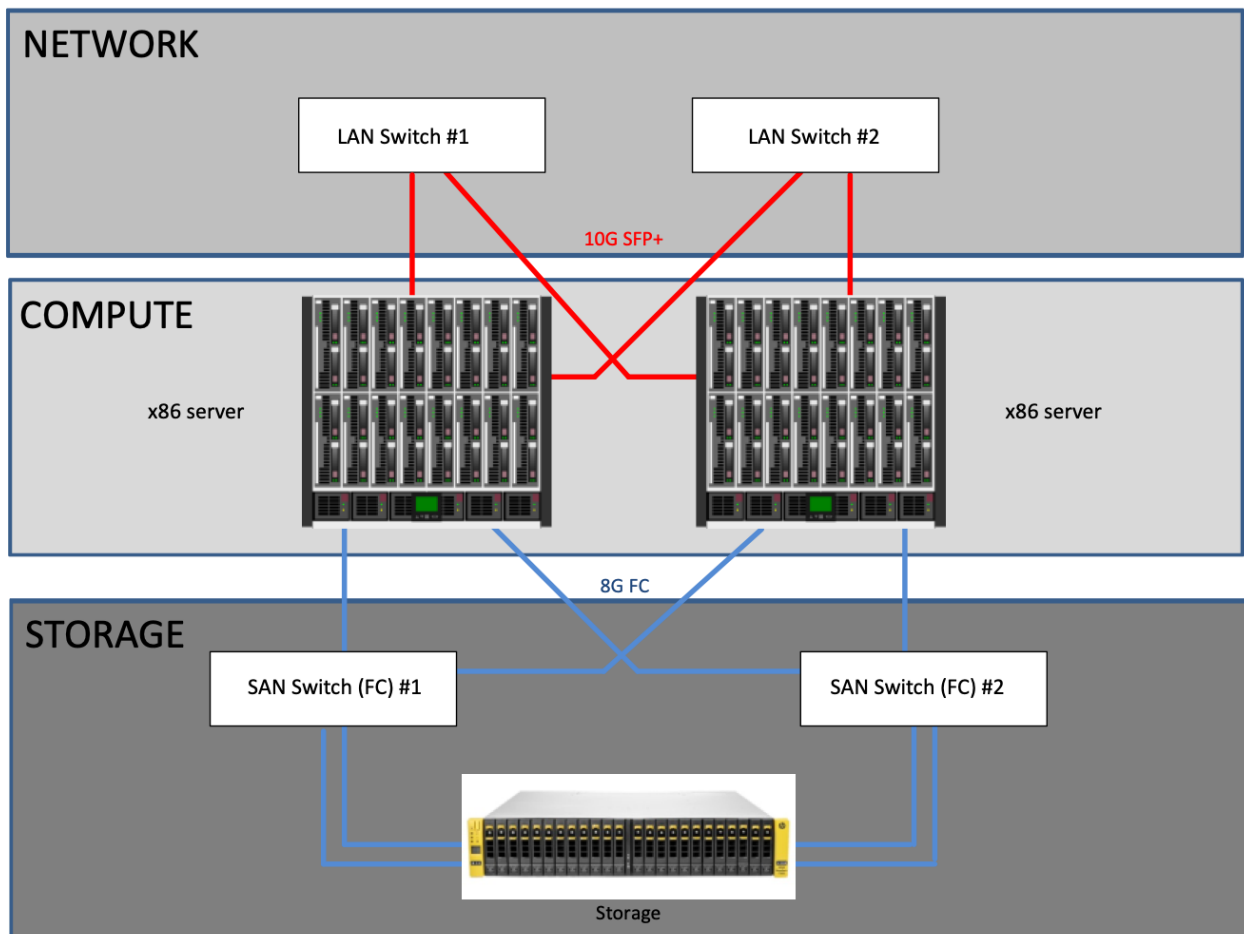
1.2.2.4. Αρχιτεκτονική υφιστάμενης κατάστασης

1.2.2.4.1. Φυσική Αρχιτεκτονική Διασύνδεσης Κεντρικού Εξοπλισμού

Η Φυσική Αρχιτεκτονική Διασύνδεσης Κεντρικού Εξοπλισμού, αποτελείται από:

- Διπλά enclosures
- Διπλοί storage controllers
- Διπλά LAN/SAN switches
- Διπλές FC 8Gbps SAN συνδέσεις
- Διπλές 10G LAN συνδέσεις
- Dedicated Internet Access 10Mbps (Διπλής όδευσης)

και παρουσιάζεται στο κατωτέρω Σχήμα:

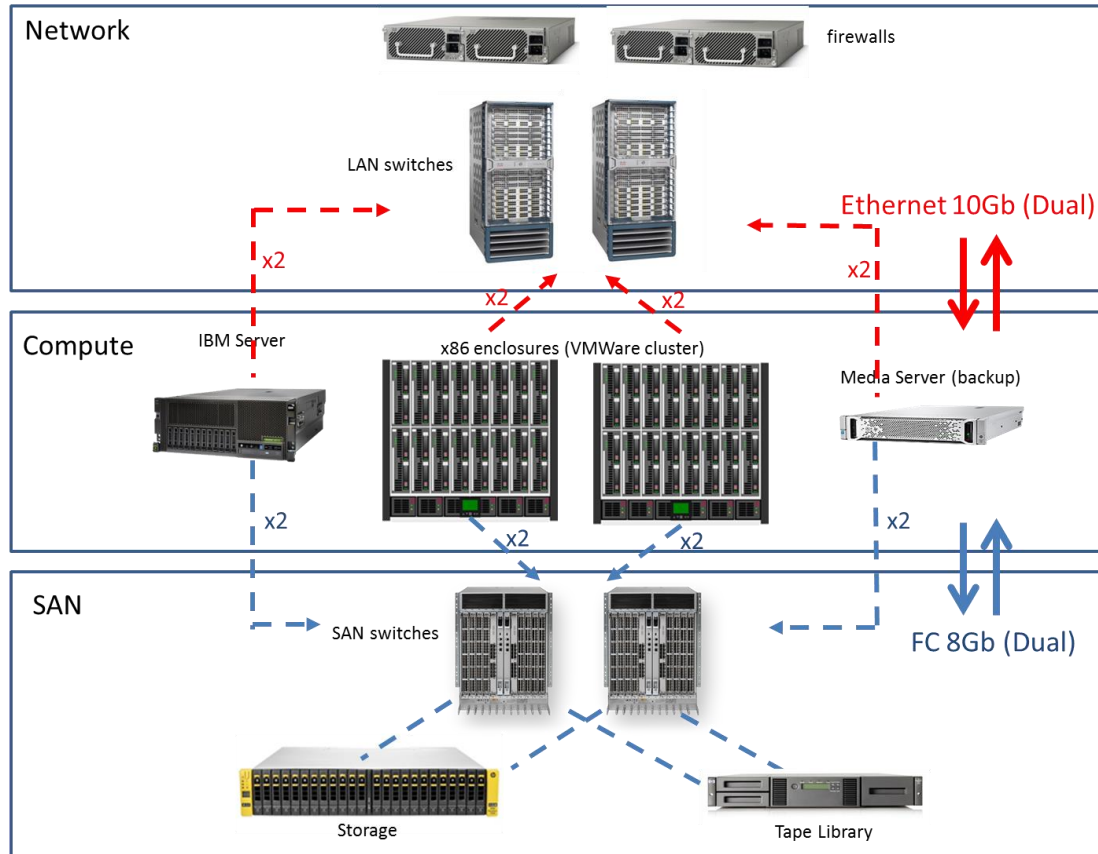


Σχήμα 01: Φυσική Αρχιτεκτονική Διασύνδεσης Κεντρικού Εξοπλισμού

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.4.2. Αρχιτεκτονική Κεντρικού Εξοπλισμού Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS)

Ο κεντρικός εξοπλισμός της εφαρμογής ο οποία προσφέρεται με την μορφή 'Υποδομής ως Υπηρεσία' (Infrastructure as a Service), αποτελείται από τα ακόλουθα:



Σχήμα 02: Σχηματική Αναπαράσταση της προσφερόμενης 'Υποδομής ως Υπηρεσία' (Infrastructure as a Service)

1.2.2.4.3. Πόροι Εφαρμογών

Ο κατωτέρω Πίνακας καθορίζει τις απαιτήσεις σε πόρους απαραίτητους για την λειτουργία του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των συστημάτων πρόσβασης. Οι πόροι αυτοί θα πρέπει να διατεθούν στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, αποκλειστικά από τον Ανάδοχο.

Εικονική Μηχανή / Εφαρμογή	Λειτουργικό Σύστημα	Επεξεργαστής (vCores)	Μνήμη RAM (GB)	Χωρητικότητα Storage (GB)	Τύπος δίσκου
e-TICKETING - Core Application	iSeries OS	6	172	1500	SAS
e-TICKETING - Web Server	Windows Server	16	128	2200	SAS
Access Control	Windows Server	16	32	2000	SSD
POS Management	Windows Server	4	16	500	SAS
COGNOS	Linux Red Hat	8	96	750	SAS

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Εικονική Μηχανή / Εφαρμογή	Λειτουργικό Σύστημα	Επεξεργαστής (vCores)	Μνήμη RAM (GB)	Χωρητικότητα Storage (GB)	Τύπος δίσκου
RDBMS DWH	iSeries OS	4	128	1000	SAS
ETL Datastage	Linux Red Hat	4	64	500	SAS
ERP – POS retail	Windows Server	32	768	4000	SSD
Fortiweb	Fortiweb OS	1	4	300	SSD
AMCO Vending Machines	Windows Server	4	8	300	SSD
		10 IBM Power i cores 85 Intel Xeon cores	300 GB RAM Power i 1116 GB RAM x86	13050 GB	

Πίνακας 02: Απαραίτητοι υπολογιστικοί πόροι για την λειτουργία IaaS όλων των συστημάτων των εκδοτηρίων του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των πωλητηρίων

1.2.2.4.4. Λίστα Κεντρικού Εξοπλισμού

Ειδικότερα στα πλαίσια του αρχικού έργου «Αναδιοργάνωση και Εκσυγχρονισμός των Υπηρεσιών του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων (ΤΑΠΑ)», είχε ήδη εγκατασταθεί η ακόλουθη υποδομή, για τη λειτουργία του υποσυστήματος e-ticketing, για την οποία απαιτείται η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας και συντήρησης, από τον Ανάδοχο:

x86 Servers

Total: 80 cores (Intel Xeon), 756 GB RAM, 5550 GB

OS: VMWare vSphere Enterprise Plus

RedHat Enterprise Linux & MS Windows Server fully licensed

IBM Server (Power i)

8 cores (IBM Power), 192GB RAM, 1200 GB

OS: Power i (2LPARs)

Backup as a Service: 20000 GB για daily incremental και full weekly για το σύνολο της υποδομής

Για τις ανάγκες του έργου συντήρησης, ο ανάδοχος απαιτείται να παρέχει όλο τον εξοπλισμό που περιγράφεται ως IaaS, σε πλήρως λειτουργική κατάσταση.

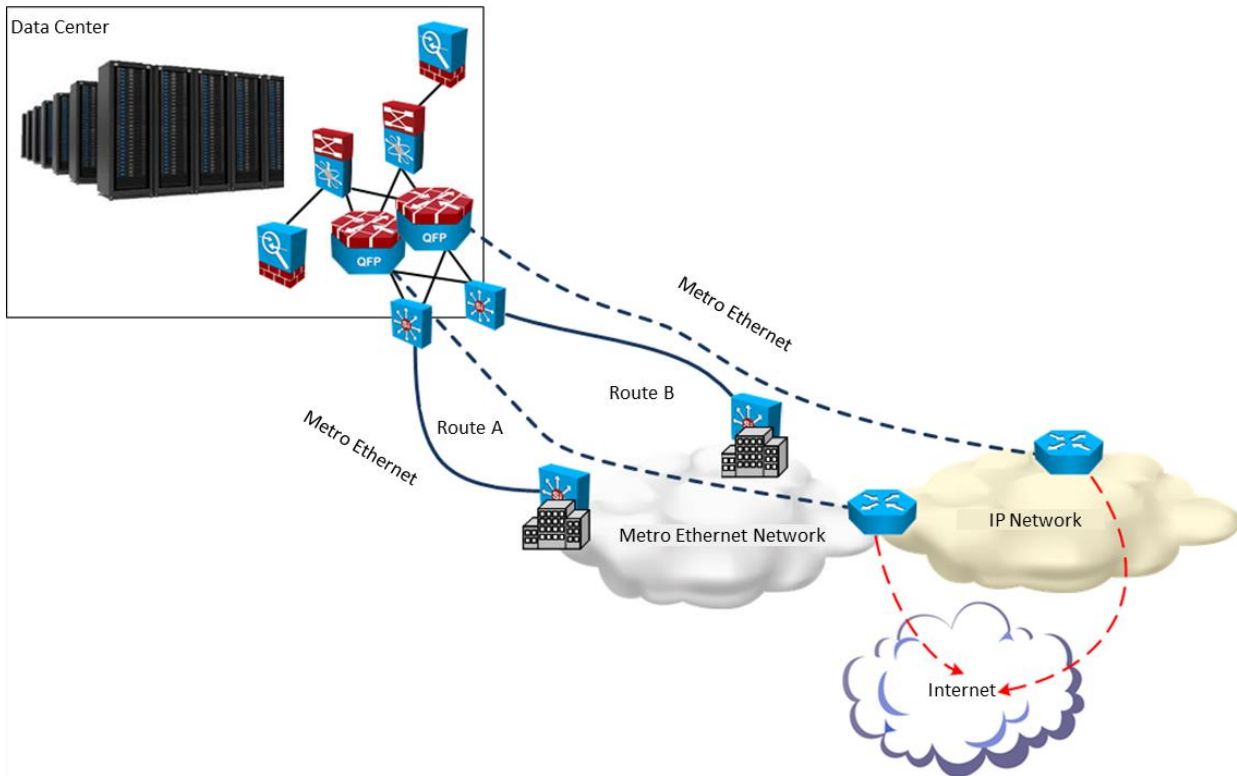
1.2.2.5. Διασύνδεση κεντρικού εξοπλισμού με τα σημεία εφαρμογής e-ticketing

Όλα τα συστήματα του ΟΔΑΠ συνδέονται με το υπάρχον data center. Η υπηρεσία παρέχεται από εξωτερικό ανάδοχο – προμηθευτή με τη μορφή ιδιωτικών εικονικών συνδέσεων. Η παροχή των κυκλωμάτων αυτών είναι ευθύνη του ΟΔΑΠ και είναι εκτός των υποχρεώσεων του αναδόχου. Τα κυκλώματα παρέχουν δύο ανεξάρτητες οδεύσεις ως ακολούθως (Σχήμα 03):

- 2 κυκλώματα στο DC Internet feed @ 10Mbps συμμετρικά πλήρως επεκτάσιμα (Ethernet Local Loop)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

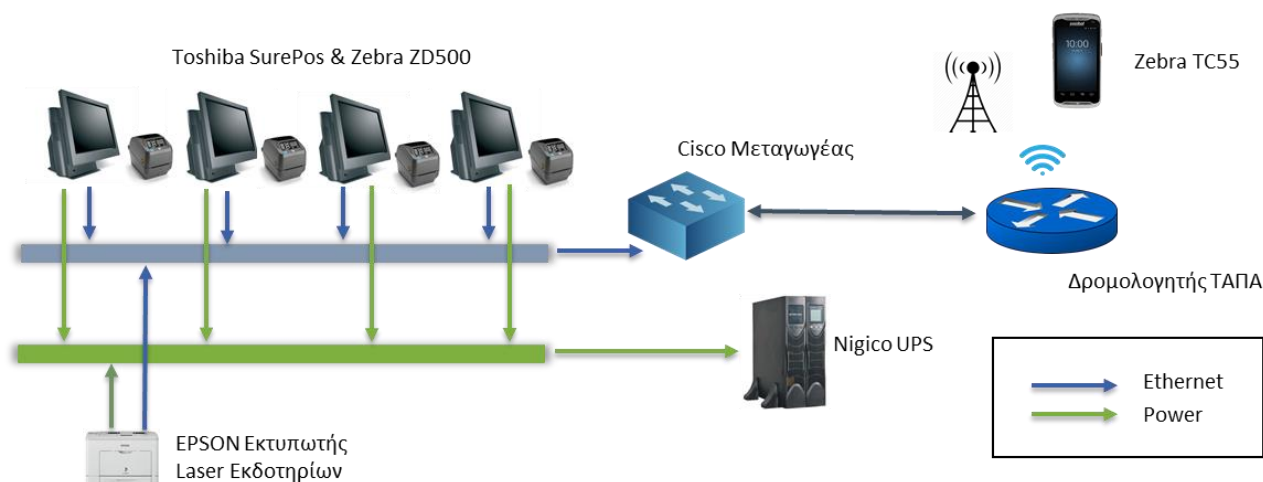
- DIA Diverse τοπολογία για υψηλή διαθεσιμότητα, τα προσφερόμενα κυκλώματα θα βρίσκονται σε διάταξη Active/Active - LB
- Τυπικό μέσο εύρος ζώνης για όλα τα εξυπηρετούμενα service flows 20 Kbps /Transaction (worst case)



Σχήμα 03: Διασύνδεση κεντρικού εξοπλισμού με τα σημεία εφαρμογής e-ticketing

1.2.2.6. Αρχιτεκτονική Τυπικού Εκδοτηρίου Εισιτηρίων (Αρχαιολογικού Χώρου / Μουσείου)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»



Σχήμα 04: Φυσική Αρχιτεκτονική τυπικού εκδοτηρίου εισιτηρίων (e-ticketing)

Το Σχ. 04 ανωτέρω παρουσιάζει τυπικό εκδοτήριο με φορητό σύστημα ελέγχου πρόσβασης, κατηγορία στην οποία εμπίπτουν οι Αρχαιολογικοί χώροι και τα αρχαιολογικά μουσεία που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας (ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών).

Όλοι οι χώροι μπορούν να χρησιμοποιήσουν φορητά ακυρωτικά για την ακύρωση των εισιτηρίων. Τα φορητά ακυρωτικά λειτουργούν με ξεχωριστό δίκτυο WiFi, η λειτουργία και η συντήρηση του οποίου είναι ευθύνη του ΟΔΑΠ, εκτός των όρων της παρούσας σύμβασης.

Το εκδοτήριο για groups που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 1, στήλη Α/Α Σημεία Εφαρμογής e-ticketing (θέσεις εξοπλισμού) με αύξοντα αριθμό 3, μπορεί να θεωρηθεί ως υποκατηγορία τυπικού εκδοτηρίου εισιτηρίων του Σχ. 04, επειδή απευθύνεται κύρια σε επαγγελματίες (ενδεικτικά ταξιδιωτικά γραφεία) με την παρατήρηση ότι δεν χρησιμοποιεί φορητές συσκευές για ακύρωση εισιτηρίων.

Στη συνέχεια αναπτύσσονται σύντομα τα στοιχεία του εξοπλισμού κάθε εκδοτηρίου που υπάγονται στην παρούσα σύμβαση συντήρησης.

1.2.2.6.1. Εξοπλισμός θέσεων εργασίας Ταμείου

Κάθε θέση εργασίας αποτελείται από μία συσκευή POS T10 with client monitor 8GB RAM 128GBSSD and drawer Toshiba με τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- Οθόνη αφής 15" και ανάλυσης 1024x768 ή ανώτερη
- Οθόνη πελάτη 10"
- Επεξεργαστής 2,4GHZ
- Μνήμη 8GB
- Δυνατές συνδέσεις: 3 θύρες USB, 1 θύρα για σύνδεση συρταριού ταμείου, 2 θύρες RS232 με DB9, Ethernet
- Σκληρός δίσκος 128GB SSD

1.2.2.6.2. Φορητός εξοπλισμός ελέγχου και επικύρωσης

Χρησιμοποιείται ο φορητός Εξοπλισμός ελέγχου και επικύρωσης PDA M3 MOBILE SM15N

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Στο Πίνακα 01 κάθε στοιχείο φορητού εξοπλισμού εκτός από την μπαταρία (που περιλαμβάνεται στον φορητό εξοπλισμό) συνοδεύεται από:

- Λειτουργικό σύστημα Android
- Οκτώ πυρήνες 2,0GHz
- Οθόνη 5"
- Μπαταρία 6.150mAh
- Μνήμη 4GB RAM 64GB ROM
- Να διαθέτει Barcode Reader: 1D,2D (QR code)
- RFID Reader (NFC, UHF)
- Να διαθέτει Bluetooth
- Να διαθέτει GPS (A-GPS, GLONASS)
- Συνδεσιμότητα: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/w
- Να διαθέτει camera Front: 5.0 MP Auto Focus και Rear: 13.0 MP Auto Focus
- Βαθμός προστασίας IP67
- Μέγιστο βάρος με μπαταρία 350gr
- Θερμοκρασία λειτουργίας: -20 °C έως 50 °C
- Υγρασία λειτουργίας: 0% έως 95%

Όλα τα ανωτέρω συνοδευτικά των φορητών ακυρωτικών (που περιγράφονται στον πίνακα 01) θα συμπεριλαμβάνονται ως εξοπλισμός, ο οποίος θα αποτελεί αντικείμενο υποστήριξης λειτουργίας και συντήρησης από τον ανάδοχο.

1.2.2.6.3. Θερμικοί εκτυπωτές εισιτηρίων

Κάθε θέση εργασίας περιλαμβάνει έναν θερμικό εκτυπωτή εισιτηρίων τύπου:

Θερμικός Εκτυπωτής Εισιτηρίων TT Printer GODEX G500 με προδιαγραφές:

- Ανάλυση εκτύπωσης 200dpi
- Ταχύτητα εκτύπωσης έως 6/s στα 200 dpi
- Πλάτος χαρτιού 1" έως 4" κατ'ελάχιστο
- Πάχος χαρτιού: 0,004" έως 0,010" κατ'ελάχιστο
- Συνδεσιμότητα: USB, RS232 (DB-9), Ethernet
- Θερμοκρασία λειτουργίας: 5°C έως 40°C
- Υγρασία λειτουργίας: 10% έως 90%

1.2.2.6.4. Εκτυπωτές laser

Κάθε εκδοτήριο εισιτηρίων έχει έναν εκτυπωτή laser με τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- B432DN OKI Εκτυπωτής Laser Εκδοτηρίων

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

1.2.2.6.5. Σύστημα αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS)

Στην παρούσα λίστα εξοπλισμού περιλαμβάνεται η υποστήριξη συνολικά 21 συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS) ως κατωτέρω:

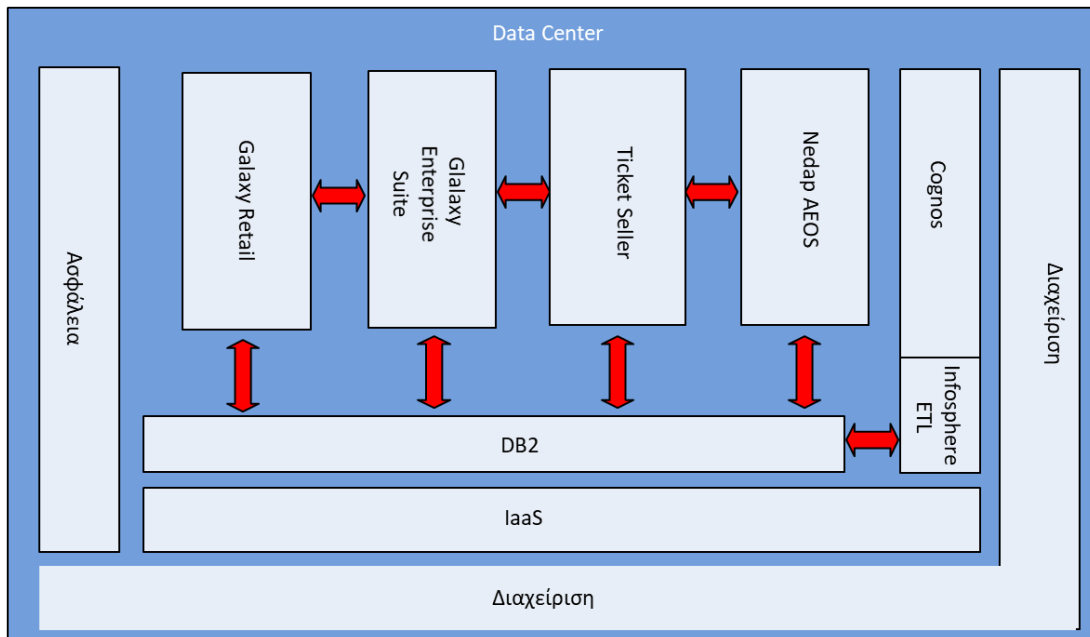
- UPS NEOLINE 3000VA
- Ικανή ισχύ για αυτονομία των μπαταριών με πλήρες φορτίο τουλάχιστον 12 λεπτά
- και με 50% φορτίο τουλάχιστον 25 λεπτά
- Ηχητική ένδειξη για κατάσταση μπαταρίας, χαμηλή μπαταρία, υπερφόρτωση και τεχνικό πρόβλημα

1.2.2.7. Λειτουργία IaaS (όλα τα συστήματα της υποδομής)

Η υπάρχουσα υποδομή IaaS υποστηρίζει μία σειρά από συστήματα, και υποσυστήματα τα οποία είναι απαραίτητα για την πλήρη και σωστή λειτουργία των ακόλουθων συστημάτων του ΟΔΑΠ:

- Galaxy Retail
- Galaxy Enterprise Suite
- Ticket Seller
- Nedap AEOS
- Cognos / InfoSphere ETL
- DB2

Τα ανωτέρω συστήματα και υποσυστήματα υποστηρίζονται από σχετικά προγράμματα διαχείρισης και ασφάλειας σύμφωνα με το Σχ. 07.



Σχήμα 05: Λογική Αρχιτεκτονική Λύσης (Βασικά υποστηριζόμενα συστήματα).

Πέραν των συστημάτων που απεικονίζονται ανωτέρω, έχουν εγκατασταθεί και τα ακόλουθα επι μέρους συστήματα:

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- το υποσύστημα ελέγχου και παροχής υπηρεσιών όπως και το υποσύστημα διασύνδεσης που σχετίζονται με την παροχή WiFi στα φορητά (ασύρματα) ακυρωτικά κάθε χώρου (συνδέονται κεντρικά με τα υπόλοιπα συστήματα στο data center της υπηρεσίας)
- το υποσύστημα ελέγχου του περιφερειακού εξοπλισμού που σχετίζεται με τα barcode scanners (Zebra LS 2208) για τις ανάγκες των πωλητηρίων
- το υποσύστημα ελέγχου των Αυτόματων πωλητών εισιτηρίων (της εταιρείας AMCO)
- το υποσύστημα διασύνδεσης των φορολογικών μηχανισμών αποδείξεων των πωλητηρίων με τον Υπουργείο Οικονομικών (ALGOBOX φορολογικός μηχανισμός)

Στη παρούσα υποδομή παρέχονται επιπρόσθετες υπηρεσίες ασφάλειας ως ακολούθως:

- Cisco ASA 5585 firewalls
- DDoS Protection with Arbor Pravail & Peakflow
- WAF (Web Application Firewall) protection
- DAM (Database Activity Monitoring) system
- SIEM / Managed Security Services and Monitoring
- Αρχικό & περιοδικό (ετήσιο) penetration testing

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

2. Αναλυτική περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος E-Ticketing (κάλυψη κεντρικά της έκδοσης εισιτηρίων, καθώς και η συντήρηση του απαιτούμενου εξοπλισμού & αντίστοιχου λογισμικού για ένα έτος).

Ειδικότερα, το παρόν έργο αφορά στη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου (E-Ticketing) σε δεκαπέντε (15) από τους συνολικά 323 Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) [(ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών)].

2.1. Περιγραφή Υπηρεσιών Συντήρησης

Γενικοί Ορισμοί

- ✓ **Διακριτή μονάδα εξοπλισμού ή λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των στοιχείων εκείνων που συνθέτουν μια συγκεκριμένη λειτουργία. Τα είδη των διακριτών μονάδων εξοπλισμού και λογισμικού παρατίθενται σε ξεχωριστές γραμμές στον Πίνακα 2 Οικονομικής Προσφοράς, όπου αναγράφονται και οι σχετικές ποσότητες των διακριτών μονάδων ανά είδος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα **08:00 – 20:00** για τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και το Σάββατο.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της.

Περιγραφή υπηρεσιών

2.1.1. Παροχή υπηρεσιών IaaS

Αφορά την παροχή υπηρεσιών IaaS για το σύνολο των συστημάτων που αναφέρονται στον «**Πίνακα 02: Απαραίτητοι υπολογιστικοί πόροι για τη λειτουργία IaaS όλων των συστημάτων των εκδοτηρίων του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των πωλητηρίων**» της ενότητας 1.2.2.4.3

Οι παρεχόμενες ως υπηρεσία υποδομές, ως περιγράφονται στην 1.2.2.4.4., θα φιλοξενούν τα συστήματα που υποστηρίζουν τη λειτουργία δεκαπέντε (15) χώρων. Οι χώροι αποτυπώνονται στον «**Πίνακα 01 Εγκατεστημένος Εξοπλισμός Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (σε 15 χώρους)**» της ενότητας 1.2.2.

2.1.2. Υποστήριξη λειτουργίας data-center

Η υποστήριξη λειτουργίας του Κέντρου Δεδομένων είναι μια συλλογή υπηρεσιών διαχείρισης και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας σχετικά με την υλικοτεχνική υποδομή. Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Τον απαιτούμενο χώρο σύμφωνα με τις απαιτούμενες διαμορφώσεις του χώρου
- Καθημερινή διαχείριση του καλωδιακού εξοπλισμού εντός του Κέντρου Δεδομένων
- Τη διαμόρφωση του χώρου που θα καταλαμβάνουν τα ικρίωματα, τη διαχείρισή τους και την καταγραφή του χρησιμοποιούμενου χώρου εντός του Κέντρου Δεδομένων
- Υποστήριξη για τα μηχανήματα και το λογισμικό

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

- Επανεκκινήσεις και θέση εντός και εκτός λειτουργίας των συσκευών
- Δραστηριότητες σχετικές με τη δικτυακή διασύνδεση
- Διαχείριση συστημάτων και αλλαγών
- Διαχείριση προβλημάτων και διαθεσιμότητας
- Διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς
- Διατήρηση εγγράφων σχετικών με τις παραπάνω υπηρεσίες.

Η λειτουργία του data center πρέπει να είναι συνεχής και αδιάλειπτη. Είναι αποδεκτή διακοπή λειτουργίας το ανώτερο για **μία (1) ώρα** συνεχώς ή κατά διαστήματα το μήνα. Είναι δυνατή η χρήση της προαναφερόμενης μη διαθεσιμότητας σωρευτικά ανά εξάμηνο. Εργασίες για λόγους αναβάθμισης, συντήρησης κ.τ.λ. θα γίνονται σε ώρες ΕΩΚ και κατόπιν ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής και δεν προσμετρούνται ως μη διαθεσιμότητα.

Ποινικές Ρήτρες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

Για κάθε ώρα μη διαθεσιμότητας (ευθύνης παρόχου IaaS και όχι τρίτων, π.χ. παρόχων τηλεπικοινωνιακών γραμμών) που υπερβαίνει το ανωτέρω όριο (1 ώρα το μήνα ή 6 ώρες το εξάμηνο), ο Ανάδοχος θα καταβάλλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ μη διαθεσιμότητας ίση με το 0,1% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας (βλέπε Πίνακα 2, item 1), και ανά επιπλέον ώρα ΕΩΚ ίση με το ήμισυ του ποσού αυτού.

2.1.3. Συντήρηση Συστημάτων

Για το σύστημα που υπάγεται στην παρούσα σύμβαση συντήρησης (**e-ticketing** συμπεριλαμβανομένου του web ticketing):

2.1.3.1. Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ορίζονται τα κάτωθι:

- Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας (συστήματος), η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή λειτουργία της εν λόγω μονάδας και κατ' επέκταση της προσφερόμενης επιχειρησιακής υπηρεσίας (business service).
- Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας (συστήματος), η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή λειτουργία της εν λόγω μονάδας και κατ' επέκταση της προσφερόμενης επιχειρησιακής υπηρεσίας (business service). Στην περίπτωση αυτή, η επιχειρησιακή υπηρεσία μπορεί να συνεχίζει να παρέχεται έστω και με μία ευλόγως μειωμένη απόδοση, που όμως να μην καθιστά αδύνατη ή πρακτικά αδύνατη την τελική της διάθεση.

A. Περίπτωση βλάβης

Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος αποκατάστασης** δεν θα υπερβαίνει τις **έξι (6) ώρες ΚΩΚ** από την αναγγελία της βλάβης. Εάν η αναγγελία έγινε σε ώρες ΕΩΚ, ο χρόνος για τη μέτρηση της αποκατάστασης ξεκινά από την πρώτη επόμενη ώρα ΚΩΚ.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Ποινικές Ρήτρες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποια από τις διακριτές μονάδες (συστήματα) υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,1% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

Β. Περίπτωση Δυσλειτουργίας

Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος αποκατάστασης** δεν θα υπερβαίνει τις **είκοσι τέσσερις (24) ώρες ΚΩΚ** από την αναγγελία της βλάβης. Εάν η αναγγελία έγινε σε ώρες ΕΩΚ, ο χρόνος για τη μέτρηση της αποκατάστασης ξεκινά από την πρώτη επόμενη ώρα ΚΩΚ.

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποιο από τις διακριτές μονάδες (συστήματα) υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,05% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

2.1.3.2. Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης συστημάτων

Για το υποσύστημα που περιλαμβάνεται στο παρόν έργο συντήρησης (**e-ticketing** συμπεριλαμβανομένου του web ticketing) θα παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες

- Minor Upgrades (βελτιωτικές εκδόσεις, security patches, bug fixes) εάν υπάρχουν και υπό τη σύμφωνη γνώμη του φορέα λειτουργίας
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
- Περιοδικός έλεγχος των αρχείων καταγραφής για έλεγχο λαθών εκτός των λογικών.
- Μετρήσεις απόδοσης συστήματος μέσω κλήσεων στο σύστημα.
- Tuning παραμέτρων συστήματος (software & hardware) για την καλύτερη λειτουργία του συστήματος.
- Tuning του πηγαίου κώδικα σε σημεία που προκύπτει η ανάγκη λόγω ευρημάτων της ανάπτυξης ή του συστήματος ελέγχου των αρχείων καταγραφής.

2.1.4. Συντήρηση εξοπλισμού

Ο ανάδοχος θα αναλάβει υπηρεσίες επισκευής και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού για το **σύστημα e-ticketing** σε δεκαπέντε (15) Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία σε εννέα (9) γεωγραφικές περιοχές (Νομός Αργολίδας, Δελφοί, Ακρωτήρι Θήρας, Λίνδος – Ρόδος, Κως, Θεσσαλονίκη, Αρχαία Ολυμπία, Χανιά Κρήτης, Βεργίνα Ημαθίας), και του σχετιζόμενου εξοπλισμού σύμφωνα με τον «**Πίνακα 01: Έγκατεστημένος Εξοπλισμός Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (σε 15 χώρους)**» της ενότητας §2.2.

Στο πλαίσιο αυτό υπάγονται (για τον εξοπλισμό του εν λόγω 01 πίνακα).

2.1.4.1. Σετ ανταλλακτικών (πλήρες) και σε απόθεμα για άμεση υποστήριξη τεσσάρων γεωγραφικών περιοχών

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τηρεί απόθεμα από ανταλλακτικά για το σύστημα e-ticketing για τους δεκαπέντε (15) Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία με κατάλληλο γεωγραφικό διαμοιρασμό σε αποθηκευτικούς χώρους λαμβάνοντας υπόψη τους ζητούμενους χρόνους αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας

2.1.4.2. Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης Εξοπλισμού (Επιδιόρθωση βλαβών)

Α) **Κρίσιμη βλάβη:** Ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού, η οποία α) επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή λειτουργία της εν λόγω μονάδας και παράλληλα β) επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διάθεση της προσφερόμενης επιχειρησιακής υπηρεσίας σε κάποιο Σημείο (π.χ.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

έκδοση εισιτηρίου, ακύρωση εισιτηρίου). Η περίπτωση (β) αφορά περιπτώσεις όπου η προσφερόμενη επιχειρησιακή υπηρεσία στο Σημείο αυτό δεν μπορεί να παρέχεται από γειτονικές παρόμοιες μονάδες (Παράδειγμα: βλάβη σε μονάδα έκδοσης εισιτηρίων σε Σημείο με 3 μονάδες έκδοσης, όπου οι άλλες 2 λειτουργούν, δε θεωρείται κρίσιμη βλάβη). Ωστόσο, εάν και δεύτερη διακριτή μονάδα στο ίδιο Σημείο με ίδια λειτουργικότητα εμφανίσει βλάβη, η βλάβη αυτή της δεύτερης μονάδας θεωρείται κρίσιμη ακόμα και εάν υπάρχουν και άλλες μονάδες με παρόμοια λειτουργικότητα και ανεξαρτήτως ποσότητας αυτών.

Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος αποκατάστασης** μιας κρίσιμης βλάβης δεν θα υπερβαίνει τις **οκτώ (8) ώρες ΚΩΚ**, από την ανακοίνωση αυτής στο help-desk του Αναδόχου. Εάν η υποβολή του αιτήματος έγινε σε ώρες ΕΩΚ, ο χρόνος για τη μέτρηση της αποκατάστασης ξεκινά από την πρώτη επόμενη ώρα ΚΩΚ (ήτοι από τις 08:00 της επόμενης μέρας πλην Κυριακών).

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποια διακριτή μονάδα υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,1% του ετήσιου κόστους συντήρησης της διακριτής μονάδας αυτής.

Β) Μη-Κρίσιμη βλάβη: Ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού, η οποία είτε δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή λειτουργία της εν λόγω μονάδας, είτε επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή λειτουργία της εν λόγω μονάδας αλλά δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διάθεση της προσφερόμενης επιχειρησιακής υπηρεσίας σύμφωνα με τις πρόνοιες της ανωτέρω παραγράφου (δηλαδή η προσφερόμενη επιχειρησιακή υπηρεσία στο Σημείο μπορεί να παρέχεται από γειτονικές παρόμοιες μονάδες).

Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος αποκατάστασης** μιας μη-κρίσιμης βλάβης δεν θα υπερβαίνει τις **σαράντα οκτώ (48) ώρες** από την ανακοίνωση αυτής στο help-desk του Αναδόχου. Εάν η υποβολή του αιτήματος έγινε σε ώρες ΕΩΚ, ο χρόνος για τη μέτρηση της αποκατάστασης ξεκινά από την πρώτη επόμενη ώρα ΚΩΚ (ήτοι από τις 08:00 της επόμενης μέρας πλην Κυριακών).

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποια διακριτή μονάδα υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,05% του ετήσιου κόστους συντήρησης της διακριτής μονάδας αυτής.

2.1.4.3. Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού

Σε συνεννόηση με τον κάθε αρχαιολογικό χώρο, θα προγραμματιστούν οι προληπτικές συντηρήσεις του ανωτέρω εξοπλισμού. Μετά το πέρας των συντηρήσεων, θα ενημερώνεται ο αρμόδιος του αρχαιολογικού χώρου για την κατάσταση του εξοπλισμού και εάν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.

Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης περιλαμβάνονται τρεις (3) επισκέψεις για εργασίες προληπτικής συντήρησης ανά χώρο. Μία εκ των επισκέψεων αυτών θα πραγματοποιηθεί κατά τον πρώτο μήνα υλοποίησης του έργου. Κατά την πρώτη επιτόπια επίσκεψη αυτή θα καταγραφεί και η **αρχική κατάσταση** του εξοπλισμού.

2.1.5. Υπηρεσίες υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων έργου (help-desk /Call Center)

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες από ειδικό τηλεφωνικό κέντρο (Call center) που θα απαντά άμεσα στις κλήσεις, θα δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην καταγραφή, ανταπόκριση και διαχείριση, στα υποβληθέντα αιτήματα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και θα λειτουργεί καθ' όλο το ωράριο λειτουργίας των Α.Χ. – Α.Μ. (8.00 – 20.00) τις εργάσιμες ημέρες και τα Σάββατα και τις Κυριακές.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Η υποβολή των αιτημάτων από τον ΟΔΑΠ θα μπορεί να γίνεται, εκτός από τηλεφωνικά, και μέσω email και web φόρμας που θα διαθέσει ο Ανάδοχος. Αιτήματα θα μπορούν να ανοίγουν οι διαχειριστές των συστημάτων από πλευράς ΟΔΑΠ και έως 5 άτομα.

Το help-desk/Call Center θα αποτελεί το μοναδικό σημείο επαφής με τον πελάτη (single contact point) και θα παρέχει το 1^ο επίπεδο υποστήριξης (1st level support). Στο πλαίσιο αυτό θα επιτελεί τα κάτωθι:

- α) Υποδοχή αιτήματος και καταγραφή στο εργαλείο υποστήριξης εξυπηρέτησης των πληροφοριών που σχετίζονται με το αίτημα
- β) Αναγνώριση προβλήματος (ήτοι ποιο component του έργου αφορά)
- γ) Αρχική διάγνωση/επίλυση μέσω τυποποιημένων ερωτημάτων-οδηγιών ανά component
- δ) Εάν δεν καταστεί εφικτό να επιλυθεί, προώθηση στο κατάλληλο 2nd level support μέσω του εργαλείου
- ε) Παρακολούθηση κλεισίματος ticket
- στ) Επιβεβαίωση με τον πελάτη κλεισίματος

2.1.6. Service Management & reporting:

Παροχή τριμηνιαίων αναφορών, σχετικά με

- τις βλάβες και την επίλυσή τους κατά την περίοδο αναφοράς
- τις εργασίες προληπτικής συντήρησης της περιόδου αναφοράς
- απολογισμό λοιπών εργασιών

2.1.7. Εύρος Αντικειμένου

Εκτός αντικειμένου του παρόντος έργου ρητώς αναφέρεται ότι είναι:

- Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και σχετικός εξοπλισμός
- Δίκτυα WiFi των Σημείων
- Λοιπός εξοπλισμός που δεν αναφέρεται στον «**Πίνακα 01 Εγκατεστημένος Εξοπλισμός Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (σε 15 χώρους)**» της ενότητας §2.2» (π.χ. φορολογικοί μηχανισμοί κλπ.)
- Η συντήρηση των λοιπών συστημάτων του έργου (POS/Retail, ERP, BI)
- Change requests επί των συντηρούμενων στοιχείων

Είναι προφανές ότι δεν συμπεριλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου η προμήθεια αναλώσιμων των υπό συντήρηση στοιχείων εξοπλισμού, όπως π.χ. μελάνια εκτυπωτών, toner, χαρτιά κλπ., καθώς δε συνιστούν βλάβη ή δυσλειτουργία.

Επιπλέον, αναφέρεται ότι, στοιχεία εξοπλισμού που είναι σε βλάβη ή δυσλειτουργία με την έναρξη υλοποίησης (με βάση την πρώτη επιτόπια επίσκεψη προληπτικής συντήρησης κατά την οποία θα γίνει η καταγραφή της αρχικής κατάστασης εξοπλισμού) θα επισκευασθούν σε εύλογο χρόνο λαμβάνοντας υπόψη και το εύρος των ενεργειών που απαιτούνται, χωρίς να υπόκεινται σε SLA..

Τέλος, η συντήρηση των συστημάτων δεν περιλαμβάνει επιδιόρθωση βλαβών που προέκυψε από αιτίες πέραν της φθοράς κατά τη χρηστή χρήση όπως ενδεικτικά κακόβουλες ενέργειες τρίτων, βανδαλισμούς, καταστροφές (π.χ. πυρκαγιά), ατυχήματα (π.χ. πτώση εξοπλισμού) κλπ.

2.1.8. Ευθύνη

Για κάθε διακριτή μονάδα ισχύει ότι η ως άνω υπολογιζόμενη ρήτρα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) της διακριτής μονάδας αυτής αθροιστικά σε ένα έτος, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας αυτής, όπως αυτό έχει αποτυπωθεί στον πίνακα οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου. Επίσης, αν μια μονάδα, είναι εκτός λειτουργίας για διάστημα μεγαλύτερο από έξι μήνες, δεν πληρώνεται ετήσιο κόστος συντήρησης για τη μονάδα αυτή.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης

3.1.Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Τα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνουν:

- Μηνιαία SLA report, με υπολογισμό των τυχόν αντιστοιχούντων ρητρών, και υποβάλλονται εντός 7 ημερών από το τέλος της περιόδου αναφοράς
- Τριμηνιαίες Αναφορές, ως περιγράφονται στην 2.1.6, που εμπεριέχουν και τα ανωτέρω και απολογίζονται το σύνολο των προσφερθεισών υπηρεσιών, και υποβάλλονται εντός 10 ημερών από το τέλος της περιόδου αναφοράς

3.2.Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στους κατωτέρω δεκαπέντε (15) σημαντικούς Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) της χώρας μας: ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών. Επίσης, μέρος των υπηρεσιών θα παρέχονται από την έδρα του Αναδόχου (π.χ. απομακρυσμένη υποστήριξη).

Τέλος, ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

3.3.Σχήμα Διοίκησης Έργου

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν στην τεχνική τους προσφορά ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του έργου,.

Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τους ρόλους που θα εμπλακούν και θα στελεχώσουν την Ομάδα Έργου και να περιγράψει για έκαστο ρόλο:

- Σκοπός / αποστολή
- Αρμοδιότητες
- Προφίλ (ήτοι εμπειρία και εκπαίδευση)
- Αριθμό στελεχών ανά προφίλ

Επίσης θα πρέπει να περιγράψουν τις βασικές αρχές ενός ολοκληρωμένου συστήματος διοίκησης του έργου, καθορίζοντας πέρα από όσα αναφέρονται ανωτέρω (την εσωτερική δομή, τους ρόλους, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες), τις διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου, όσο και τις εξωτερικές διεπαφές της και τον τρόπο συνεργασίας με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

3.4. Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να αναλύσουν στην τεχνική τους προσφορά τη μεθοδολογία και τις τεχνικές διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζουν. Η διασφάλιση της ποιότητας του έργου είναι από τους πλέον κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του.

Η Διασφάλιση της Ποιότητας περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες/ελέγχους για την εξασφάλιση ότι οι υπηρεσίες υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού των συστημάτων ηλεκτρονικού εισιτηρίου θα παρέχονται από τον Ανάδοχο πλήρως και αδιαλείπτως, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού και των συστημάτων του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου στους Αρχαιολογικούς χώρους.

Κάθε οικονομικός φορέας είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις αναλυτικές περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

3.5. Μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων

Στο πλαίσιο του έργου οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να παρουσιάσουν αναλυτικό πλάνο και μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων / ρίσκων. Το πλάνο θα πρέπει να αντιμετωπίζει ρίσκα συνδεόμενα τόσο με τεχνικές / τεχνολογικές πτυχές, όσο και με οργανωτικές / διαχειριστικές.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο προϋπολογισμός του Έργου - εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται συνολικά σε: **€ 1.134.900,00**, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **€1.407.276,00**, ΦΠΑ: **€272.376,00**) και αναλύεται ως εξής:

Περιγραφή	Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)	Αξία ΦΠΑ 24% (€)	Συνολική Αξία (€)
Εκτιμώμενη αξία Έργου:	756.600,00	181.584,00	938.184,00
Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικειμένου:	378.300,00	90.792,00	469.092,00
Συνολική Εκτιμώμενη Αξία Έργου συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικειμένου:	1.134.900,00	272.376,00	1.407.276,00

Η ανάλυση του προϋπολογισμού φαίνεται στους κάτωθι πίνακες:

4. Υπηρεσίες IaaS (βλ. §2.1.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα (μήνες)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Παροχή υπηρεσιών IaaS για ένα (1) έτος	12	15.500,00 €	186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €

5. Υπηρεσίες Συντήρησης (βλ. §2.1.2 - §2.1.8)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υποστήριξη λειτουργίας data-center	1	40.000,00 €	40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €
2.	Συντήρηση κεντρικού συστήματος e-ticketing	1	160.000,00 €	160.000,00 €	38.400,00 €	198.400,00 €
3.	Συντήρηση Μονάδας έκδοσης εισιτηρίων. Περιλαμβάνει τα στοιχεία: § Toshiba SP500 (4852-E70) § Customer Display MES (54Y2386) § Wired Dsktp600 ForBsns USB Port Greek Hdw For Bsns § Θερμικοί Εκτυπωτές Εισιτηρίων TT Printer GODEX G500	27	4.000,00 €	108.000,00 €	25.920,00 €	133.920,00 €
4.	Συντήρηση Μονάδας Φορητού εξοπλισμού ελέγχου και επικύρωσης. Περιλαμβάνει τα στοιχεία:	49	4.300,00 €	210.700,00 €	50.568,00 €	261.268,00 €

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	§ PDA M3 MOBILE SM15N § POWER SUPPLY-100-240 VAC § RUGGED CHARGE/USB CABLE SNAPON § Rugged Boot/Exoskeleton with Handstrap (SG-TC51-EXO1-01) § "Spare 1X Battery with PowerPrecision Plus (6100mAh)					
5.	Συντήρηση Εκτυπωτή Laser B432DN OKI	15	1.500,00 €	22.500,00 €	5.400,00 €	27.900,00 €
6.	Συντήρηση Συστήματος αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS) UPS NEOPLAN RT 3000VA	21	1.400,00 €	29.400,00 €	7.056,00 €	36.456,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				570.600,00 €	136.944,00 €	707.544,00 €

6. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Υπηρεσίες IaaS (Πίνακας 1)	186.000,00 €	44.640,00 €	230.640,00 €
2.	Υπηρεσίες Συντήρησης (Πίνακας 2)	570.600,00 €	136.944,00 €	707.544,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	756.600,00 €	181.584,00 €	938.184,00 €

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.
- Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	Όνομα:
Πατρώνυμο:	Μητρώνυμο:
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/_	Τόπος Γέννησης:
Τηλέφωνο:	E-mail:
Fax:	
Διεύθυνση Κατοικίας:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ¹¹ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

¹¹ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους του παραρτήματος Ι:
1.	Περιβάλλον Σύμβασης	Κεφ. 1
2.	Προσφερόμενες υπηρεσίες	Κεφ. 2
2.1.	Υπηρεσίες IaaS	2.1.1
2.2.	Υποστήριξη λειτουργίας data center	2.1.2
2.3.	Συντήρηση συστημάτων	2.1.3
2.4.	Συντήρηση εξοπλισμού	2.1.4
2.5.	Υπηρεσίες Helpdesk	2.1.5
2.6.	Service Management & reporting	2.1.6
2.7.	Εύρος Αντικειμένου	2.1.7
2.8.	Ευθύνη	2.1.8
3.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	Κεφ. 3
3.1.	Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα	3.1
3.2.	Τόπος Υλοποίησης	3.2
3.3.	Σχήμα Διοίκησης έργου	3.3
3.4.	Μεθοδολογία διοίκησης & διασφάλισης ποιότητας	3.4
3.5.	Μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων	3.5
4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Υπηρεσίες IaaS (βλ. §2.1.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα (μήνες)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Παροχή υπηρεσιών IaaS για ένα (1) έτος	12				
ΣΥΝΟΛΟ						

2. Υπηρεσίες Συντήρησης (βλ. §2.1.2 - §2.1.8)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υποστήριξη λειτουργίας data-center	1				
2.	Συντήρηση κεντρικού συστήματος e-ticketing	1				
3.	Συντήρηση Μονάδας έκδοσης εισιτηρίων. Περιλαμβάνει τα στοιχεία: § Toshiba SP500 (4852-E70) § Customer Display MES (54Y2386) § Wired Dsktp600 ForBsns USB Port Greek Hdwr For Bsns § Θερμικοί Εκτυπωτές Εισιτηρίων TT Printer GODEX G500	27				
4.	Συντήρηση Μονάδας Φορητού εξοπλισμού ελέγχου και επικύρωσης. Περιλαμβάνει τα στοιχεία: § PDA M3 MOBILE SM15N § POWER SUPPLY-100-240 VAC § RUGGED CHARGE/USB CABLE SNAPON § Rugged Boot/Exoskeleton with Handstrap (SG-TC51-EX01-01) § "Spare 1X Battery with PowerPrecision Plus (6100mAh)	49				
5.	Συντήρηση Εκτυπωτή Laser B432DN OKI	15				
6.	Συντήρηση Συστήματος αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS) UPS NEOPLAN RT 3000VA	21				
ΣΥΝΟΛΟ						

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

3. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Υπηρεσίες IaaS (Πίνακας 1)			
2.	Υπηρεσίες Συντήρησης (Πίνακας 2)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλες Δηλώσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία
- (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου
- (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,
- (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων

Ελ. Βενιζέλου 57, 10564, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων

Ελ. Βενιζέλου 57, 10564, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

Προς: τον Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων

Ελ. Βενιζέλου 57, 10564, Αθήνα, ΑΦΜ: 090012197

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Ρήτρα Ακεραιότητας

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δηλώνει ότι δεσμεύεται ότι δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

- 1) δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποιήσει ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν προσέφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Εταιρείας, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της Εταιρείας καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.
- 6) δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Εταιρείας εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.
- 7) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.
- 8) ότι θα δηλώσει στην Εταιρεία, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της Εταιρείας που

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Εταιρείας περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.)

[Τόπος].....:...../...../.....

Αριθ. πρωτ.....

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στ.. σήμερα ημέρα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (Ο.Δ.Α.Π.), , που εδρεύει Ελ. Βενιζέλου 57, Αθήνα. με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090012197 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1021.E00764.00163, νομίμως εκπροσωπούμεν... από τ..... δυνάμει του (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2.Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψιν:

1. την υπ' αριθμ διακήρυξη (ΑΔΑΜ...) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθμ ... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την απόυπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οφισγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει [μνημονεύεται μόνο στην περίπτωση της στην περίπτωση άσκησης προδικαστικής προσφυγής]

3. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:

-η υπ' αριθ. διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της

-..... (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»)

-η προσφορά του Αναδόχου

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

4. Την απόυπεύθυνη δήλωση του αναδόχου σύμφωνα με την κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005» [εφόσον απαιτείται]

4. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

β) την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με το άρθρο 4.1 της Διακήρυξης

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος E-Ticketing (κάλυψη κεντρικά της έκδοσης εισιτηρίων, καθώς και της διαχείρισης των εκδοτηρίων εισιτηρίων) και η συντήρηση του απαιτούμενου εξοπλισμού & αντίστοιχου λογισμικού.

Ειδικότερα, το παρόν έργο αφορά στη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου (E-Ticketing) σε δεκαπέντε (15) από τους συνολικά 323 Αρχαιολογικούς Χώρους (Α.Χ.) και Αρχαιολογικά Μουσεία (Α.Μ.) [(ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπιείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών)].

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Οργανισμός Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων.

Το Έργο χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες της κύριας σύμβασης του Έργου θα βαρύνουν τον ΚΑΕ του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων.

Η χρηματοδότηση του δικαιώματος προαίρεσης, αν αυτό χρησιμοποιηθεί, θα γίνει από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Ο.Δ.Α.Π.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

3.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και το άρθρο 5.2.2 της διακήρυξης.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2 Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

α) ότι θα υλοποιήσει και θα παραδώσει το Έργο, κατά τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας και των παραρτημάτων αυτής, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτά περιλαμβάνουν, διαθέτοντας Ομάδα Έργου με την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύμβασης

β)ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

γ) ότι θα συνεργάζεται στενά με την αναθέτουσα αρχή και τα αρμόδια όργανα αυτής, θα λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της αναθέτουσας αρχής σχετικά με την εκτέλεση του Έργου, θα παρίσταται σε συνεδριάσεις και συναντήσεις που αφορούν το Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

δ)ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκόντως εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Άρθρο 5

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε, πλέον ΦΠΑ.....%

[άλλως αναφέρεται η αμοιβή του αναδόχου ανά τιμή μονάδας ...:Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται σε ποσό σε ευρώ ήτοι στο ταυτάριθμο ποσό της προσφοράς του. Στην αμοιβή του Αναδόχου δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.]

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης, θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας. Αναπροσαρμογή της αμοιβής δεν προβλέπεται.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντική αξίωσή του από το άρθρο 388 Α.Κ., για το οποίο, επιπλέον, δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον συγκεκριμένο κίνδυνο για τη συγκεκριμένη σύμβαση, άλλως, παραιτείται από τυχόν σχετική ενδεχόμενη αξίωσή του.

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

5.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Άρθρο 6

Αναπροσαρμογή τιμής

Η περίπτωση της αναπροσαρμογής τιμής των υπηρεσιών υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, δεν υποστηρίζεται από τη Διακήρυξη.

Άρθρο 7

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης. Ειδικότερα:

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

Παραδοτέα του έργου:

Τα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνουν:

- Μηνιαία SLA report, με υπολογισμό των τυχόν αντιστοιχούντων ρητρών, και υποβάλλονται εντός 7 ημερών από το τέλος της περιόδου αναφοράς
- Τριμηνιαίες Αναφορές, ως περιγράφονται στην 2.1.6 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, που εμπεριέχουν και τα ανωτέρω και απολογίζονται το σύνολο των προσφερθεισών υπηρεσιών, και υποβάλλονται εντός 10 ημερών από το τέλος της περιόδου αναφοράς

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

7.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου και συμφωνούνται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης.

Ανεξάρτητα από την, στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 11.3 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.3.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 219 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Άρθρο 8

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 10

Υπεργολαβία

10.1. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

10.2. Ο Ανάδοχος με το από ...XXX... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

10.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

Άρθρο 11

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

11.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

11.3. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα:

Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου **έως πενήντα τοις εκατό (50%)** του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα **υλοποίησης έως έξι (6) μήνες** από την άσκησή του.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς..

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Άρθρο 12

Ανωτέρα Βία

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 13

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 14

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 15

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος επιμέρους σταδίων παροχής υπηρεσιών/υποβολής παραδοτέων), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 5.3. της Διακήρυξης.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 16

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 17

Ρήτρες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

⇒ Υποστήριξη Λειτουργίας Data Center

Η λειτουργία του data center πρέπει να είναι συνεχής και αδιάλειπτη. Είναι αποδεκτή διακοπή λειτουργίας το ανώτερο για **μία (1) ώρα** συνεχώς ή κατά διαστήματα το μήνα. Είναι δυνατή η χρήση της προαναφερόμενης μη διαθεσιμότητας σωρευτικά ανά εξάμηνο. Εργασίες για λόγους αναβάθμισης, συντήρησης κ.τ.λ. θα γίνονται σε ώρες ΕΩΚ και κατόπιν ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής και δεν προσμετρούνται ως μη διαθεσιμότητα.

Ποινικές Ρήτρες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA): Για κάθε ώρα μη διαθεσιμότητας (ευθύνης παρόχου IaaS και όχι τρίτων, π.χ. παρόχων τηλεπικοινωνιακών γραμμών) που υπερβαίνει το ανωτέρω όριο (1 ώρα το μήνα ή 6 ώρες το εξάμηνο), ο Ανάδοχος θα καταβάλλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ μη διαθεσιμότητας ίση με το 0,1% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας (βλέπε Πίνακα 2, item 1), και ανά επιπλέον ώρα ΕΩΚ ίση με το ήμισυ του ποσού αυτού.

⇒ Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ποινικές Ρήτρες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)

A. Περίπτωση Βλάβης

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποια από τις διακριτές μονάδες (συστήματα) υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,1% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

B. Περίπτωση Δυσλειτουργίας

Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος χρόνος αποκατάστασης** δεν θα υπερβαίνει τις **είκοσι τέσσερις (24) ώρες ΚΩΚ** από την αναγγελία της βλάβης. Εάν η αναγγελία έγινε σε ώρες ΕΩΚ, ο χρόνος για τη μέτρηση της αποκατάστασης ξεκινά από την πρώτη επόμενη ώρα ΚΩΚ.

Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καλής λειτουργίας και συντήρησης του εξοπλισμού του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου και των σχετικών υπολογιστικών υποδομών (Υποδομή ως Υπηρεσία) για 15 αρχαιολογικούς χώρους και αρχαιολογικά μουσεία»

Εάν ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης για κάποιο από τις διακριτές μονάδες (συστήματα) υπερβεί το ανωτέρω όριο, ο Ανάδοχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα ανά επιπλέον ώρα ΚΩΚ ίση με το 0,05% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

⇒ **Ευθύνη:**

Για κάθε διακριτή μονάδα ισχύει ότι η ως άνω υπολογιζόμενη ρήτρα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) της διακριτής μονάδας αυτής αθροιστικά σε ένα έτος, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας αυτής, όπως αυτό έχει αποτυπωθεί στον πίνακα οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου. Επίσης, αν μια μονάδα, είναι εκτός λειτουργίας για διάστημα μεγαλύτερο από έξι μήνες, δεν πληρώνεται ετήσιο κόστος συντήρησης για τη μονάδα αυτή.

Άρθρο 18

Λοιποί όροι

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

.....

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ